

#lesAlpes, autrement!  
Vallée du Brevon - Vallée du Risse - Vallée Verte

Alpes du Léman  
.com

**BILAN HIVER 2019**  
**OFFICE DE TOURISME**  
**DES ALPES DU LEMAN**





# BILAN SAISON HIVER 2019



## Actes de renseignements : Nombre de personnes accueillies et renseignées

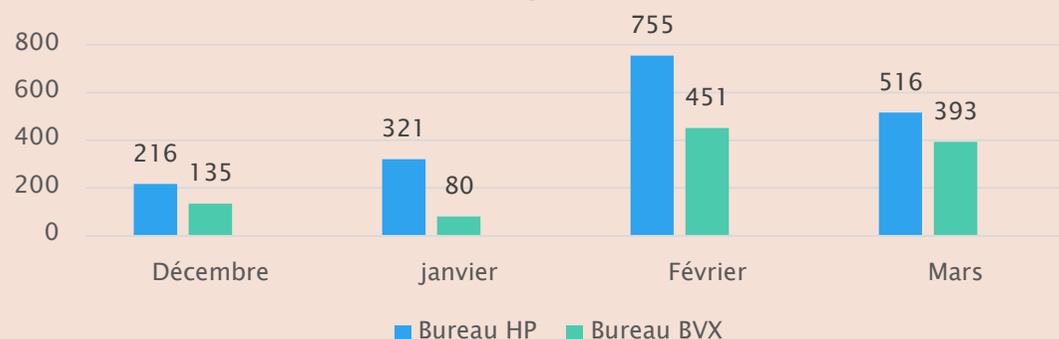
NOV/ MARS	Accueil dans les bureaux Dec-Mars	Téléphones reçus Oct-Mars	Courriels traités Oct-Mars	Demandes/ Téléchargements de documentation via le site Oct-Mars	Internet Nombre de visites Oct-Mars	TOTAL
<b>2019</b>	<b>2 867</b>	<b>2 216</b>	<b>899</b>	<b>3 302</b>	<b>166 365</b>	<b>175 649</b>
<b>2018</b>	2 631	2 103	588	2 080	161 416	170 232
<b>2017</b>	3 678	2 900	144	2 708	120 273	129 703
<b>2016</b>	3 471	1 747	180	300	124 815	130 513
<b>2015</b>	3 961	1 314	NC	407	139 337	145 019

**Nombre de personnes** accueillies sur les 2 bureaux :  
**351** en décembre (Bureau d'Habère-Poche fermé pendant 2 semaines)/  
**401** en janvier/**1 206** en février/**909** en mars

### Comparatif HIVER 2017/2018

Accueil physique : + 9 %  
 Documentations : + 59 %  
 Téléphone : + 6 %  
 Mail : 899 +53%  
 Internet : + 3 %  
**TOTAL : + 3% d'activité de renseignement**

### HIVER 2018-2019- Nombre de personnes par mois et par bureau

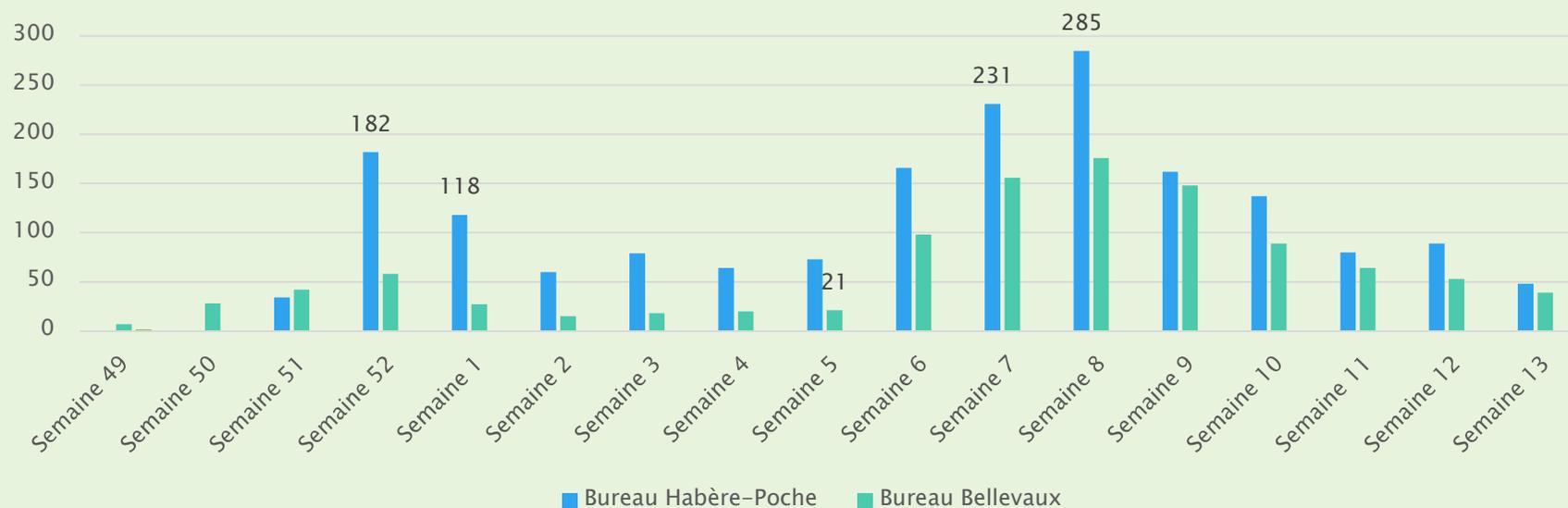




# BILAN SAISON HIVER 2019



HIVER 2018-2019 – Nombre de personnes par semaine et par bureau



## Jours les plus fréquentés

Samedi (642 personnes)  
 Mercredi (561 personnes)  
 Lundi (502 personnes)

## En moyenne par jour

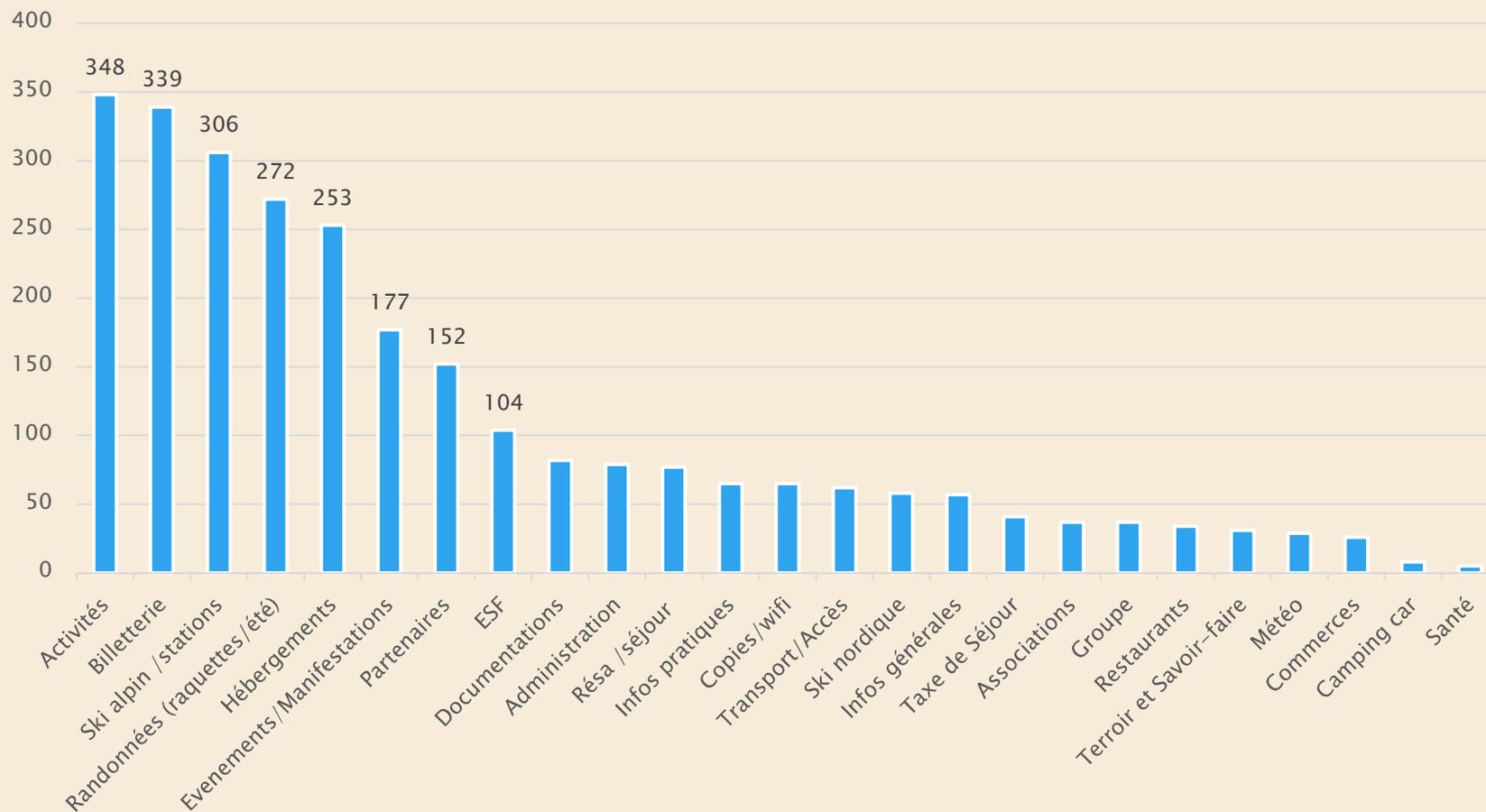
Habère-Poche : 22 personnes et 14 téléphones  
 Bellevaux : 13 personnes et 14 téléphones



# BILAN SAISON HIVER 2019



## HIVER 2018-2019 – Demandes des clients (en nombre de demandes)



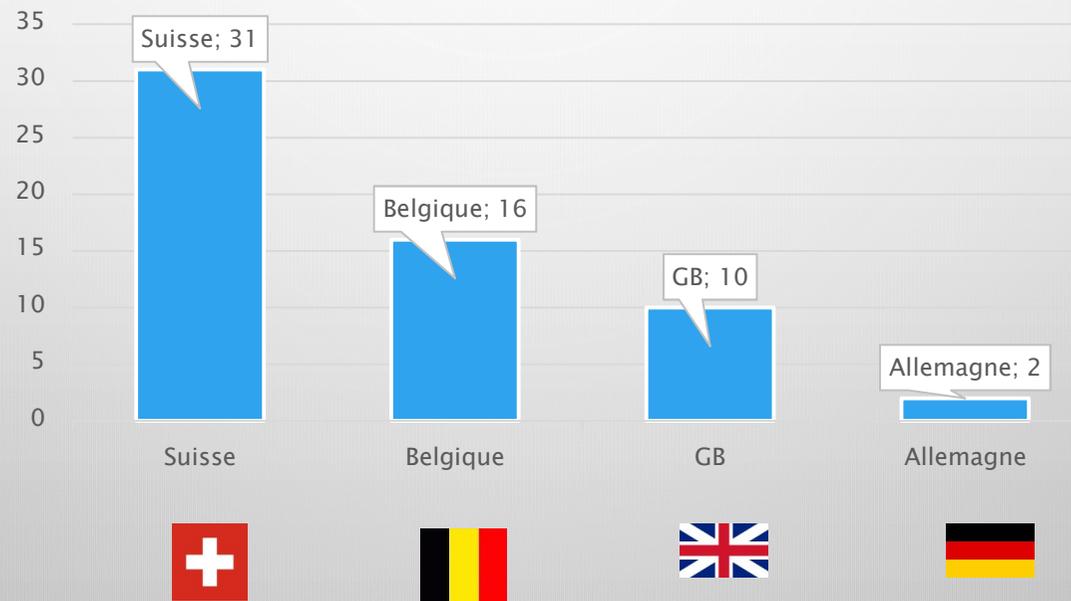


# BILAN SAISON HIVER 2019



Clientèle française 98 % - 2800 personnes

HIVER 2018-2019 – Provenance de la clientèle étrangère (nombre de personnes)





# BILAN SAISON HIVER 2019



## Pots d'accueil

**Habère-Poche** : 4 durant les vacances d'hiver à la salle polyvalente.

## Inscriptions activités via les bureaux de l'Office

**P'tits trappeurs** (Habère-Poche): 3 sorties. 30 enfants inscrits.

**Atelier survie** (Habère-Poche): 4 sorties. 59 personnes inscrites.

**Visite atelier lutherie** (Habère-Poche): 3 visites. 22 personnes inscrites.

**Initiation biathlon** (Bellevaux) : 4 dates. 106 personnes inscrites.

**Animations RETA** (Habère-Poche): 6 dates. 121 personnes inscrites.

**Cinéma** (Villard) : 5 soirées. 19 personnes

 **357**  
inscriptions

## Inscriptions Manifestations

**La Ballavaude**

**Loto des pompiers Bellevaux**

## Chiffre d'affaires réalisé à l'accueil

**Ventes de documentations** => 540,80 € (+ 40%)

**Chiffre d'affaires billetterie activités** => 4 644€ (+6%)

Reversé aux partenaires = 4 356 €

## Newsletters clients

4 lettres d'information séjours/activités

Jusqu'à 19 081 destinataires

Taux d'ouverture moyen de 20%

## Newsletters partenaires

12 lettres d'information dont 6 programmes

hebdomadaires

339 destinataires

Taux d'ouverture moyen de 27%



# BILAN SAISON HIVER 2019

## COMMERCIALISATION



**+30%**

**Séjours individuels => CA = 22 436,90 €**

**Séjour tout compris : 10 séjours vitrines**

**14 devis – 5 séjours réalisés**

(taux de transformation : 33%)

**CA = 4 769 €**

**Reversement = 4 443,97€**

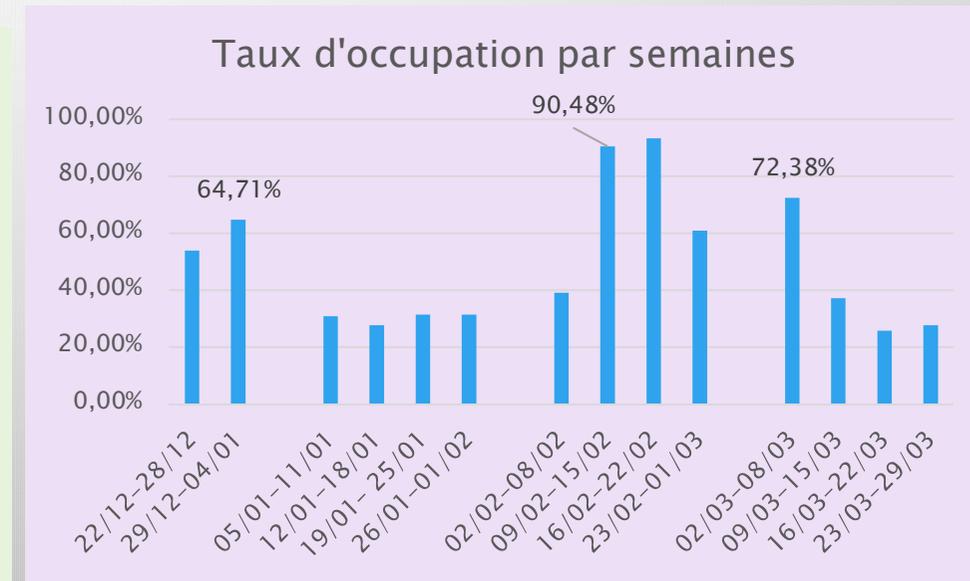
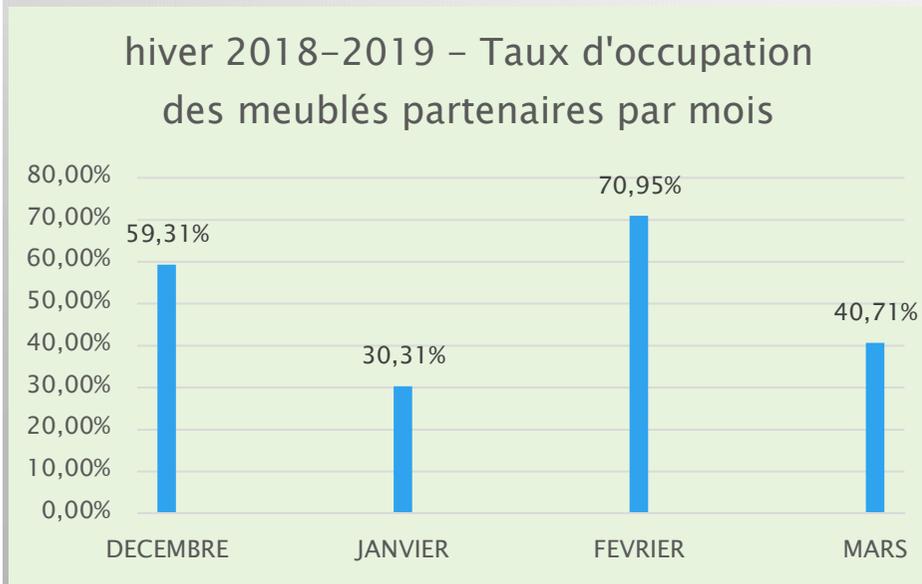
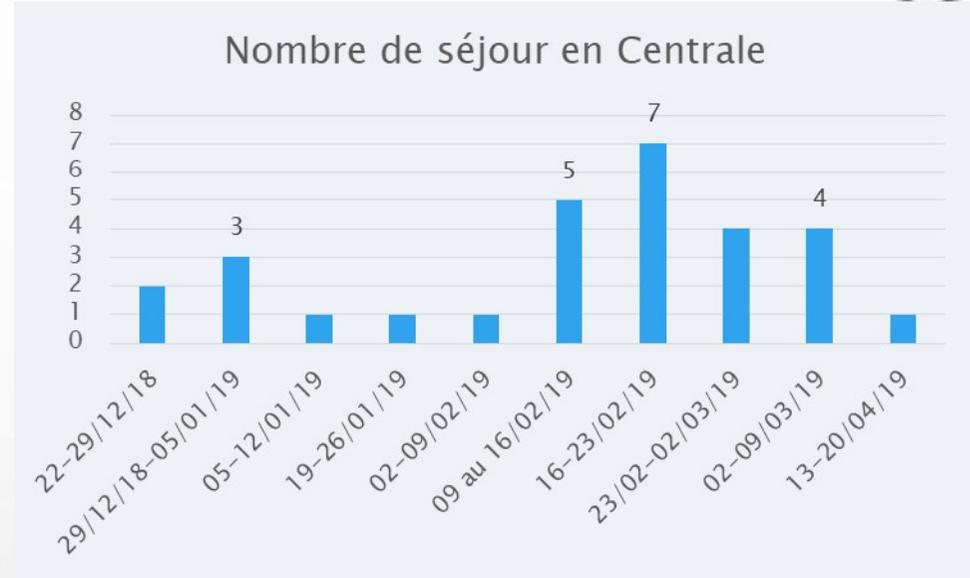
Commission/frais dossier = 325,03 €

**Centrale de réservation : 31 contrats.**

**CA = 17 778,90€ /**

**Reversement = 15 828,60 €**

Commission/frais dossier/assurance = 1 950,30€





# BILAN SAISON HIVER 2019

## COMMERCIALISATION



**Groupes** (tout compris : activités, restauration, séjour, hébergement)

23 devis réalisés – 16 contrats

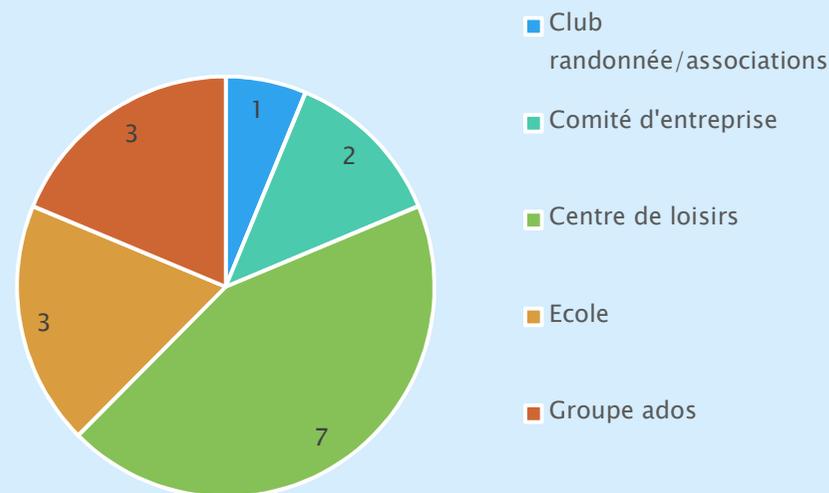
CA = 15 378,60€

- 9%

Reversement = 13 657,87€

Commission/frais dossier = 1 720,73 €

Nombre de groupes leur catégorie



Chiffre d'affaires selon le type de groupe



**TOTAL Taux de transformation (Nombre de dossier concrétisés) 76,5%**

**Encaissement total (individuels + groupes) : 37 962,62€ (+11,5%)**

**Reversement partenaires = 33 930,44€ (+10,5%)**

**Commission = 3 996,06 € (+26%)**



# BILAN SAISON HIVER 2019



## Service de location de boîtier wifi

29 locations de boîtiers = 152 jours de location

## Location 12 gîtes communaux Habère-Poche = 23 133 €

**De décembre à mars, 193 semaines disponibles à louer (12 gîtes)**

Nombre de semaines louées / Nombre de semaines disponibles :

Sur la saison : 83 / 193 (4 mois) = 43% taux de remplissage

Par mois :

- Décembre : 10 / 48 (21%)

- Janvier : 12 / 48 (25%)

- Février : 31 / 48 (65%)

- Mars : 31 / 35 (89%) Moins de semaines disponibles en mars car moins de gîtes étaient disponibles en fin de mois

## Vente de forfaits en ligne

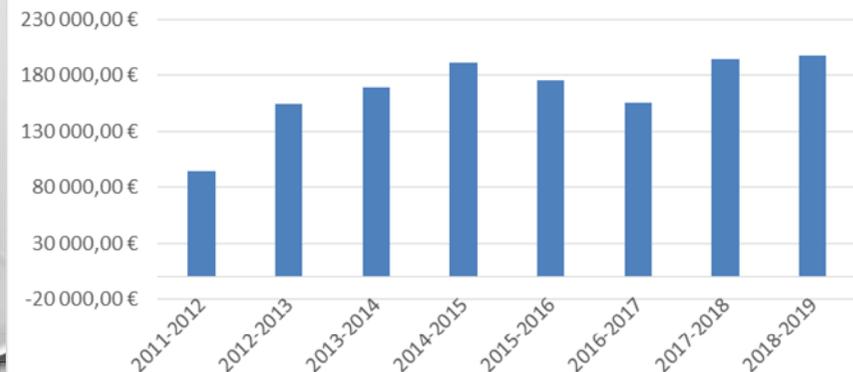
(forfaits saison/forfaits séjour)

Chiffre d'affaire total : **197 172,50 €** (+ 1,1% par rapport à 2018)

Chiffre d'affaire Forfaits saison : **175 628 €** (-1,46%)

Chiffre d'affaire Forfaits séjour : **21 544,50€** (+29,07%)

Evolution du chiffre d'affaires de la vente en ligne entre 2011 et 2019





# BILAN SAISON HIVER 2019



## Taxe de séjour

**Perçue au 27/06/2019 directement des hébergeurs ou déclarée via les plateformes de réservation (non perçues à ce jour dans leur totalité)**

Vallée du Brevon (dont Mégevette):

Direct: 6 653,58 €

Plateformes: 850,53 € (représente 12% des montants perçus à ce jour)

Vallée Verte :

Direct: 2 122,66 €

Plateformes: 849,47 € (représente 28% des montants perçus à ce jour)

**TOTAL : 10 476,24 €**

Manque à ce jour 3 à 4 hôtels, village vacances



# BILAN SAISON HIVER 2019



## Réseaux sociaux

 Page Facebook : + 10 % d'abonnés (Novembre-Février). 3 800 abonnés

 Page Instagram : 1 193 abonnés (+ 789 en 1 an)

 Chaîne Youtube : 6 168 impressions des vidéos / taux de clic 12,6%  
3 622 minutes de visionnage

 Page pinterest : 24 203 impressions / 3 200 visiteurs mensuels

 Twitter : 25 126 vues des tweets



## Film Yétissime

### Facebook

Post naturel : 30 403 personnes atteintes  
4 156 interactions / 13,67% CTR (taux de clics)  
Post sponsorisé :  
63 800 personnes atteintes 601 clics / 0,94% CTR

### Youtube

1 017 impressions / 1 614 minutes vues

Diffusion au **Cinéma La Trace** à Villard : 132 spectateurs





# BILAN SAISON HIVER 2019



**Avez-vous des questions?**