BILAN ÉTÉ 2020

OFFICE DE TOURISME DES ALPES DU LEMAN

BILAN SAISON ÉTÉ 2020

Actes de renseignements : Personnes accueillies et renseignées						
	Accueil physique Juin/Août	Téléphone Juin/Août	Mail Mai/Août	Demande/ téléchargement documentation Mai/Août	Internet (sessions) Mai/Août	TOTAL
2020	3 809	1 494	375	1 503	92 427	99 608
2019	3 935	1 219	287	1 879	76 962	84 282
2018	4 146	1 176	163	2 117	83 417	91 019
2017	4 143	1 459	144	618	66 934	73 298
2016	5 446	1 209	180	300	59 314	66 269

Comparatif ÉTÉ 2019

Accueil physique : -3%
Téléphones : +22%
Internet : +20%

Docs : -20%
Mails : + 30%

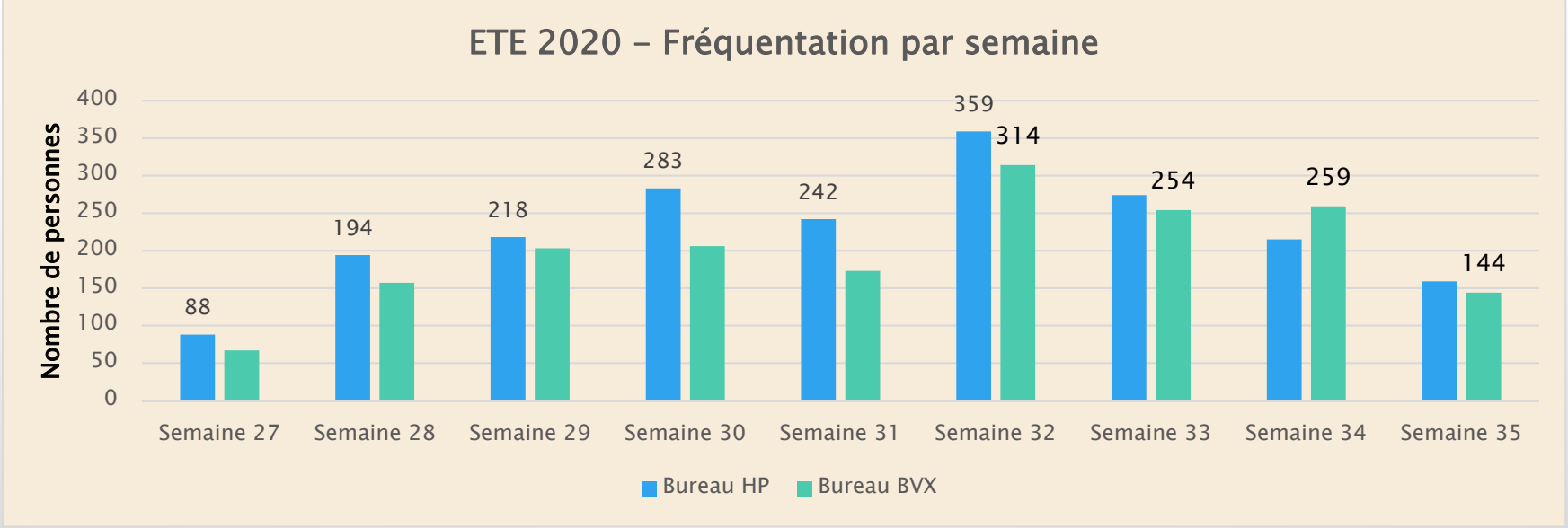
TOTAL : + 18%

3 809 personnes accueillies sur les 2 bureaux.

1 831en juillet (+25%)

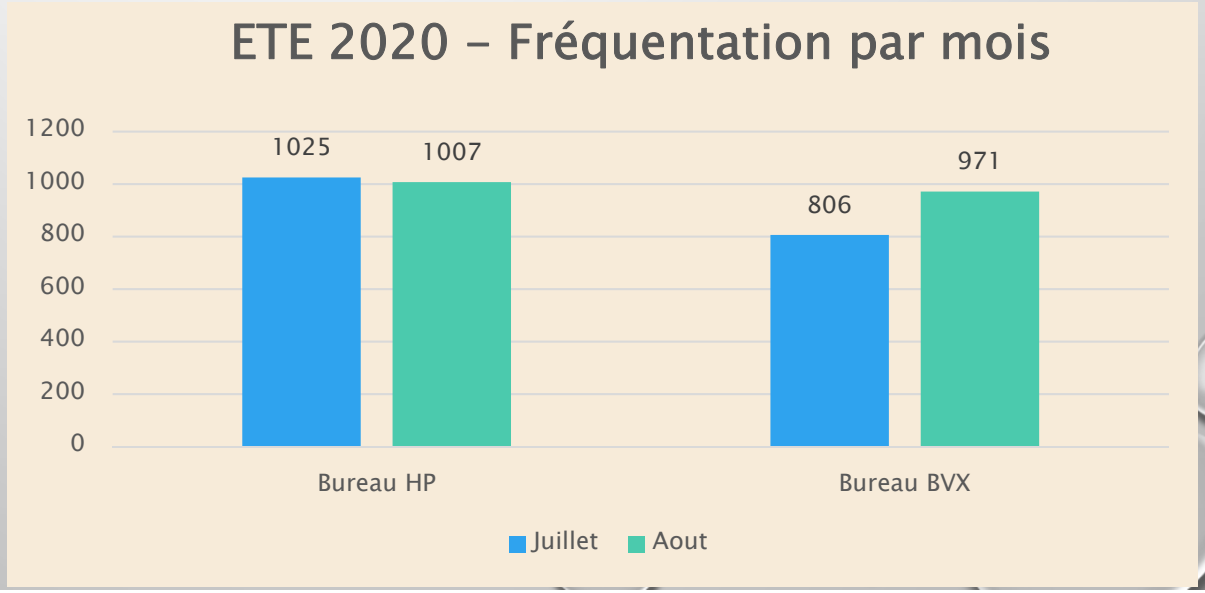
1 978 en août (-20%)

BILAN SAISON ÉTÉ 2020

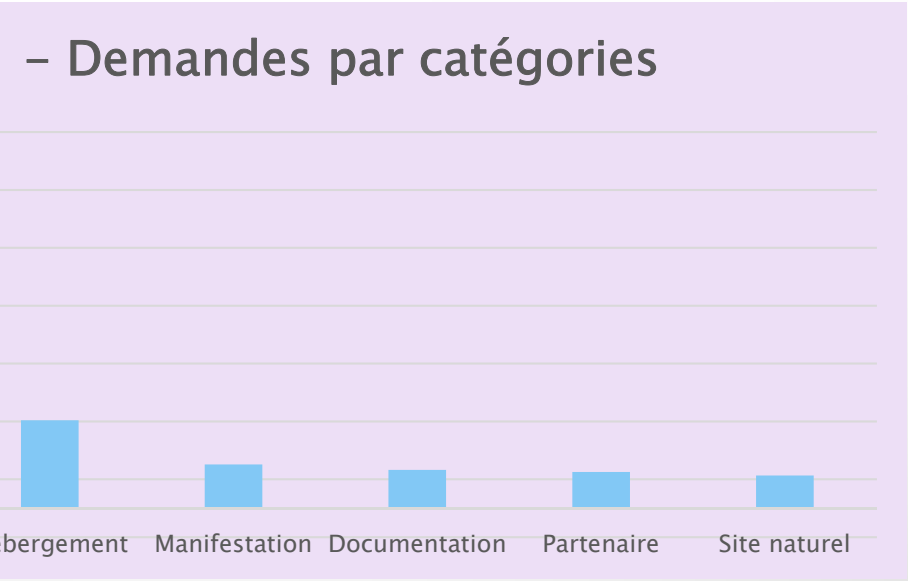


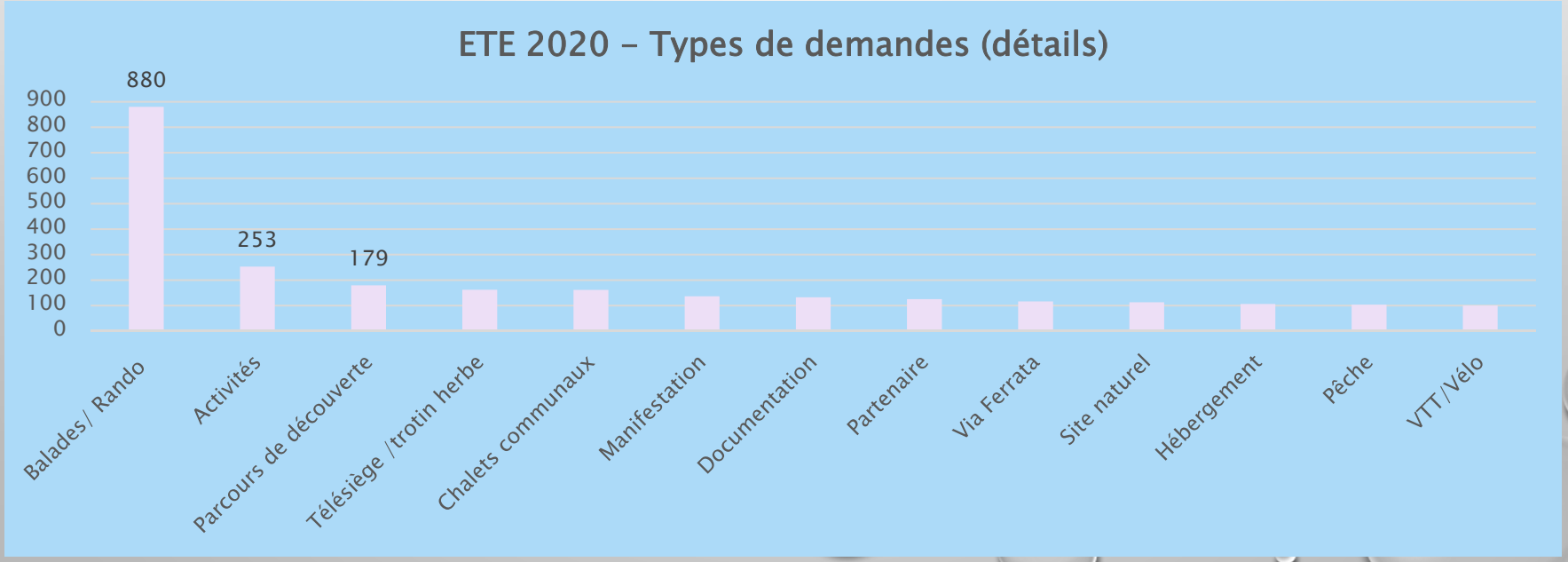
Fréquentation
Habère-Poche pic s 32 : 359 pers
Bellevaux pic s34 : 259 pers
Téléphone : Pics s29 et s32 : 129

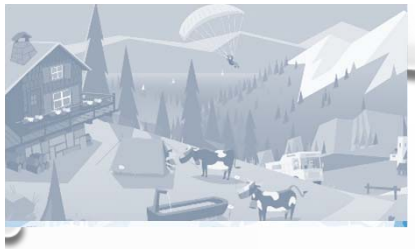
En moyenne
Habère-Poche : 33,87 pers/jour
Bellevaux : 29,62 pers/Jour



BILAN SAISON ÉTÉ 2020

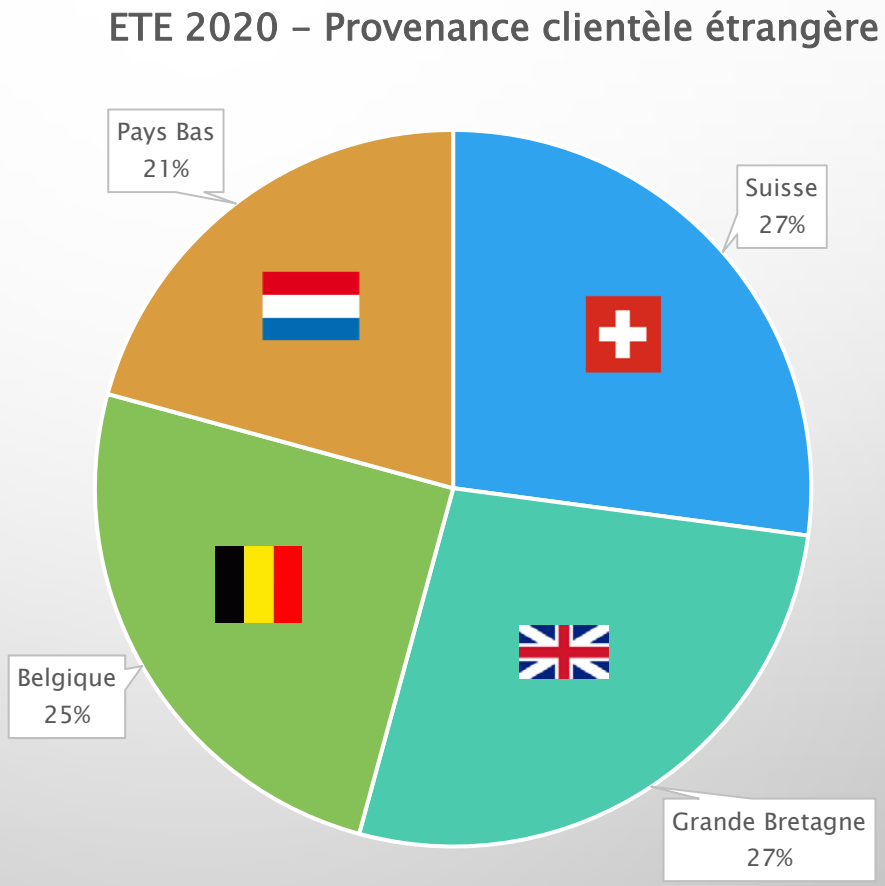


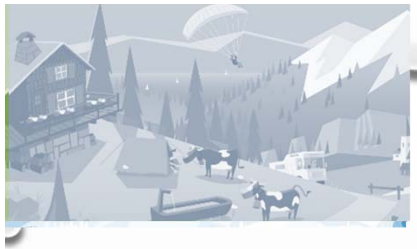




BILAN SAISON ÉTÉ 2020

Clientèle française 98,5%
(été 2019 : 96%)





BILAN SAISON ÉTÉ 2020

Randonnées proposées chaque semaine en juillet et août = 112 personnes (+ 4,5 %)
Sortie Faune : 4 sorties réalisées. **27 personnes (+)**
Sortie Pass'montagne : 6 réalisées. **78 personnes** (14 hébergements participants) **(+)**
Sortie Faune et flore avec les ânes : 4 sorties réalisées, **99 personnes (+)**
Randonnée Géopark (gratuit) reportée au 27 septembre

VTT (Foyer des Moises)
Sorties VTTAE
Descente Menoge
Rando Gorumande

Visites guidées = 255 personnes (+12%)
Atelier de lutherie à Habère-Poche 4 visites réalisées. **17 personnes (-)**
Vol à Voile à Habère-Poche annulé cet été
Le monde des abeilles 5 ateliers, **38 personnes (+)**
Balade parfumée 3 sorties, **18 personnes (-)**
Atelier modelage annulé cet été

Chiens nordiques = 330 personnes
Parc Nordique à Vailly 10 réalisées. **231 personnes dont 134 adultes**
NOUVEAU **Sulky** 7 réalisées, **77 personnes**
NOUVEAU **Canirando** 5 réalisées, **22 personnes**

Inscriptions activités via les bureaux de l'Office = 741 inscriptions (+13%)

BILAN SAISON ÉTÉ 2020

Jardin alpin = 37 personnes (-12%)
Paroles de fleurs : 2 réalisées. **15 personnes (-)**
Pouvoir de plantes : 3 réalisées. 15 personnes (-)

Escalade : 4 sorties, 22 personnes (+)
Via Ferrata : 9 sorties, 43 personnes (+)

Rendez-vous du RETA, Terres de Cultures 2 dates réalisées (15 annulées), 30 personnes (-)

Inscriptions Manifestations = 0

Chiffre d'affaires réalisé à l'accueil

Ventes de documents => 2 024,35 € (+16,7%)
Chiffre d'affaires activités vendues à l'accueil (reversé aux partenaires) =5 889,50 (**+17,5%**)

Newsletters clients

5 lettres d'information séjours/activités
Jusqu'à 16 706 contacts qualifiés
Taux d'ouverture moyen de 21% à 33 %

Newsletters partenaires

40 lettres d'information dont 8 programmes hebdomadaires
382 destinataires taux d'ouverture de 50% à 84%

BILAN SAISON ÉTÉ 2020

COMMERCIALISATION

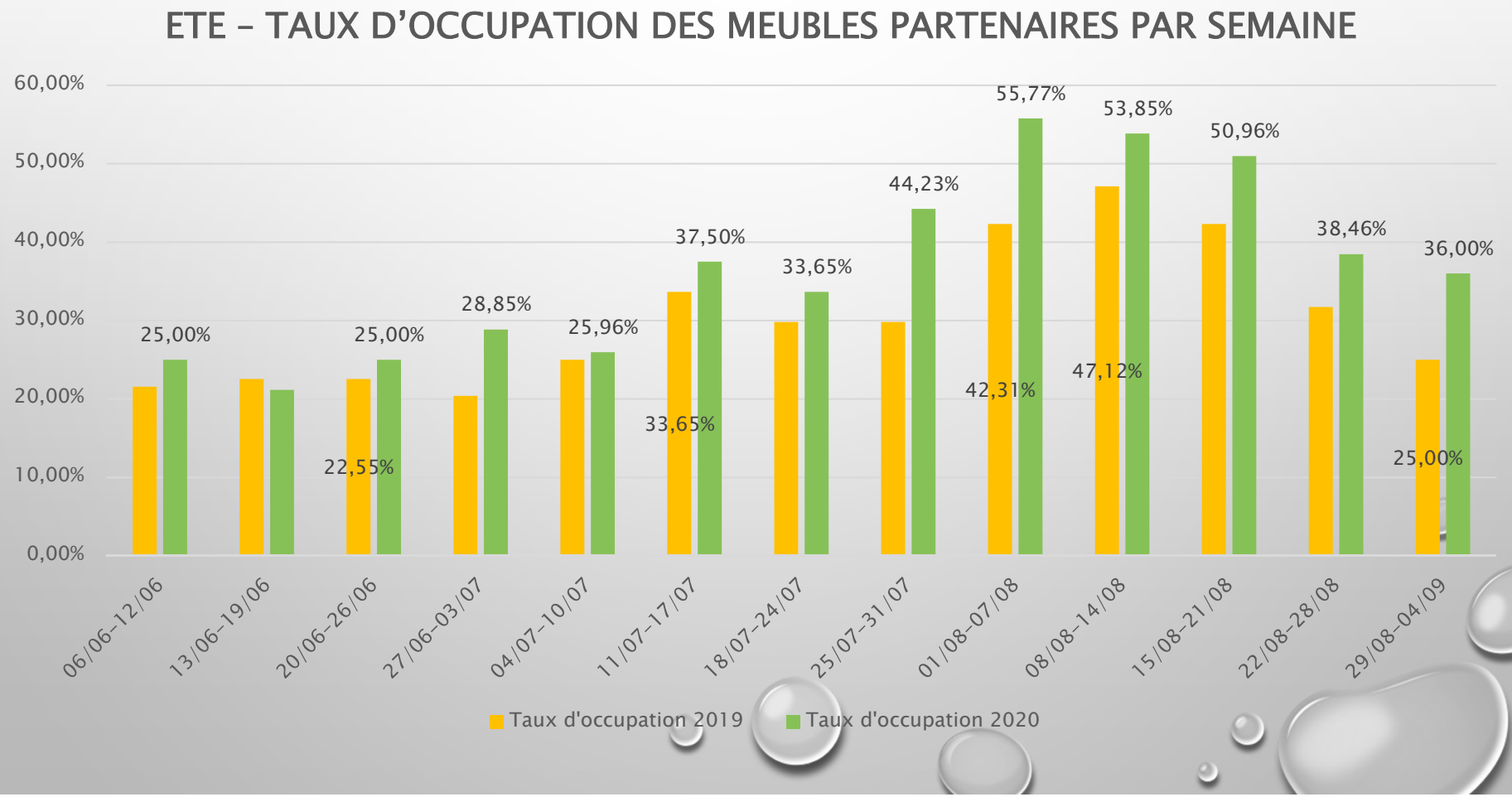
- 7,8 %

Séjours individuels =>Chiffre d'affaires 8 225,56 €

Séjour tout compris : 10 séjours vitrines
8 devis – 1 séjours réalisés – 1 annulé
CA = 307 €

Centrale de réservation : **11 contrats**
CA = 7 918,56 € (+ 58%)

=>Reversement = 7 360,64 €

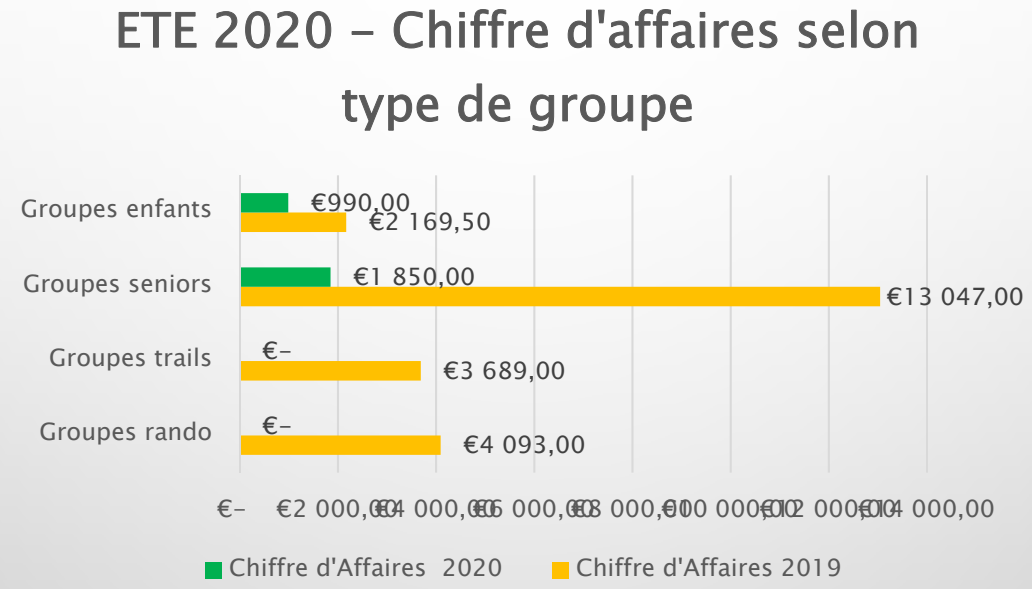


BILAN SAISON ÉTÉ 2020

COMMERCIALISATION

Groupes (tout compris : activités, restauration, séjour, hébergement, excursions)
4 contrats – 5 annulés/en attente
CA = 2 840 €
Reversement = 2 483 €

- 87,6 %



TOTAL Nombre de dossier concrétisés = 16 contrats
Encaissement total (individuels + groupes) : 11 065,56 € **(- 65%)**
Reversement partenaires = environ* 9 843,64 €

*** Toutes les factures partenaires de l'été n'ont pas encore été réceptionnées.**

BILAN SAISON ÉTÉ 2020

Service de location de boitier wifi

20 locations de boitiers = 177 jours de location

Location 12 gîtes communaux Habère-Poche = 19 994,25 € (sans septembre)

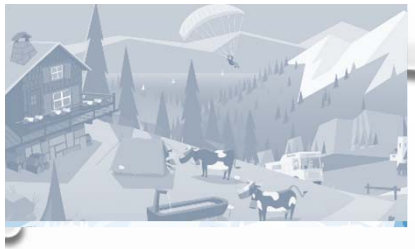
De mai à septembre, 238 semaines disponibles à louer (12 gîtes)

Nombre de semaines louées / Nombre de semaines disponibles :
Sur la saison : 135/238(5 mois) = 57% taux de remplissage
Par mois :

- Mai : 9/44 (20%)
- Juin : 11/40(27,5%)
- Juillet : 38/60(63,5%)
- Août : 42/47(89%)
- Septembre : 35/47 (74%)

Permis pêche

Bellevaux : 132 cartes => 3 573,50€
Habère-Poche : 20 cartes => 497,10€ **TOTAL = 4 070,60 € => 101,76 € de commission en fin** de saison



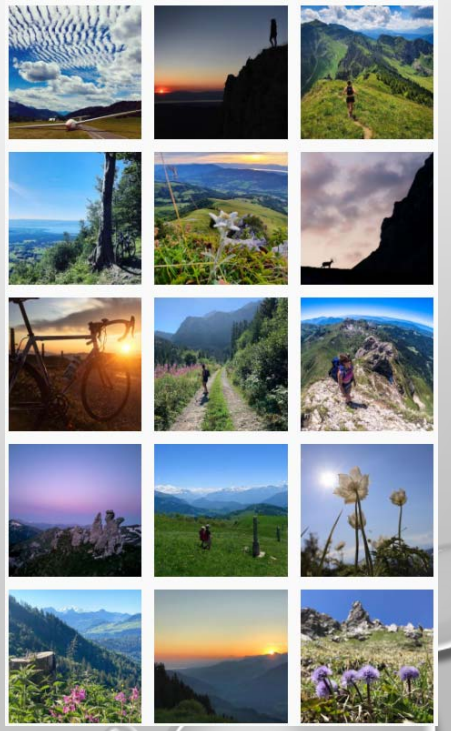
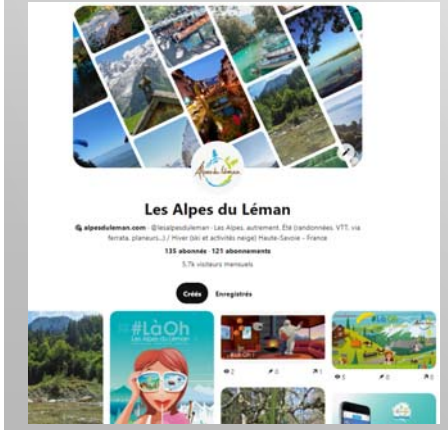
BILAN SAISON ÉTÉ 2020

Réseaux sociaux

Page Facebook + 20% d'abonnés (mai-septembre),
5 campagnes sponsorisées : séjours, activités, destination
Partenariats : Mont-Blanc Médias 3 vidéos

Page Instagram 1 854 abonnés (+ 37% en 1 an)

Chaîne Youtube 7 vidéos ajoutées : 4 900 vues

Twitter
189d'abonnés. 49620 impressions de tweets

Pinterest
41 280 impressions
25 450 visiteurs - 6 810 visiteurs mensuels (août)