

#lesAlpes, autrement!
Vallée du Brevon - Vallée du Risse - Vallée Verte

Alpes du Léman
.com

BILAN HIVER 2021
OFFICE DE TOURISME
DES ALPES DU LEMAN





BILAN SAISON HIVER 2021

Actes de renseignements

Nombre de personnes accueillies et renseignées

	Accueil dans les bureaux Dec-Mars	Téléphones reçus Oct-Mars	Courriels traités Oct-Mars	Demandes / Téléchargements documentation via le site Oct-Mars	Internet Nombre de visites Oct-Mars	TOTAL
2021	1 892*	2 156	473	2 339	113 335	120 195
2020	2 315**	1 763	586	2 082	165 086	171 832
2019	2 867	2 216	899	3 302	160 201	169 485
2018	2 631	2 103	588	2 080	155 425	162 827
2017	3 678	2 900	144	2 708	116 654	126 084
2016	3 471	1 747	180	300	120 821	126 519
2015	3 961	1 314	NC	407	48 081	53 763

* Arrêt comptages au 15/03/2021 // ** Arrêt des comptages au 15/03/2020 cause confinement

Nombre de personnes accueillies sur les 2 bureaux :
500 en décembre (+12%)
227 en janvier (-40%)/
877 en février (-0,5%)/
288 en mars (-50%)
 (-18,3% de fréquentation dans les bureaux)



Clientèle française
99,9999%

Comparatif HIVER 2019/2020

Accueil physique : - 18,3%
 Téléphone : + 22,3%
 Mail : -19,3%
 Documentations : + 12,3 %
 Internet : - 31,3 %
TOTAL : -30% d'activité de renseignement

Top 5 des demandes:

Ski de fond
 Luge
 Biathlon
 Raquettes
 Ski de randonnée



BILAN SAISON HIVER 2021

Pots d'accueil

Habère-Poche : 4 durant les vacances d'hiver devant le bureau.

Inscriptions activités via les bureaux de l'Office

P'tits trappeurs (Habère-Poche): 5 sorties. 58 enfants inscrits.

Atelier survie (Habère-Poche): 11 sorties. 81 personnes inscrites.

Visite atelier lutherie (Habère-Poche)= 0

Initiation biathlon (Bellevaux) : 15 dates. 435 personnes inscrites.

Animations RETA (Habère-Poche)= 0

Cinéma (Villard) =0

574
inscriptions

Newsletters partenaires

26 lettres d'information dont 6

programmes hebdomadaires

400 destinataires

Taux d'ouverture max : 66%

Chiffre d'affaires réalisé à l'accueil

Ventes de documentations => Ndispo

Chiffre d'affaires billetterie activités => 6 786€ (+6%)

Reversé aux partenaires = 8 095€

Inscriptions Manifestations = 0



BILAN SAISON HIVER 2021

COMMERCIALISATION

Séjours individuels => CA = 22 436,90 €

Séjour tout compris : 2 annulations = 2 207,80 €

Centrale de réservation : 14 contrats (2020 =31)

CA = 10 666,12€ (2020 = 21 168,54€)

-50%

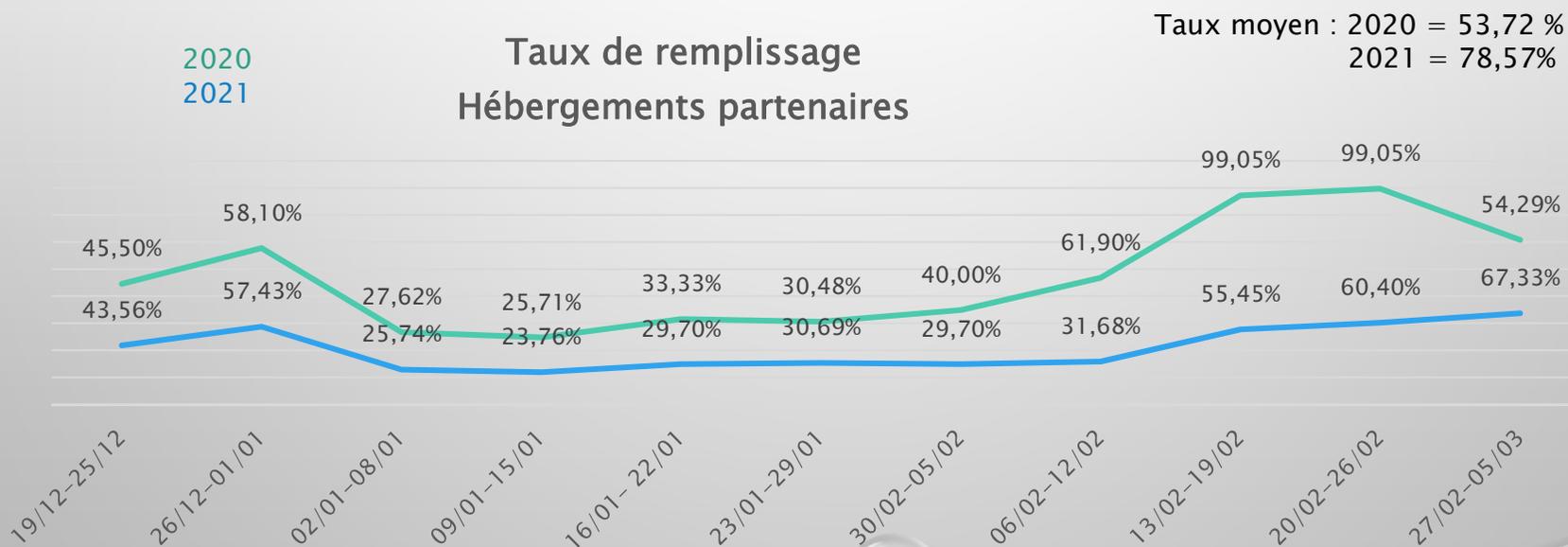
Groupes (tout compris : activités, restauration, séjour, hébergement)

Accueil groupes :

7 groupes accueillis (centres de loisirs)

CA = 1 882,55 €

(2020 = 14 293,80 €) – 87%





BILAN SAISON HIVER 2021



Service de location de boitier wifi

11 locations de boitiers = 96 jours de location

Location 12 gîtes communaux Habère-Poche

= 19 930,25 € (-14%)

Vente de forfaits en ligne

(forfaits saison/forfaits séjour)

Chiffres non disponibles en totalité,

Année blanche, forfaits des clubs seulement avec report ou remboursement

Via le site : 7 942,70 €

2020 = 157 971 €



BILAN SAISON HIVER 2021

Réseaux sociaux

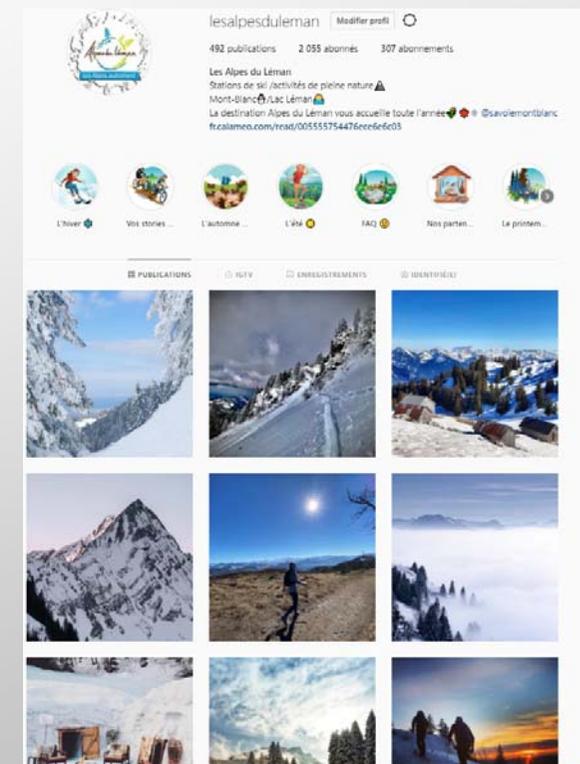
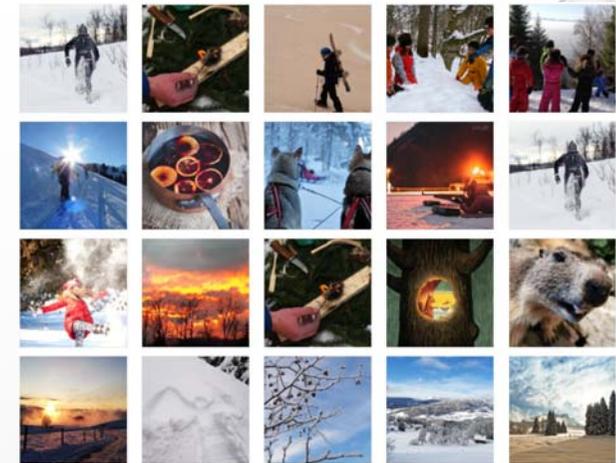
 Page Facebook : + 7 % d'abonnés (Mars).
8 300 abonnés

 Page Instagram : 2 055 abonnés (+ 789 en 1 an)

 Chaîne Youtube : 7 600 vues des vidéos
taux de clic 6,7%

 Page pinterest : 19 000 impressions
13 000 visiteurs mensuels

 Twitter : 18 088 vues des tweets





BILAN SAISON HIVER 2021

Avez-vous des questions?