

# #LÀ OH

VALLÉE DU BREVON  
VALLÉE VERTE

## Guide du Partenaire 2025

[www.alpesduleman.com](http://www.alpesduleman.com)  
Vallée du Brevon-Vallée Verte  
Bellevaux / Habère-Lullin / Habère-Poche  
/Lullin / Reyvroz / Saxel / Villard / Vailly

## Qui sommes-nous ?

- L'Office de Tourisme Intercommunal des Alpes du Léman est né en 2014. La gouvernance est devenue intercommunale au 1<sup>er</sup> janvier 2017.
- La destination Alpes du Léman**, ce sont 8 communes sur la Vallée du Brevon et la Vallée Verte : Bellevaux, Habère-Lullin, Habère-Poche, Lullin, Reyvroz, Saxel, Vailly et Villard.
- Constitué sous la forme d'un EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial).
- Dirigé par un comité de direction de 21 membres :  
**10 élus** désignés par les Communautés de Communes (Haut-Chablais, Vallée Verte) et représentants les communes ;  
**9 socio professionnels** représentant les catégories professionnelles suivantes : hébergements touristiques, commerçants, stations, activités de loisirs, bar-restaurants.
- Monsieur Vincent LETONDAL**, Maire d'Habère-Poche, est le **Président** et **Madame Célia BERNAZ**, 1<sup>ère</sup> adjointe au maire de Bellevaux, est la **Vice-Présidente**.
- L'Office de Tourisme ce sont **2 bureaux d'accueil et d'information** : le bureau de Bellevaux (siège social) et le bureau d'Habère-Poche.
- L'Office de Tourisme est **classé en catégorie II**.
- L'Office de Tourisme a obtenu la **marque Qualité Tourisme ®** en 2016 et l'a renouvelée en 2019.

## Les missions de l'Office de Tourisme des Alpes du Léman

- L'accueil et l'information du public.**
- La promotion touristique** du territoire en cohérence avec les actions départementales et régionales.
- La commercialisation** de produits touristiques.
- La gestion de la taxe de séjour.**
- La gestion de la centrale de disponibilité et de réservation.**
- La représentation des Alpes du Léman** dans les organismes extérieurs.
- L'accompagnement des opérateurs** publics et privés.
- La conduite de missions d'accompagnements techniques, d'actions et de projets** touristiques publics ou privés.



# Chiffres clés 2024

## Office de Tourisme des Alpes du Léman

### 179 Partenaires

Hébergeurs, prestataires d'activités, stations, associations, communes, accompagnateurs, ...  
+ de 260 offres touristiques et de loisirs



### Visiteurs

8 313

Accueillis dans nos bureaux d'Habère-Poche et de Bellevaux et lors des pots d'accueil



### Contacts

6 780

Appels téléphoniques reçus sur nos 2 bureaux  
9 987 appels émis  
1 299 mails traités à l'accueil



### Documentations

5 274

documents envoyés par courrier ou téléchargés sur le site internet



### 4 Réseaux sociaux

Facebook : 12 790 abonnés  
Instagram : 4 652 abonnés  
Pinterest : 16 000 vues mensuelles  
Youtube : 7 100 vues



3

### Consultations

outils

Site internet : 193 100 vues  
Carte interactive : 6155 vues  
Fiches APIDAE\* : 2 214 gérées

\*Système d'Information touristique



### Retombées Presse

52

48 articles de journaux et magazines  
4 émissions radio et TV  
3 accueils presse



### Recettes commerciales

Chiffre d'affaires commercialisation : 95 905 €  
Reversement partenaires : 63 978 €  
Taxe de séjour collectée : 72 785 €

# La qualité : NOTRE ENGAGEMENT !

Afin d'assurer un service optimal, et pour répondre au mieux aux attentes et aux besoins de nos clients, partenaires, élus... tout en contribuant activement à la valorisation de notre territoire, l'Office de Tourisme des Alpes du Léman s'est engagé dans la Démarche Qualité Tourisme.

**Depuis octobre 2016 nous sommes labellisés Qualité Tourisme**

**(Marque renouvelée en novembre 2019).**

Les 4 objectifs de l'Office de Tourisme des Alpes du Léman sont :

- ✓ Améliorer les services envers les visiteurs
- ✓ Améliorer l'organisation interne de l'Office de Tourisme
- ✓ Améliorer la communication interne
- ✓ Améliorer la communication envers les socioprofessionnels, - partenaires, les institutionnels, les élus du territoire et la population locale.



## Nos engagements envers vous, nos prestataires partenaires

- Nous diffusons notre **documentation chez les prestataires partenaires** grâce à une procédure de diffusion (liste de diffusion, identification des documents à fournir, approvisionnement, bourse d'échange).
- Nous communiquons régulièrement par une **lettre d'information** (newsletter) les actualités, bilans, nouveautés, formations...des Alpes du Léman.
- Nous organisons des **visites prestataires pour améliorer notre connaissance de l'offre** touristique.
- Nous organisons **des soirées partenaires** pour présenter les bilans de l'année, les projets à venir et retrouver nos partenaires dans un cadre convivial.
- Nous vous proposons de **vous associer aux opérations de promotion et communication** (salons, lots...).
- Nous intervenons en **conseil, sur demande, aux porteurs de projets et partenaires** pour le développement de votre activité.

## Vos engagements envers la destination Alpes du Léman

- En tant que partenaire **vous êtes ambassadeur de la destination Alpes du Léman** auprès de vos clients et **mettez à disposition de vos clients les documentations de la destination Alpes du Léman**.
- Pour les hébergeurs : **vous devez être déclaré en mairie** et justifier de cette déclaration (copie obligatoire à fournir lors de l'inscription).
- Pour les hébergeurs : Vous vous engagez à **fournir un hébergement de qualité**, classé ou labellisé.
- Pour les activités de loisirs et de bien-être : **vous devez pouvoir justifier d'un diplôme d'état français ou équivalence pour l'encadrement et la pratique des activités** proposées et d'un Kbis (copie obligatoire à fournir lors de l'inscription).
- Vous vous engagez à nous **transmettre vos mises à jour, modifications et nouveautés** afin d'améliorer ensemble la qualité des renseignements donnés aux visiteurs.
- Vous mettez en place **un lien depuis votre site internet vers [www.alpesduleman.com](http://www.alpesduleman.com)** pour améliorer votre et notre référencement.
- Vous **répondez aux éventuelles réclamations de clients** que nous vous transmettons.



# Rejoindre le réseau des Alpes du Léman pour

## Vous faire connaître

- Auprès du grand public dans nos bureaux d'information (diffusion de vos informations par l'OT, information fiable et vérifiée concernant votre activité)
- Auprès de la presse grâce à nos actions de relations presse (dossiers, communiqués, interviews, accueils)
- Auprès des autres partenaires de l'Office de Tourisme
- Diffuser vos animations ou actualités

## Accroître votre notoriété et votre visibilité

- Supports de communication papier (brochure annuelle, Magazine semestriel, flyers séjours)
- Site internet: [www.alpesduleman.com](http://www.alpesduleman.com) / [www.explore.alpesduleman.com](http://www.explore.alpesduleman.com) /Haute-Savoie Mont-Blanc
- Réseaux sociaux : facebook, youtube, instagram, pinterest
- Participation aux actions de promotion

## Contribuer au développement touristique local

- Par le développement de votre activité
- Par la participation aux actions de l'Office de Tourisme
- Par le développement de votre réseau
- Par la valorisation et le soutien à l'Office de tourisme
- Vous êtes représenté au sein du comité de direction de l'OT un représentant (par commune et/ ou par secteur d'activité)

## Appartenir à un réseau fort et compétent

- Bénéficier de conseils et d'un accompagnement professionnel (conseils, savoir-faire et expérience de l'équipe de l'OT)
- Bénéficier de la mise en relation entre partenaires
- Bénéficier d'un accompagnement au montage de produits touristiques combinés
- Bénéficier d'un accompagnement à la commercialisation

## Bénéficier d'avantages

- Avoir accès à des formations professionnalisantes
- Avoir accès à notre boîte outils (contrats, plannings, documentations thématiques, veille)
- Participer à des projets innovants ( parcours de découverte, route des terroirs et savoir-faires, groupes thématiques...)
- Possibilité de participer aux opérations de promotion (salons)

## Comment devenir partenaire

 **Remplissez et signez le contrat de partenariat ci-joint** en prenant soin de cocher la/les options choisies.

 **Retournez-le par courrier** à l'adresse suivante, accompagné de votre règlement par chèque à l'ordre de Trésor Public :

Office de tourisme Alpes du Léman – 99, Route de Saint-Jeoire 74470 BELLEVAUX  
Règlement par CB ou virement (détail sur le contrat)

## Vos contacts partenariat

**Pour les hébergements**  
**Brigitte Meynet-Cordonnier :**  
[reservation@alpesduleman.com](mailto:reservation@alpesduleman.com)  
**04 50 73 78 62**



**Pour les activités, commerces**  
**Isabelle Curt-Comte :**  
[direction-ot@alpesduleman.com](mailto:direction-ot@alpesduleman.com)  
**04 50 73 76 50**

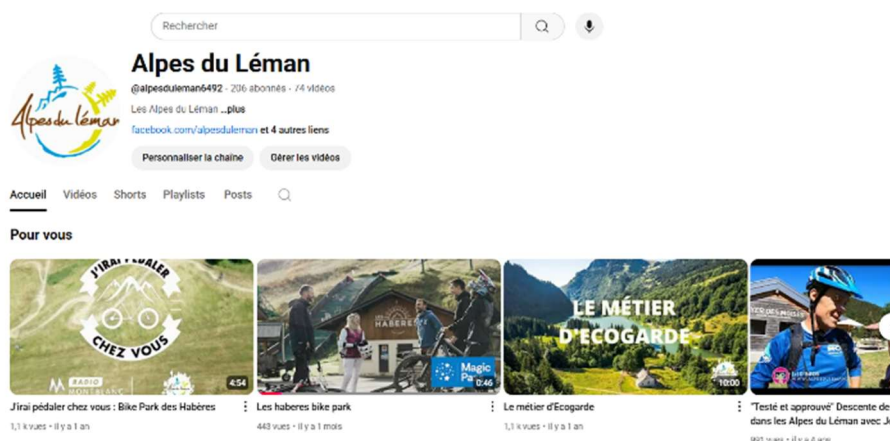
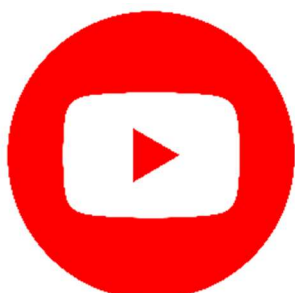
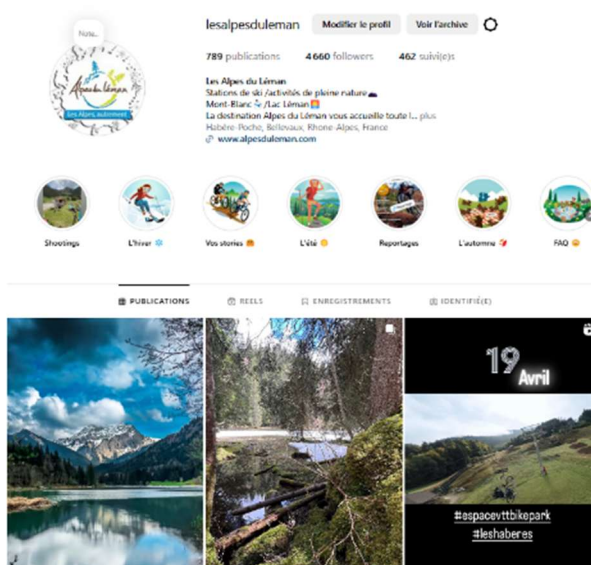


**Les contrats de partenariats engagent l'Office de Tourisme et ses partenaires** dans une **stratégie partagée et un plan d'actions** dont les objectifs principaux sont de **développer et de promouvoir notre destination touristique**. Vous, professionnels, contribuez, en échange des services et prestations assurés par l'Office de Tourisme, au financement des actions de celui-ci. Ces contributions abondent le budget de fonctionnement alloué par les collectivités de notre territoire. La souscription à notre **pack partenaire 2025** vous permet d'être **visible de septembre 2025 à août 2026** sur les différents supports, selon les options choisies. Afin de répondre au mieux à vos attentes et vos besoins, **une formule de partenariat et des options commerciales** vous sont proposées.

| <b>Détail des prestations de services proposées</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Catégorie(s) concernée(s)</b>                    | <b>Prestations du pack partenaire</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Toutes                                              | <b>Parution dans le guide touristique</b> annuel (sortie mi- septembre)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Toutes (hors hébergement)                           | <b>Parution dans les magazines semestriels</b> Là Oh ! Editions hiver et été                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Toutes                                              | Visibilité sur le <b>site internet alpesduleman.com</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Toutes (hors meublés)                               | Visibilité sur la carte interactive <a href="http://www.explore.alpesduleman.com">www.explore.alpesduleman.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Toutes                                              | <b>Gestion de vos fiches sur APIDAE*</b> : Saisie, contrôle, traduction de vos informations dans la base de données qui alimente le site internet des Alpes du Léman.<br><i>*base d'informations en ligne co-alimentée par l'ensemble des acteurs du tourisme de Rhône-Alpes. Référencement sur les sites départementaux, régionaux, alimentation des éditions papier de magazines et journaux.</i>                                                                                                            |
| Toutes                                              | <b>Dépôt de supports</b> publicitaires sur votre activité/hébergement pour mise à disposition des touristes à l'intérieur des bureaux d'accueil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Manifestation<br>Activité                           | <b>Dépôt d'affiche</b> pour promouvoir une animation, un programme ou un événement organisé par vous et daté qui sera affiché en extérieur en fonction des bureaux (réglementé : format A3/A4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Toutes                                              | <b>Réception des programmes hebdomadaires</b> durant les vacances scolaires par newsletter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Toutes                                              | <b>Réception de nos newsletters partenaires</b> (informations légales, juridiques, nouveautés, actions, rapports d'activités, bilans de saison, invitations...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Toutes                                              | <b>Accès à la photothèque</b> des Alpes du Léman : 2 photos à disposition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Toutes                                              | <b>Utilisation du logo</b> sur vos supports de communication                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Toutes                                              | <b>Accès à l'espace partenaire</b> sur <a href="http://www.alpesduleman.com">www.alpesduleman.com</a> (informations, actualités, législation, bilans ...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Meublé<br>de tourisme                               | <b>Accès à la centrale de disponibilités en ligne</b> pour les locations meublés (mise à jour du planning de votre hébergement visible en direct par le client 7/7 – 24h/24h)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Meublé<br>de tourisme                               | <b>Accès à la centrale de réservation en ligne</b> (géré par l'OT – Commercialisation de votre hébergement en directe. Accessible pour le client 7/7 – 24h/24h)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Toutes                                              | <b>Participation à des offres commerciales tout compris</b> (Géré par l'OT. Séjours groupes /individuels, CE, activités ...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Hôtel/Chambre d'hôte                                | <b>Affichage des disponibilités</b> en saison                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Toutes                                              | <b>Bénéficier de la communication</b> de l'Office <b>sur les magazines/ journaux/sites internet</b> et lors des <b>opérations de promotion</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Toutes                                              | <b>Visites prestataires</b> par l'équipe de l'OT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Toutes                                              | <b>Commande de documentation touristique</b> auprès de l'OT et livraison 2 fois par an                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Toutes                                              | <b>Invitation à la soirée partenaires + Autocollant partenaire annuel</b><br><b>Mise à disposition d'1 lot de goodies Alpes du Léman</b> à récupérer dans nos bureaux : sac tissu, gobelet, autocollants, porte-clés...                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Toutes                                              | Participation aux <b>opérations de promotion</b> (selon les thématiques des opérations)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Hébergeurs                                          | <b>Accueil personnalisé de vos clients par le personnel de l'Office.</b><br>Pour les clients qui n'ont pas le temps de planifier en détail leur séjour ou pour ceux qui souhaitent être accompagné par l'Office pour faire les bons choix. Un court échange téléphonique pour connaître leurs goûts, leurs envies et leur budget et une personne dédiée s'occupe de tout !<br>Le jour de leur arrivée, nous nous déplaçons et leur présentons le déroulé du séjour accompagné de petits cadeaux de bienvenue ! |

# Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux

## @lesalpesduleman



# Une équipe a votre service toute l'année

✉ Office de tourisme des Alpes du Léman ✉

Bureau de Bellevaux 04 50 73 71 53

Bureau d'Habère-Poche 04 50 39 54 46

**[www.alpesduleman.com](http://www.alpesduleman.com)**

[info@alpesduleman.com](mailto:info@alpesduleman.com)

**LA CORDEE**

**PREMIERE DE CORDEE**

**ISABELLE**  
Direction - Partenariats  
Projets

**GUIDE**

**BRIGITTE**  
Commercialisation  
Promotion - partenariats

**GUIDE**

**VERONIQUE**  
Accueil - Agenda -  
Associations

**GUIDE**

**ELISE**  
Assistante administrative -  
Régies - Taxe de séjour

**APPRENTIE GUIDE**

**MAËLLE**  
Alternante accueil  
communication

**Recrutement en cours**  
communication  
Presse

**OFFICE DE TOURISME  
DES ALPES DU LEMAN**