

BILAN ACTIVITÉS OFFICE DE TOURISME DES ALPES DU LEMAN

ETE 2025



SOMMAIRE

-NOTRE ÉQUIPE	03
- FRÉQUENTATION CHIFFRES CLES	04
-DIFFUSION RESEAUX SOCIAUX- WEB FOCUS SMARTMAP	05
-HEBERGEMENTS	08
-COMMERCIALISATION	13



NOTRE ÉQUIPE CET ÉTÉ

2 bureaux
Habère-
Poche
Bellevaux



**Isabelle
CURT-COMTE**
Directrice



**Véronique
SAUTHIER**
*Accueil, agenda,
associations*



**Brigitte
MEYNET-
CORDONNIER**
*Promotion,
commercialisation*

Ouverture
6.5 jours/7

62 jours non
stop
juillet/août

Habère-Poche
8 pots d'accueil
avec
producteurs et
presataires
1 séance de
dédicace BD
=> 340
personnes



**Blandine
BOILLON**
*Chargée de
communication*



**Elise
GUIBERTI**
Accueil, administratif



**Maëlle
AHYI-SENA**
*Alternante,
communication/Accueil*

Bellevaux
Présence sur le
marché 8 lundis
matins
1 séance de
dédicace BD
=>118 personnes



FREQUENTATION/CHIFFRES CLES



3 400

**Visiteurs
renseignés**

Bureaux/Pots
d'accueil et marchés
-30%



2 727

Téléphones

-2.5%



471

**E-mails
clients**

+10%



3 048.80 €

Ventes accueil

Dont 1 012 € BD
Ventes accueil (hors BD)
2 036.80 (+30%)



Top ventes accueil



1 756

**Téléchargements/
envoi docs**

+ 8%



**141 405/
70 097**

**Pages
vues/visiteurs**

+2.68%/
+30%



**21 383/
6 899**

**Pages vues/
visiteurs
via carte
interactive**

+147% / + 209%



1 959

**Consultations
programmes
hebdo**

8 programmes
hebdo
34% taux d'ouverture
5 300 contacts



599 671

vues

9 305 interactions
140 publications/stories
14 300 visites de page
13 232 followers



1 773

visites

+ 330 followers => 4 568



RESEAUX SOCIAUX/DIFFUSIONS WEB



Recherches Google



56 460
clics depuis
Google vers site
web



Interactions/consultations
pages Google Business



8 655
Vues de nos
pages



875
Demandes
d'itinéraires



560
Appels aux
bureaux



890
clic vers site
web



Forchat
Recherche n°1



**Lac de
Vallon**
Recherche n°2



**Agenda/
Evènements**
Recherche n°3



Cirkwi Fiches rando (tracés gpx)



3 231
consultations de
fiches randos



224
Téléchargements
tracés gpx



71 987
Affichages de
fiches randos



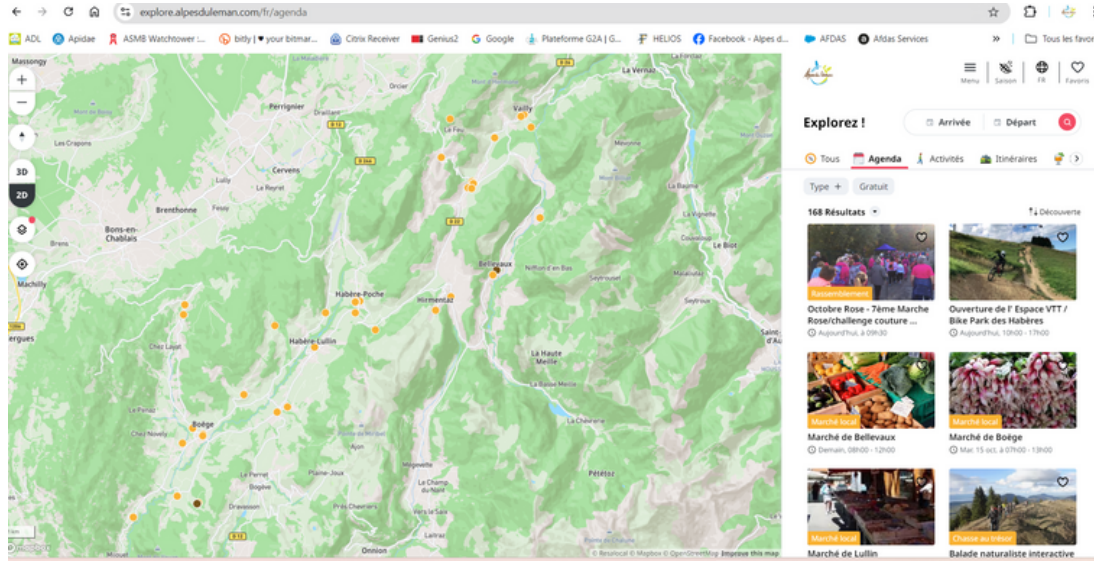
342
Impressions de
fiches rando





FOCUS SMARTMAP

SMARTMAP RESALOCAL



UNIQUE VISITORS	TOTAL VISITS	TOTAL PAGEVIEWS	VIEWS PER VISIT	BOUNCE RATE	VISIT DURATION
6.8k	7.3k	21.3k	2.91	63%	1m 32s
1 May - 30 Sep	1 May - 30 Sep	1 May - 30 Sep	1 May - 30 Sep	1 May - 30 Sep	1 May - 30 Sep
7.4k	7.8k	19.5k	2.5	62%	1m 25s
29 Nov 24 - 30 Apr 25	29 Nov 24 - 30 Apr 25	29 Nov 24 - 30 Apr 25	29 Nov 24 - 30 Apr 25	29 Nov 24 - 30 Apr 25	29 Nov 24 - 30 Apr 25



Observation de mai à septembre 2025

Top Sources

Channels Sources Campaigns

Source	Visitors
Google	1.8k ↗
leshaberes.com	1.6k ↘
website	1.1k ↘
Direct / None	1.1k ↗
QR code agenda	506 ↗
Bing	171 ↗
alpesduleman.com	121 ↗
Ecosia	93 ↗
Qwant	52 ↗

Top Pages

Top Pages Entry Pages Exit Pages

Page	Visitors
/fr/carte	1.7k ↘
/fr/domaine-skiable/bike-park-les-haberes	1.6k ↗
/fr/agenda	732 ↗
/fr/activites	376 ↗
/fr/pistes-de-vtt/vtt-de-descente-facile-daranverte	252 ↗
/fr/itineraires	219 ↗
/fr/evenements/fete-des-vieux-metiers-et-des-vieilles-mecaniques	218 ↗
/fr/pistes-de-vtt/vtt-descente-piste-darandel	155 ↗





FOCUS SMARTMAP

SMARTMAP RESALOCAL

Custom Properties

season			
season	Visitors	Events	%
summer	4.5k ↗	15.3k ↗	66.1% ↗
spring	1.4k ↗	4.1k ↗	21% ↗
(none)	1.2k ↘	4.2k ↘	18% ↗
autumn	736 ↗	1.4k ↗	10.7% ↗
winter	5 ↘	48 ↘	0.1% ↘

Actions réalisées ce printemps



Travaux sur les sélections



Diffusion des itinéraires de randonnées via QR code sur cartes postales



Réalisation d'affiches pour randonnées accessibles depuis des transports en commun

Réalisation d'affiches par saison
Agenda/itinéraires/Activités/Restaurants/
Producteurs

Travaux en cours



Edition automatisée du programme d'animations
Testée pour les vacances de Noël

Renouvellement des porte-clés en bois



Baisse des éditions poursuivie sur 2025

- - 1000 Guides touristiques
- - 1000 Mag LàOh



Développement carte domaine skiable Hirmentaz
+ domaines nordiques

Proposition d'intégration sur les sites de nos
partenaires en marque blanche

18 contrats réalisés + 1 annulation sur 33 demandes.
2025 : CA 11707€ / versements 10028€ / com OT 872€
2024 : CA 6651.74€ / versements 5834.64€ / com OT 507.36€
Prévisions hiver 2025/26 : déjà 20 contrats réalisés
De plus en plus de demandes en courts séjours



Centrale de réservation



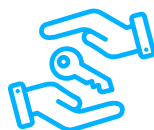
18
Contrats
+1 annulé
/33 demandes



11 707
Chiffre d'affaires
2024 = 6 651.74€



10 028 €
Versements
hôtes



23
appartements/
chalets



150
lits



Tendances hiver



31
Contrats
vs 45 hiver dernier



30
Appartements ou
chalets



179
lits

+ de 50% des location pap partenaires de l'Office sont en centrale de réservation

Observation de mai à septembre 2025



COMMERCIALISATION



Séjours individuels



3
Contrats

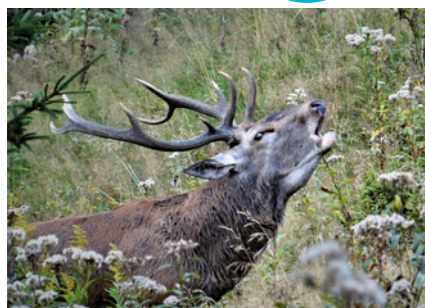


770
Chiffre d'affaires



680.80
Reversements
hébergeurs/activités

17
Séjours proposés



3 Brame du cerf

8 demandes non abouties car hébergements fermés, clientèle non adaptée ou plus de disponibilités



Produits groupes



15
Contrats
2024: 15
contrats



9 246 €
Chiffre d'affaires
2024 : 7 692.50€



**8 500 €*
Reversements
partenaires
2024: 6 930.42 €**

- Excursions avec une guide actrice 3 concrétisées (Voyages Gagneux x2 et VCDD x1).
- Balades contées : 5 concrétisées (école maternelles Annemasse x2, centre de loisirs de Pers Jussy x2 et centre de loisirs Veigy Foncenex)
- 1 Atelier « ça mousse, petit mousse » (centre de loisirs Thonon)
- « sortie Caribou » 2 concrétisées (école maternelle Reignier et une aumônerie de Thonon)
- 1 défi des fées (Anim'habère jeunes)
- 1 petits trappeurs (foyer culturel de Sciez)
- 1 journée activités du Reta (école maternelle de l'Ain)

Nouvelle collaboration avec l'autocariste VCDD (Voyages Courrier des Dombes) suite au Salon Marché des Voyages avec Léman France.



***Merci pour
votre attention !***

