



BILAN ÉTÉ 2017

EPIC OFFICE DE TOURISME DES ALPES DU LEMAN



BILAN SAISON ÉTÉ 2017

Actes de renseignements : Personnes accueillies et renseignées

Juillet/Août	Accueil physique	Téléphone	Mail	Demande/ téléchargement documentation	Internet	TOTAL
2017	4 143	1 459	144	618	32 642	39 006
2016	5 446	1 209	180	300	27 896	36 058
2015	5 598	1 314	NC	407	25 510	33 149

4 143 personnes accueillies sur les 2 bureaux.
1 895 en juillet
2 248 en août

Comparatif ÉTÉ 2016/2017

Accueil physique : -24%

Téléphone : +20,6%

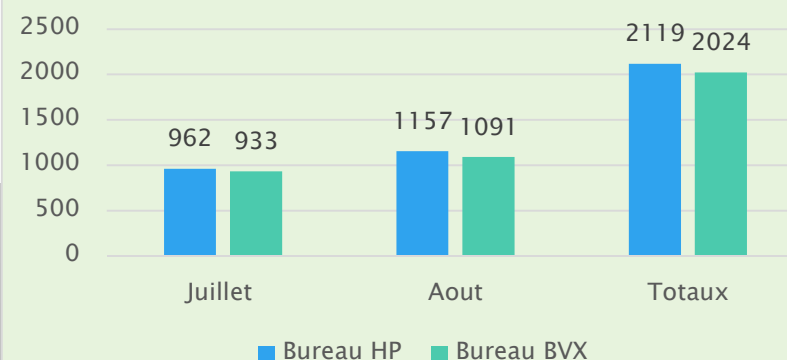
Internet : + 17%

Docs : + 106%

Mail : - 20%

TOTAL : + 8,2%

ETE 2017 – Fréquentation par mois



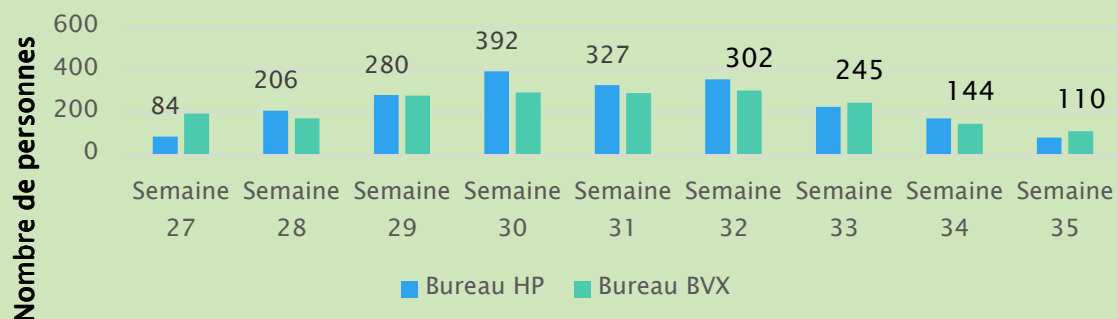
Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com



BILAN SAISON ÉTÉ 2017

ETE 2017 – Fréquentation par semaine



Fréquentation

Habère-Poche pic s30 : 392 pers
 Bellevaux pic s32 : 302 pers
 Téléphone : Pic s30 : 277 dont 143 pour Bellevaux.

En moyenne

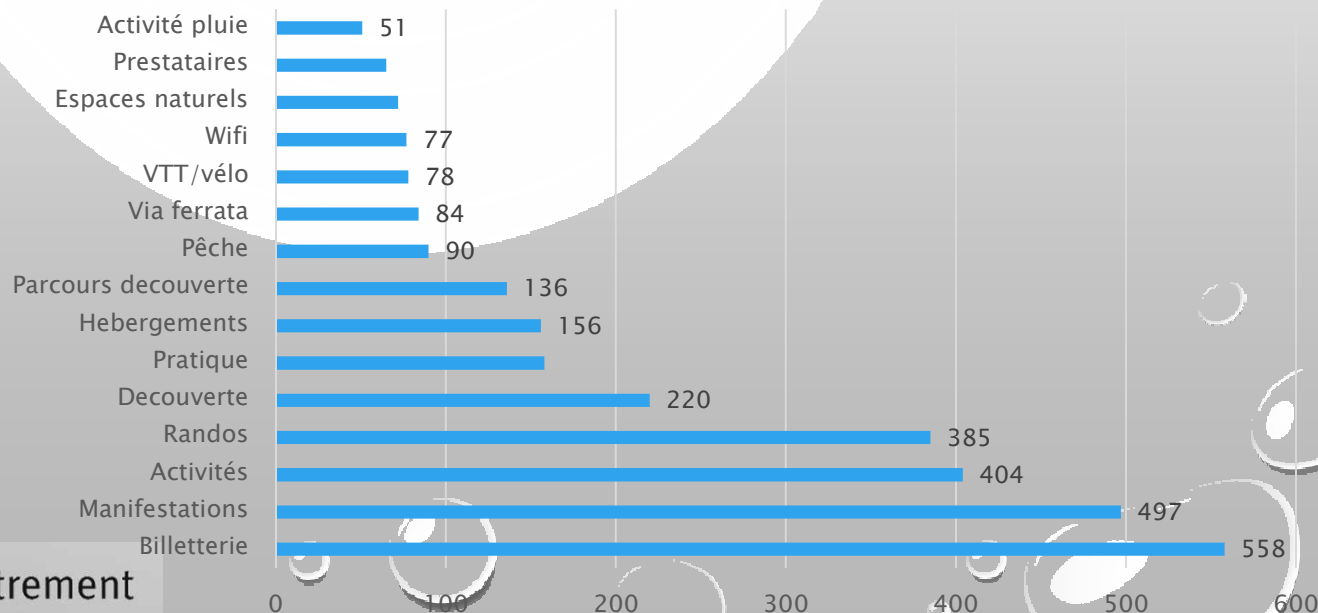
Habère-Poche : 35 pers/jour -11 téléphones
 Bellevaux : 34 pers/Jour – 14 téléphones

Jours les plus fréquentés

Lundi (877)
 Mercredi (716)
 Samedi (659)

Pois d'accueil : 284 pers

Été 2017 – Types de demandes



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com



BILAN SAISON ÉTÉ 2017

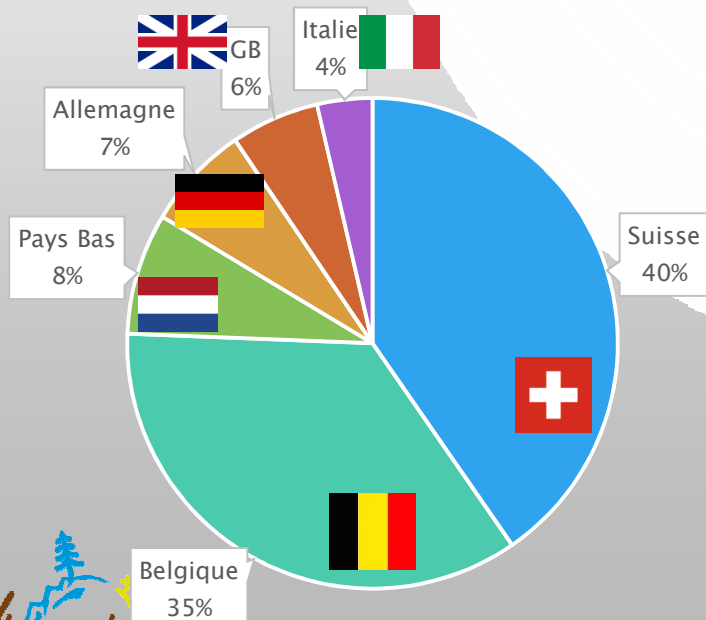


Clientèle française 92 %
(été 2016 : 93%)



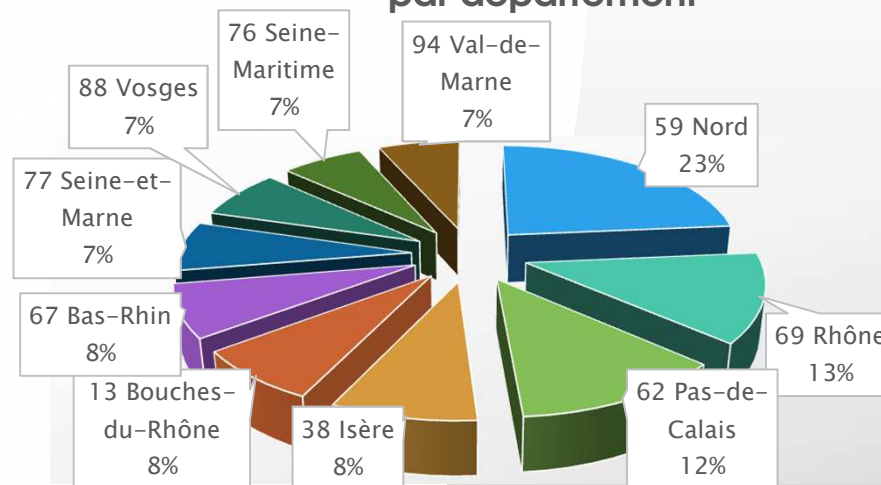
La Haute-Savoie représente
22,52% de la clientèle française

ETE 2017 - Provenance clientèle étrangère

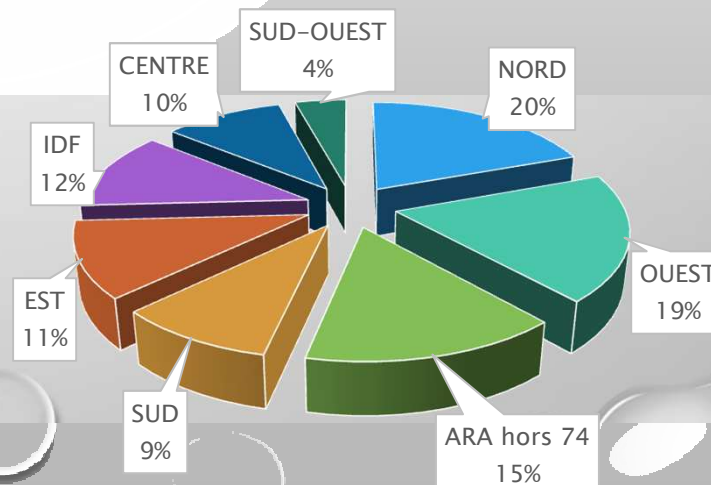


Les Alpes autrement
www.alpesduleman.com

ETE 2017 -Provenance clientèles française par département



ETE 2017 -Provenance clientèle française (Hors 74) par Régions





BILAN SAISON ÉTÉ 2017

Inscriptions Activités

👉 Randonnées, sorties proposées chaque semaine en juillet et août = 116 personnes (- 39%)

Sortie Goûter en chalet d'alpage : 1 sorties réalisée (8 prévues). **3 personnes (-)**

Sortie Faune : 2 sorties réalisées (8 prévues). **9 personnes (-)**

Sortie Appel de la montagne : aucune sortie réalisée.

Sortie avec les ânes: 5 sorties réalisées (8 prévues). **76 personnes (+)**

Sortie Pass'montagne : 5 réalisées (7 prévues). **28 personnes** (12 hébergements participants) **(-)**

👉 Randonnées Géopark (gratuit), 6 sorties de juin à septembre = 76 personnes (-13%)

La Forêt Ivre du Brevon à Vailly 10 juin : **10 personnes (+)**

Du Lac à ses origines Fête de la montagne à Bellevaux La Chèvrerie le 25 Juin : **24 personnes (+)**

Forêt sauvage à Bellevaux : le 7 Août : **30 personnes (+)**

Randonnée et observation des chauve souris à Reyvroz. Annulée **2 personnes (-)**

👉 Visites guidées = 243 personnes (-11%)

Atelier de lutherie à Habère-Poche 7 visites réalisées (8 prévues). **46 personnes (+)**

Vol à Voile à Habère-Poche Gratuit 1 réalisées (8 prévues). **9 personnes (-)**

Parc Nordique à Vailly 7 prévues et réalisées. Total : **188 personnes dont 111 adultes (=)**

👉 Jardin alpin = 17 personnes (-27%)

Pouvoir des plantes : 8 prévues. 0 réalisées. **7 personnes (-)**

Sortilège au jardin : 8 prévues. 1 réalisée. **10 personnes (-)**

👉 Soirée contes en forêts 2 prévues et annulées (météo). 71 personnes (-18%)

👉 Escalade : 1 personnes (-80%)

👉 Via Ferrata : 6 personnes (-66%)

Séances planétarium : 14 personnes (+)



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com



BILAN SAISON ÉTÉ 2017

Inscriptions Manifestations

Feuilliâzhe : 55 billets / 15 stages => 1 381 €

Fête de la Buchille : 12 billets => 216€

Pèlerinage de Nifflon : 47 billets repas et hélico (-31%) => 2130€

Rock'n Poche : billets

La Ventre à Terre: 5 sorties réalisées (8 prévues). 76 personnes (+)

Concert Oesch die Dritten : 450 billets => 9 172 €

Chiffre d'affaires réalisé à l'accueil

-Ventes de docs => 19 76,20 € (+ 57%)

-CA activités (reversé aux partenaires) => 3 727€ (+82%)

-CA manifestations (reversé aux associations) => 12 899€ (+70%) Sans chiffres du RNP et Ventre à Terre,

Newsletters clients

3 newsletters séjours/activités été

Jusqu'à 13 493 destinataires

Taux d'ouverture de 18% à 36%

Newsletters partenaires

15 lettres d'information dont 8 programmes hebdomadaires

432 destinataires

De 27% à 71% de taux d'ouverture



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com



BILAN SAISON ÉTÉ 2017

Commercialisation

Séjours individuels => 15 séjours

Trail : 9 séjours => 1 931€

Itirando : 4 séjours => 2 445 €

2 séjours centrale de réservation (meublés) => 1 248 €

Séjours groupes

Les baboleries de l'Irmande : 4 excursions sur l'automne => 5 264 € prévision

Taux de transformation (Nombre de devis/contrats) 68%

CA total 5 624 € (-30%) dont 5 224 € reversés aux partenaires
Commission OT environ 400 €

Permis pêche

Bellevaux : 181 cartes => 6 277,60€

Habère-Poche : 19 cartes => 824,80€

Lullin : 6 cartes => 312,70

TOTAL = 7 415,10 € => 185,38€ de commission en fin de saison



Hippocket wifi 19 locations de boîtiers = 140 jours de location => 125,63€ de commission

HIPPOCKETWIFI
WiFi everywhere in the Alps

Location gîtes communaux Habère-Poche (printemps/été) = 20 790,50€



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com



BILAN SAISON ÉTÉ 2017

ÉTÉ 2017 – Réseaux sociaux



+ 12 % d'abonnés, 1 offre sponsorisé « Parcours de découverte »



175 abonnés /50 publications



8 nouvelles vidéos : parcours de découverte, grimpe d'arbre, nuit des hiboux, Vallée Verte Bike Tour, Rock'n Poche = 558 vues



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com



BILAN SAISON ÉTÉ 2017

Avez-vous des questions?



Les Alpes autrement
www.alpesduleman.com