



BILAN ÉTÉ 2019
EPIC OFFICE DE TOURISME
DES ALPES DU LEMAN



BILAN SAISON ÉTÉ 2019



Actes de renseignements : Personnes accueillies et renseignées

Juillet/Août	Accueil physique	Téléphone	Mail	Demande/ téléchargement documentation Mai/Aout	Internet	TOTAL
2019	3 935	1 219	287	1 879	36 501	43 821
2018	4 146	1 176	163	2 117	41 879	49 481
2017	4 143	1 459	144	618	32 642	39 006
2016	5 446	1 209	180	300	27 896	36 058

Comparatif ÉTÉ 2018

Accueil physique : -5%

Téléphone : +3,6%

Internet : -12%

Docs : -11%

Mail : + 76%

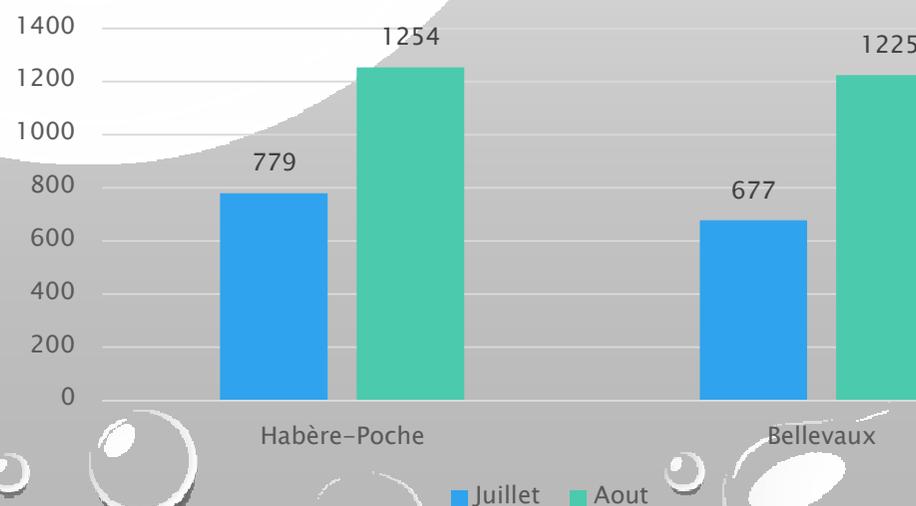
TOTAL : -11%

3 935 personnes accueillies
sur les 2 bureaux.

1 456 en juillet (-28%)

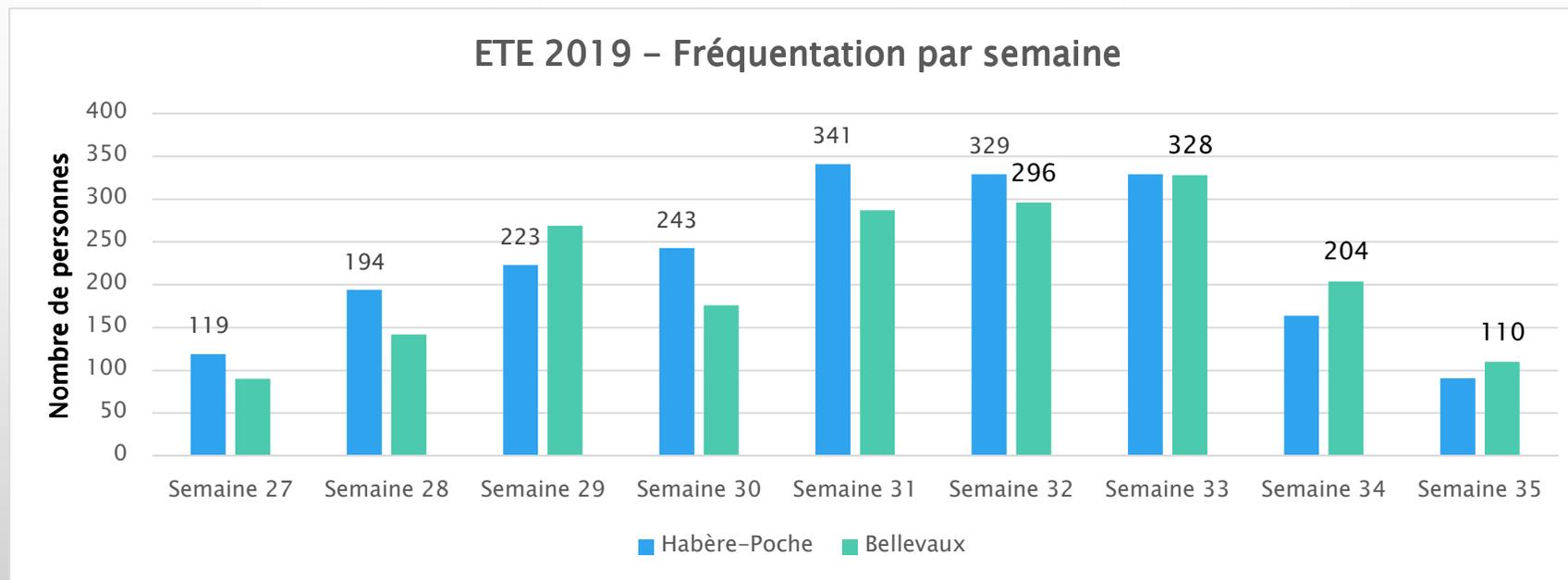
2 479 en août (+18%)

ETE 2019 – Fréquentation par mois





BILAN SAISON ÉTÉ 2019



Fréquentation

Habère-Poche pic s 31 : 341 pers

Bellevaux pic s33 : 328 pers

Téléphone : Pic s31 : 223

En moyenne

Habère-Poche : 33,88 pers/jour

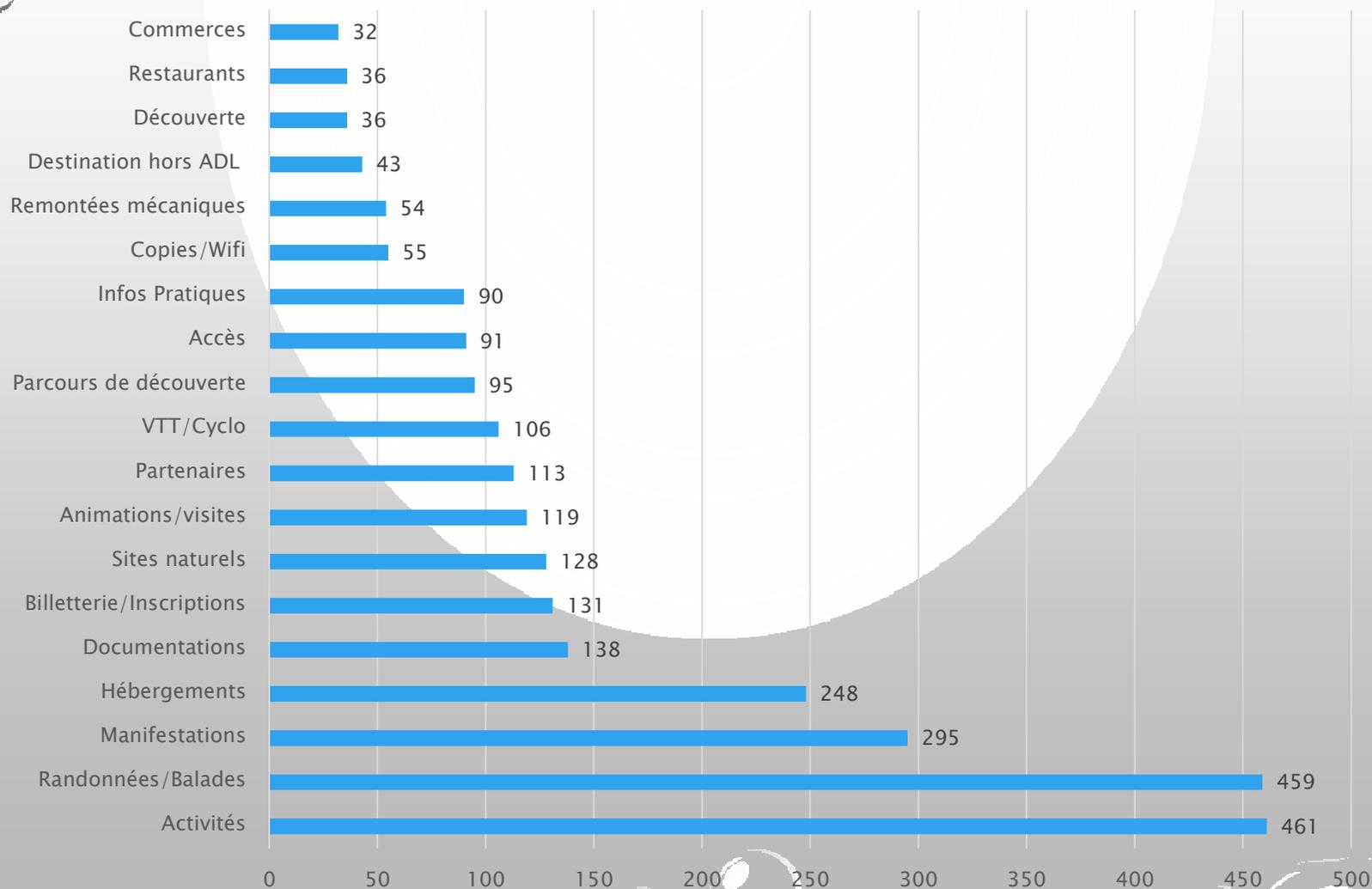
Bellevaux : 31,70pers/Jour



BILAN SAISON ÉTÉ 2019



ETE 2019 – Demandes clients (Nombre de demandes)



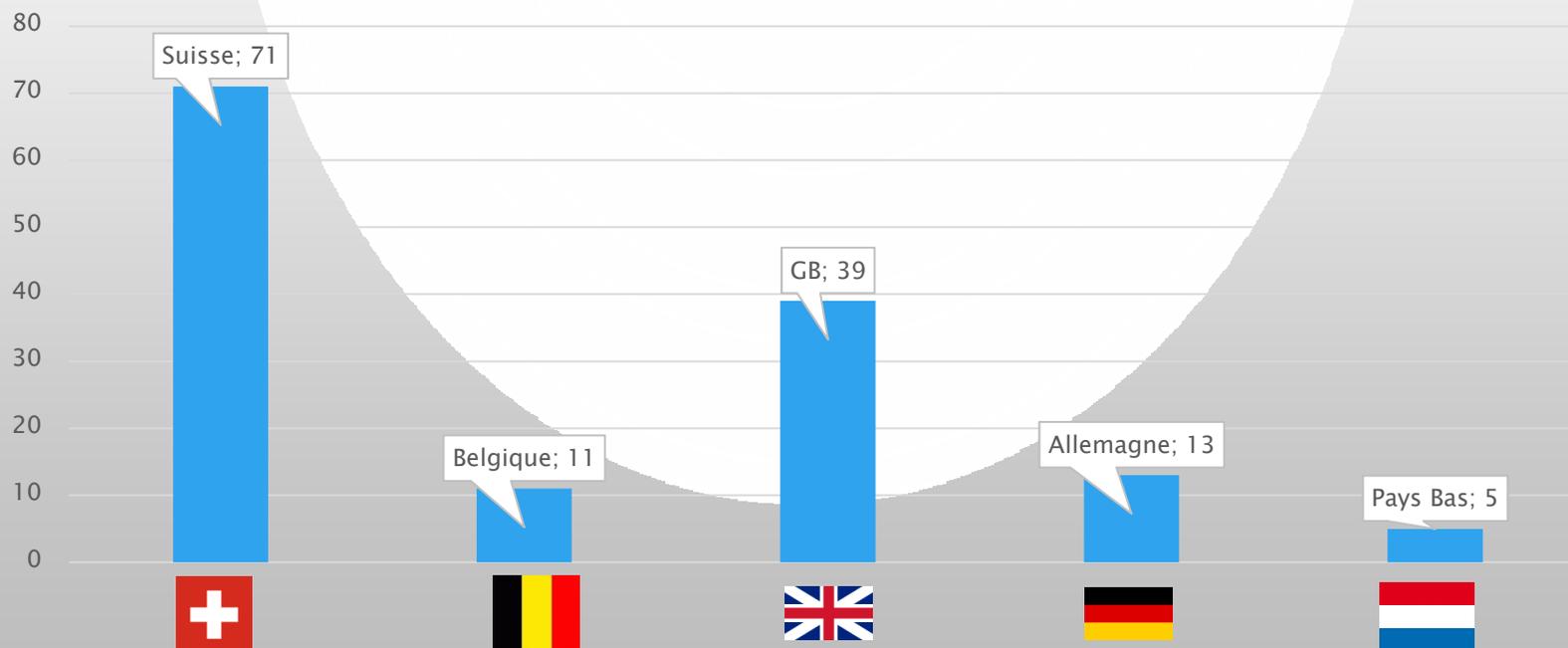


BILAN SAISON ÉTÉ 2019



Clientèle française 96%
(été 2018 : 92%)

ETE 2019 – Provenance clientèle étrangère





BILAN SAISON ÉTÉ 2019



Pots d'accueil : 8 durant juillet et août

Inscriptions activités via les bureaux de l'Office = 654 inscriptions (+10%)

Randonnées proposées chaque semaine en juillet et août = 112 personnes (+ 4,5 %)

Sortie Faune : 2 sorties réalisées. **7 personnes (-)**

Sortie Pass'montagne : 6 réalisées. **40 personnes** (18 hébergements participants) **(-)**

Sortie Faune et flore avec les ânes : 4 sorties réalisées, **42 personnes (+)**

Randonnée Géopark (gratuit) Forêt de Vailly 1 sortie= **23 personnes (+)**

Visites guidées = 255 personnes (+12%)

Atelier de lutherie à Habère-Poche 8 visites réalisées. **52 personnes (+)**

Vol à Voile à Habère-Poche *Gratuit* 1 réalisée. **11 personnes (-)**

Parc Nordique à Vailly 7 réalisées. **158 personnes dont 98 adultes (+ personnes payantes)**

Le monde des abeilles 1 visite, **11 personnes (+)**

Balade parfumée (nouveau) 3 sorties, **21 personnes**

Atelier modelage (nouveau) 1 atelier, **2 personnes**

Jardin alpin = 37 personnes (-12%)

Paroles de fleurs : 2 réalisées. **18 personnes (-)**

Pouvoir de plantes : 3 réalisées. **19 personnes (+)**

Escalade : 3 sorties, **9 personnes (+)**

Via Ferrata : 7 sorties, **30 personnes (+)**

Rendez-vous du RETA 9 dates de juin à septembre, **211 inscriptions (+)**



BILAN SAISON ÉTÉ 2019



Inscriptions Manifestations

Rock'nPoche : 408 billet => 13 794 €

Pèlerinage de Niffion : 50 billets repas et hélico => 2 280€

La Ventre à Terre : pas de retour sur le nombre de préinscrits

Oesch's di dritten : 450 places vendues => 11 250 €

Chiffre d'affaires réalisé à l'accueil

Ventes de documents => 1 734,90 € (- 18%)

Chiffre d'affaires activités vendues à l'accueil (reversé aux partenaires) => 5 010€

(2018 : 3 924 € - 27%)

Newsletters clients

4 lettres d'information séjours/activités

Jusqu'à 19 081 destinataires

Taux d'ouverture moyen de 20%

Newsletters partenaires

10 lettres d'information dont 8 programmes hebdomadaires

368 destinataires - 40% de taux d'ouverture



BILAN SAISON ÉTÉ 2019



COMMERCIALISATION

+ 9,5%

Séjours individuels => Chiffre d'affaires 8 927,30€

Séjour tout compris : 10 séjours vitrines

17 devis – 16 séjours réalisés

(taux de transformation : 94%)

CA = 3 928 €

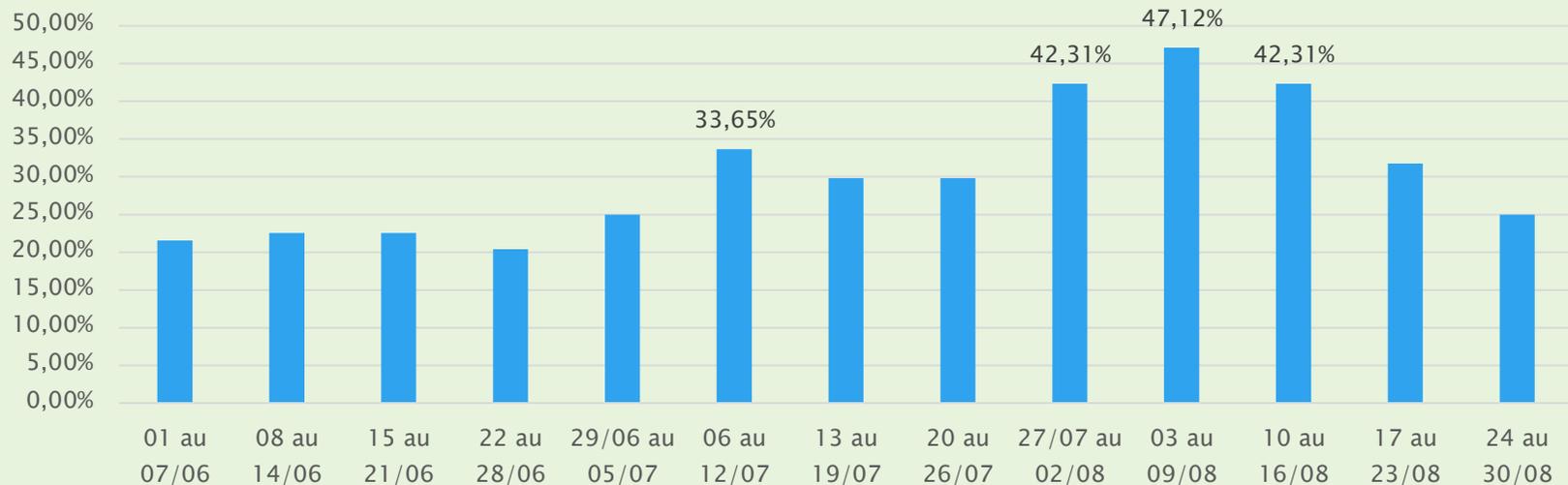
Centrale de réservation : 8 contrats

CA = 4 999,30€

Reversement = 8 277,84 €

Commission/frais dossier/assurance = 461,86 €

ETE 2019 - TAUX D'OCCUPATION DES MEUBLES PARTENAIRES par semaine





BILAN SAISON ÉTÉ 2019

COMMERCIALISATION



Groupes (tout compris : activités, restauration, séjour, hébergement, excursions)

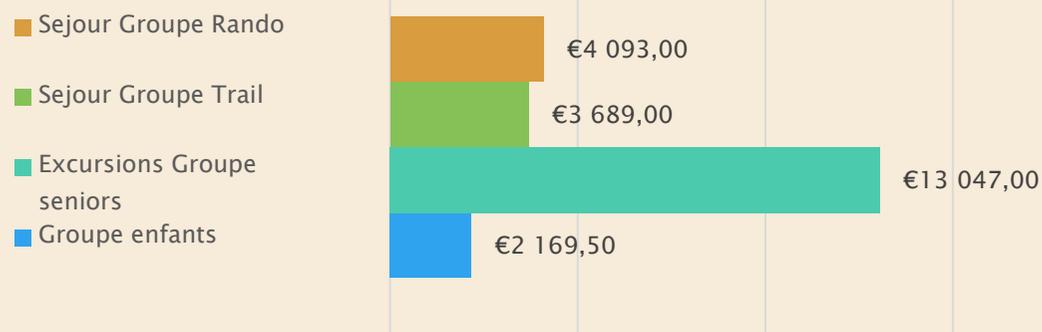
15 contrats

CA = 22 998,50€

Reversement = environ* 21 000 €

+ 155%

ETE 2019 – Chiffre d'affaires selon type de groupe



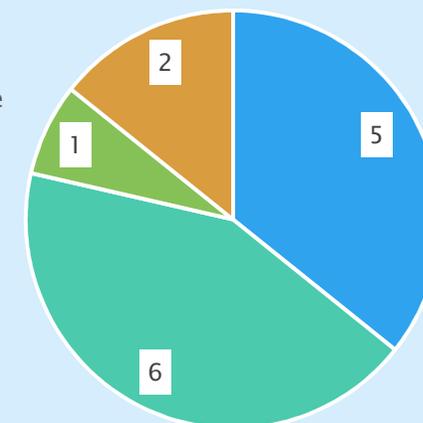
ETE 2019 – Nombre de groupes par catégorie

■ Groupe enfants

■ Excursions Groupe seniors

■ Sejour Groupe Trail

■ Sejour Groupe Rando



TOTAL Nombre de dossier concrétisés = 39 contrats
Encaissement total (individuels + groupes) : 31 925,80€ (+86%)
Reversement partenaires = environ* 29 277,84 € (+83%)
Commission = environ* 2 461,86€ (+76%)

* Toutes les factures partenaires de l'été n'ont pas encore été réceptionnées.



BILAN SAISON ÉTÉ 2019



Service de location de boîtier wifi

17 locations de boîtiers = 86 jours de location

Location 12 gîtes communaux Habère-Poche = 19 170,75€

De mai à août, 181 semaines disponibles à louer

Nombre de semaines louées / Nombre de semaines disponibles :
Sur la saison : 78/181(4 mois) = 43% taux de remplissage

Par mois :

- Mai : 11/46 (24%)
- Juin : 7/ 36 (19,5%)
- Juillet : 17 /42 (40,5%)
- Août : 43/ 57 (75%)

Permis pêche

Bellevaux : 130 cartes => 4 139,70€

Habère-Poche : 16 cartes => 428,40€ **TOTAL = 4 568,10 € => 114 € de commission en fin de saison**



BILAN SAISON ÉTÉ 2019

Réseaux sociaux



Page Facebook + 30% d'abonnés (mai-septembre),
4 campagnes sponsorisées : séjours, activités, destination



Page Instagram 1 347 abonnés (+ 45% en 1 an)



Chaîne Youtube

6 vidéos ajoutées : 644 vues /901 minutes de visionnage



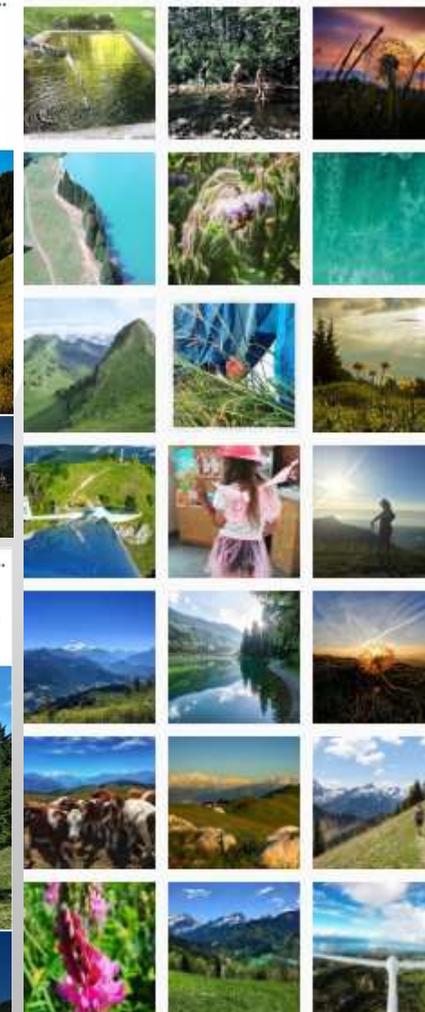
Compte twitter

+ 20% d'abonnés. 34 nouveaux cet été.
18 460 impressions



Pinterest

29 420 impressions
4 700 visiteurs mensuels





BILAN SAISON ÉTÉ 2019



Avez-vous des questions?