



Actes de renseignements : Personnes accueillies et renseignées

Juillet/Août	Accueil physique	Téléphone	Mail	Demande/ téléchargement documentation Mai/Aout	Internet	TOTAL
2018	4 146	1 176	163	2 117	41 879	49 481
2017	4 143	1 459	144	618	32 642	39 006
2016	5 446	1 209	180	300	27 896	36 058

Comparatif ÉTÉ 2017

Accueil physique : =

Téléphone: -20%

Internet: + 29%

Docs: + 243%

Mail: + 13%

TOTAL: +27%

4 146 personnes accueillies

sur les 2 bureaux.

2 044 en juillet

2 102 en août

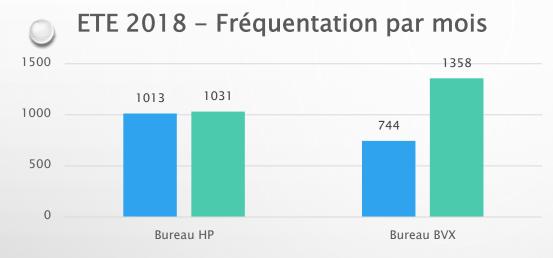


Les Alpes autrement









Fréquentation

Habère-Poche pic s30 : 435 pers

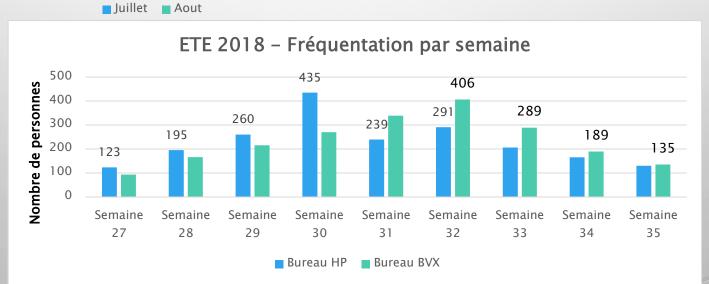
Bellevaux pic s32: 406 pers

Téléphone : Pic s30 : 277 dont 143 pour

Bellevaux.

En moyenne

Habère-Poche : 34 pers/jour -10 téléphones Bellevaux : 35 pers/Jour - 10 téléphones





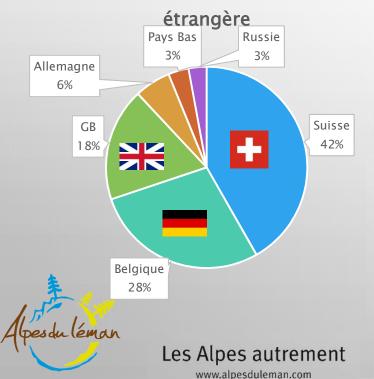
Les Alpes autrement



Clientèle française 92 % (été 2017 : 92%)

La Haute-Savoie représente 22,69% de la clientèle française

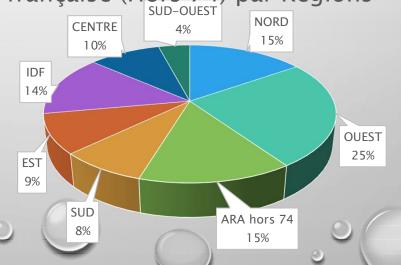
ETE 2018 - Provenance clientèle



ETE 2018 -Provenance clientèles française (Hors 74) par département



ETE 2018 - Provenance clientèles française (Hors 74) par Régions





Inscriptions Activités

Randonnées, sorties proposées chaque semaine en juillet et août = 107 personnes (+ 50 %)

Sortie Goûter en chalet d'alpage : aucune sortie réalisée Sortie Faune : 4 sorties réalisées. 34 personnes (+)

Sortie Pass'montagne: 7 réalisées. 73 personnes (12 hébergements participants) (+)

<u>Randonnée Géopark (gratuit</u>) 1 sortie= 51 personnes

Visites guidées = 228 personnes (-5%)

Atelier de lutherie à Habère-Poche 5 visites réalisées. 37 personnes (-)
Vol à Voile à Habère-Poche Gratuit 4 réalisées. 26 personnes (+)
Parc Nordique à Vailly 6 réalisées.157 personnes dont 77 adultes (-)
Le monde des abeilles (nouveauté) 1 visite, 8 personnes

Jardin alpin = 42 personnes (+147%)

Pouvoir des plantes : 3 réalisées. 42 personnes (+) Sortilège au jardin : 0 réalisée. 0 personnes (-)

Escalade : 1 personnes (=)
Via Ferrata : 13 personnes (+)

Paddle: 8 inscrits

Rendez-vous du RETA 16 dates d'avril à août, 145 inscriptions (+)





Inscriptions Manifestations

Fête des Vieux métiers : 48 cartes repas => 486 €

Pèlerinage de Nifflon : 51 billets repas et hélico => 1 985€

Rock'n Poche: billets

La Ventre à Terre: 138 inscriptions

Chiffre d'affaires réalisé à l'accueil

-Ventes de docs => 2 133,40 € (+ 8%)

-CA activités (reversé aux partenaires) => 20 847,26 €

Dont 3 924 € sur les mêmes activités qu'en 2017 (2017 : 3 727 € - +5,3%)

Newsletters clients

5 newsletters séjours/activités été Base de donnée +17 000 destinataires Taux d'ouverture de 18% à 38%

Newsletters partenaires

12 lettres d'information dont 8 programmes hebdomadaires 450 destinataires 40% de taux d'ouverture







Commercialisation

Séjours individuels => 21 séjours (+23%)
17 contrats/ 29 devis
Dont 10 séjours Itirando (4 en 2017) =< 6 066 €
5 séjours centrale de réservation (meublés) => 2 081€

Séjours groupes

Les baboleries de l'Irmande : 5 excursions sur l'été/l'automne : 230 personnes = 9 021 €

Taux de transformation (Nombre de devis/contrats) 62%

CA total : 17 168 € (2017 : 5 624 €) environ 16 000 € reversés aux partenaires

Commission OT environ 1400 €

Permis pêche

Bellevaux : 137 cartes => 4 362,10€ Habère-Poche : 20 cartes => 679,20€

TOTAL = 5 041,3€ => 126 € de commission en fin de saison



Hippocket wifi 22 locations de boitiers = 150 jours de location => 186,46€ de commission





ÉTÉ 2017 - Réseaux sociaux



+ 47% d'abonnés, 3 offres sponsorisé : séjours, activités, destination



928 abonnés



You Tube 6 vidéos ajoutées : 644 vues /901 minutes de visionnage



107 abonnés. 34 nouveaux cet été. 18 460 impressions





Avez-vous des questions?



Les Alpes autrement