

BILAN HIVER 2023



ACTES DE RENSEIGNEMENTS



Decembre-Mars

2 475

+12% (2022)



Octobre-Mars

2 344

-6% (2022)



Octobre-Mars

557

-20% (2022)



Octobre-Mars

2 006

-6% (2022)



Octobre-Mars

110 860

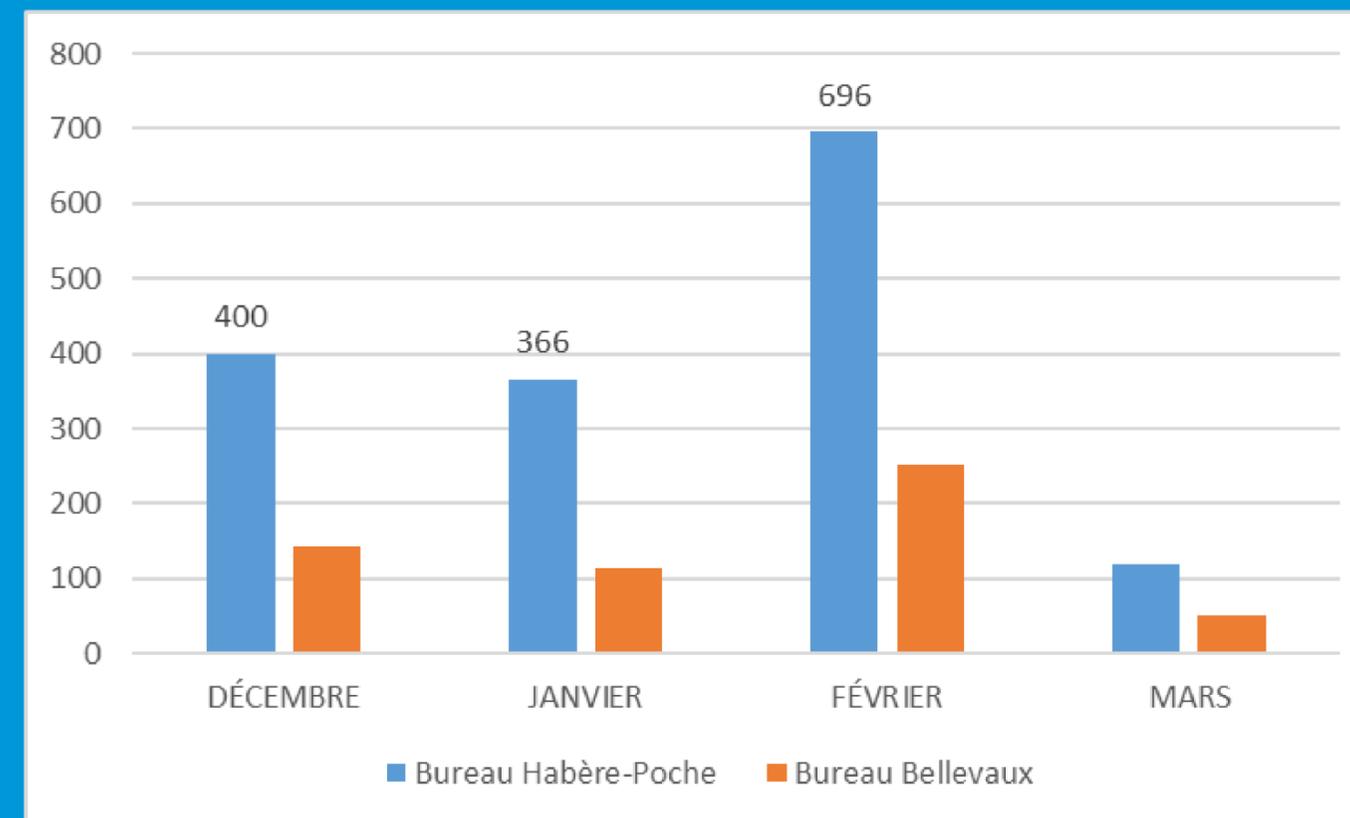
-18% (2022)

118 242 actes de renseignements au total
(- 18% 2022)

CONSTATS

- Saison compliquée (conditions météorologiques aléatoires) qui n'ont pas permis d'avoir une communication optimale sur nos offres et de déclencher du séjour de dernière minute
- Clientèle regrettant le manque de neige
- Clientèle ravie du programme des activités et animations proposées (très diversifié et riche)

FRÉQUENTATION DES BUREAUX



Constats : Grande disparité entre les 2 bureaux selon leur situation par rapport aux stations (Bellevaux excentré).

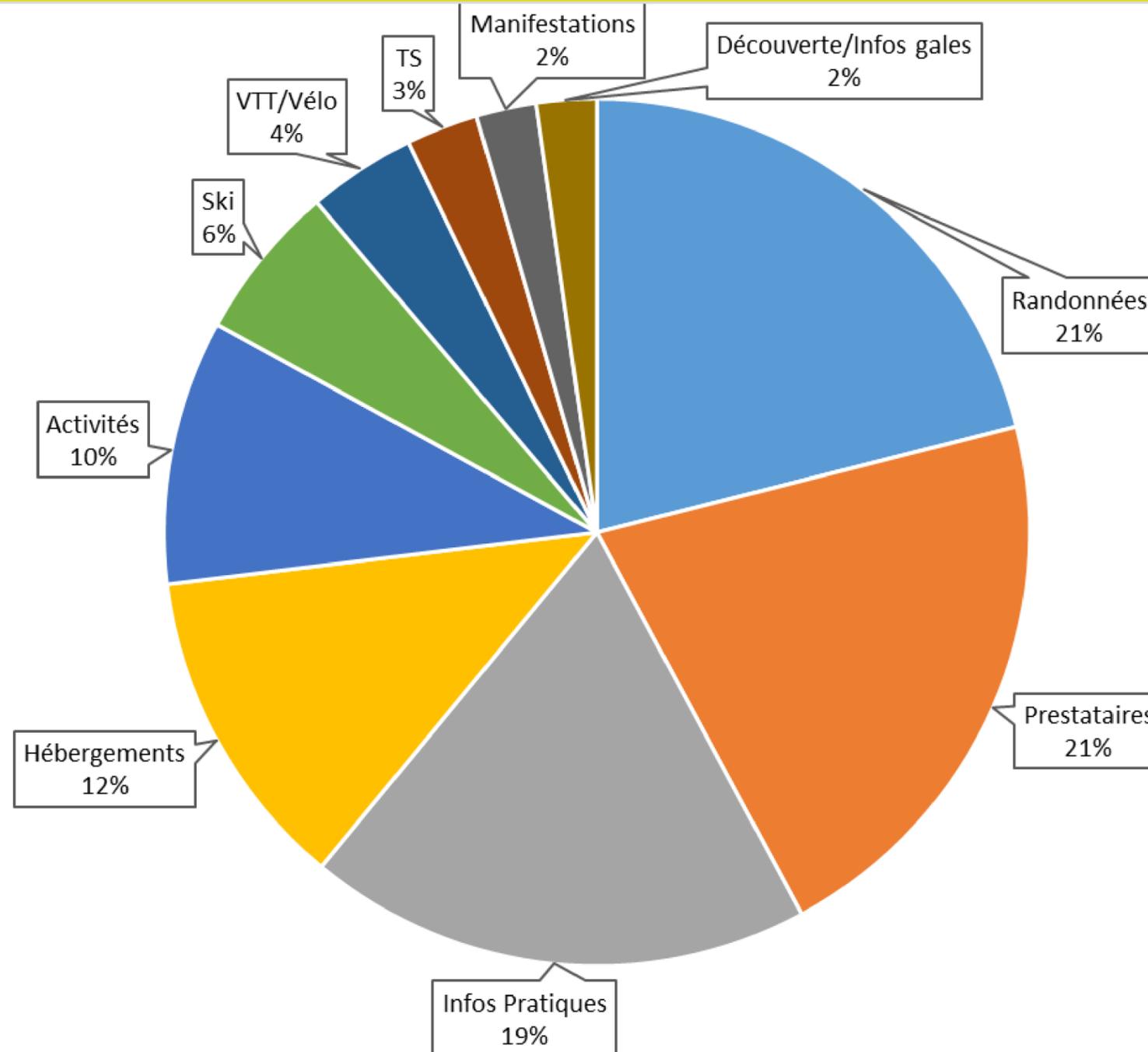
Présence d'un pot d'accueil sur Habère-Poche pendant les vacances (540 personnes)

BILAN HIVER 2023



DEMANDES CLIENTS

- 1- Conseils pour des randonnées/balades en raquettes
- 2- Demandes de nos prestataires
- 3- Infos pratiques
- 4- Hébergements
- 5- Activités



BILAN HIVER 2023



Bienvenue

Dernière mise à jour : 22/03/2023

VOS RAPPORTS

- > Evolution des taux d'occupation
- > Comparatif stations
- > Profil des visiteurs
- > Analyse saison
- > Prévisions Hiver 2023

DERNIÈRES SYNTHÈSES

- > Dernière période analysée
- > Synthèse de la saison

MON CONTACT

JUANNA CARRET

0628556468

juanna.carret@g2a-consulting.fr

MÉTHODOLOGIE

Une analyse des lits professionnels et de particulier à particulier en passerelles

54%

Poids passerelle

Vois la liste des établissements

MA SAISON

Hiver

Été

MON FOCUS

All

DATE D'INTÉGRATION DES DONNÉES

3/17/2023

PÉRIODE DE COMPARAISON

3/18/2022

Taux d'occupation

Station

39.6 %

-7.9 pts

VS

Panel Charme

58.5 %

-3.8 pts

Pic taux d'occupation

Semaine du
18/02/2023

82.5%

Taux d'occupation par type d'hébergements

(Blank) - %

Agences Immobilières 41.0 %

-6.5 pts

Hôtels - %

(Blank) - %

Camping - %

Particuliers à Particuliers 35.5 %

-7.3 pts



Vue d'ensemble des taux d'occupation



12/17/2022

3/27/2023

BILAN HIVER 2023



MA SAISON

Hiver Été

DATE D'INTÉGRATION DES DONNÉES

3/17/2023

PÉRIODE DE COMPARAISON

3/10/2023

CATÉGORIE D'HÉBERGEMENTS

Global - Global

i Détail Catégories

12/17/2022

3/27/2023

Evolution et taux d'occupation par périodes



Avant saison

-

%



Vacances de Noël

44.0 %

0.0 pt



Intervacances de Janvier

29.0 %

0.0 pt



Vacances d'hiver

65.2 %

0.0 pt



Intervacances de Mars

20.4 %

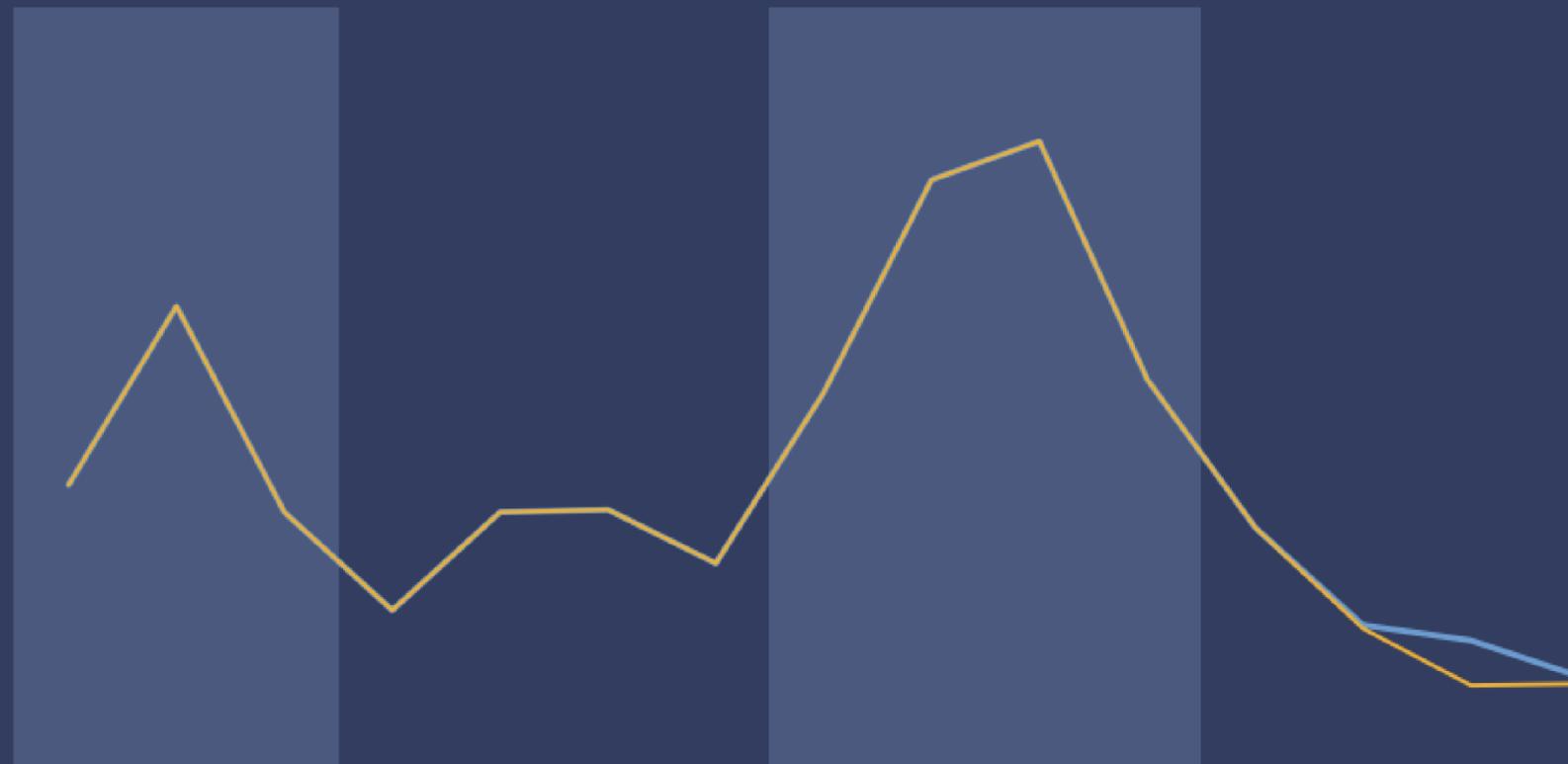
+ 1.9 pts



Vacances de printemps

-

%



Date	Période observée	Période comparée	Ecart
17/12/2022	37.4 %	37.4 %	0.0 pt
24/12/2022	60.9 %	60.9 %	0.0 pt
31/12/2022	33.8 %	33.8 %	0.0 pt
07/01/2023	20.9 %	20.9 %	0.0 pt
14/01/2023	33.8 %	33.8 %	0.0 pt
21/01/2023	34.1 %	34.1 %	0.0 pt
28/01/2023	27.1 %	27.1 %	0.0 pt
04/02/2023	49.5 %	49.5 %	0.0 pt
11/02/2023	77.5 %	77.5 %	0.0 pt
18/02/2023	82.5 %	82.5 %	0.0 pt
25/02/2023	51.2 %	51.2 %	0.0 pt
04/03/2023	31.8 %	31.8 %	0.0 pt
11/03/2023	18.9 %	18.5 %	+ 0.4 pts
18/03/2023	16.9 %	11.0 %	+ 5.9 pts
25/03/2023	12.2 %	11.2 %	+ 1.0 pts

TOTAL 39.6 % 39.1 % + 0.5 pts

BILAN HIVER 2023



MA SAISON

Hiver

Été

DATE D'INTÉGRATION DES DONNÉES

17/03/2023

PÉRIODE DE COMPARAISON

18/03/2022

[Détail Catégories](#)

CATÉGORIE D'HÉBERGEMENTS

Global - Global

Evolution des taux d'occupation



Avant
saison

-

%

44,0 %
+ 2,3 pts



Vacances
de Noël



Intervacances
de Janvier

29,0 %
+ 4,5 pts



Vacances
d'hiver

65,2 %
-17,6 pts



Intervacances de
Mars

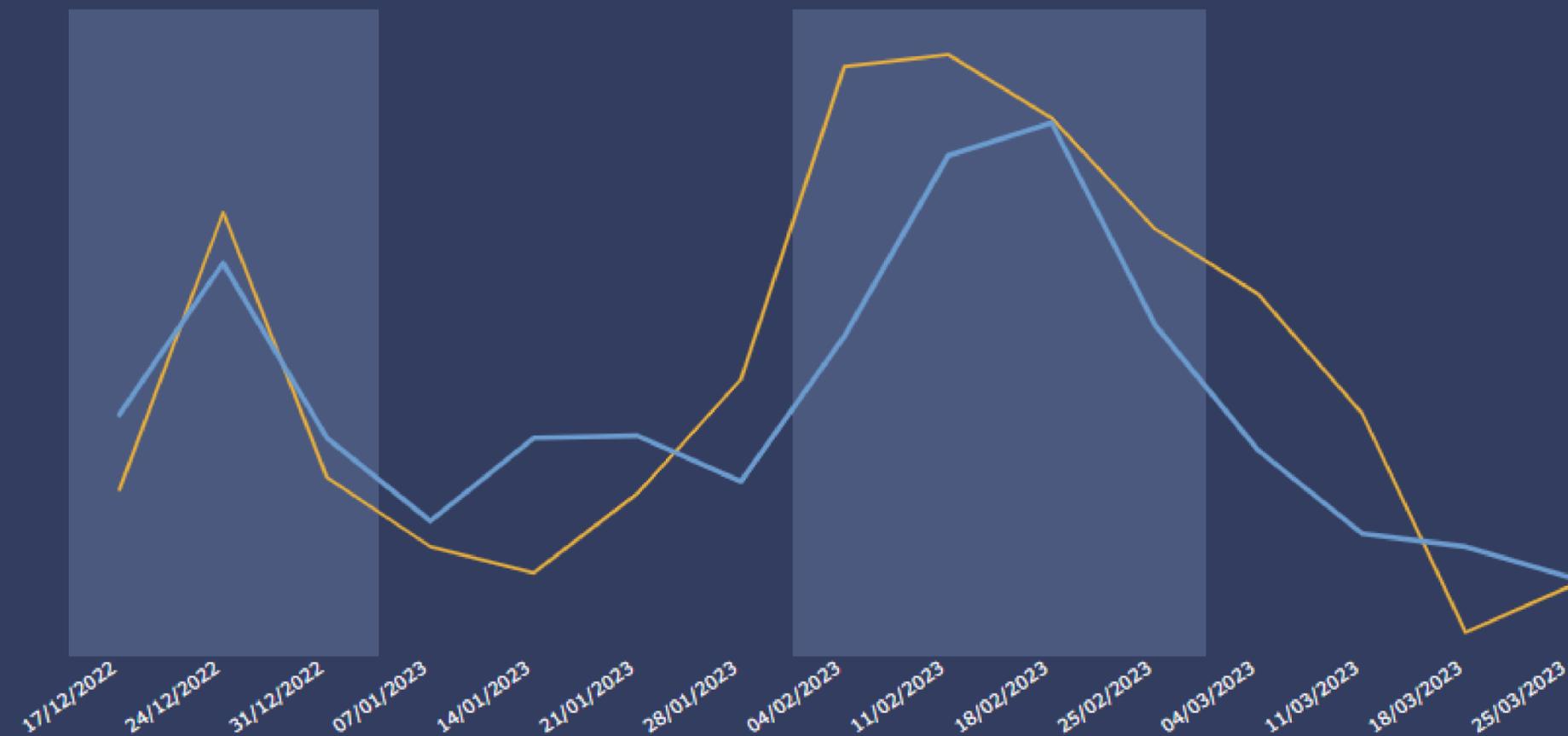
20,4 %
-9,2 pts



Vacances de
printemps

-

%



Date	Période observée	Période comparée	Ecart
17/12/2022	37,4 %	25,8 %	+ 11,6 pts
24/12/2022	60,9 %	68,6 %	-7,8 pts
31/12/2022	33,8 %	27,7 %	+ 6,1 pts
07/01/2023	20,9 %	16,9 %	+ 4,0 pts
14/01/2023	33,8 %	12,9 %	+ 20,9 pts
21/01/2023	34,1 %	25,1 %	+ 9,0 pts
28/01/2023	27,1 %	42,9 %	-15,8 pts
04/02/2023	49,5 %	91,3 %	-41,8 pts
11/02/2023	77,5 %	93,1 %	-15,6 pts
18/02/2023	82,5 %	83,3 %	-0,8 pts
25/02/2023	51,2 %	66,1 %	-14,9 pts
04/03/2023	31,8 %	56,0 %	-24,2 pts
11/03/2023	18,9 %	37,5 %	-18,6 pts
18/03/2023	16,9 %	3,7 %	+ 13,3 pts
25/03/2023	12,2 %	10,8 %	+ 1,5 pts

TOTAL 39,6 % 47,5 % -7,9 pts

BILAN HIVER 2023



Enquête terrain de G2A semaine du 20 mars

=> **Hôtels satisfaits** de leur saison (pied de pistes 😞)

=> **Tendance des centres de vacances** (65% des lits pro) :

- **Un beau mois de janvier**, en progression de manière général 😊
- **Un mois de février** impacté par une **première semaine en baisse** mais de **belles performances sur les trois autres semaines**.
- **Un mois de mars globalement plus faible**



Pour le **global de la saison sur ce secteur nous avons une baisse des nuitées** (en termes de volume par rapport à la saison passée) qui est liée à la fermeture d'établissements (Louveteaux, Auberge de Mégevette, Les Airelles).

Toutefois les performances de remplissage sont en hausse sur la saison.

Les chiffres sont en cours de traitement et le **bilan final sera disponible d'ici fin avril**



BILAN HIVER 2023



COMMERCIALISATION : Centrale de réservation

Contrats : 28 effectués /52 demandes (54% taux de transformation)
(-12% hiver 2022)

Contrats non conclus :
hébergements occupés, faible enneigement ou demande sans suite

Chiffre d'affaires = 22 105.22€ (-8% hiver 2022)

Reversements propriétaires = 19 796.48€ (+3% hiver 2022)

Commission OT : 1 505.82€

Assurance annulation : 209.70€ (163.10€ reversés à Sam Loisirs) 46.60€ OT

Frais de dossier : 228€

Taxe de séjour : 442.12€

Recettes OT globales = 1 505.82€ + 46.60€ + 228€ = 1 780.42€

Bilan :

- moins de contrats que l'année précédente
- des locations avec des loyers plus chers
- des prestations payantes en plus (ménage, chiens, ass annulation...)

The screenshot shows a search interface with the following details:

- Search filters:** Date d'arrivée: samedi 01 avril; Durée: 1 semaine; Nombre de personne(s): 4 personnes.
- Property 1: CHALET INDÉPENDANT - 15 PERS.**
 - Features: Habère-Poche, Pied de piste, Chalet ou maison individuelle, 9 pièces, 250 m².
 - Equipements & Services: Pied des pistes, Internet & Wifi, Exposition sud, Equipements bébés, Animaux admis, Adapté aux personnes à mobilité réduite, Cheminée / Poêle, Lave-linge, Lave-vaisselle, TV, Chèques Vacances, Accueil Vélo.
- Property 2: CHALET -12/13 PERS.**
 - Features: Habère-Poche, Chalet ou maison individuelle, 6 pièces, 110 m².
 - Equipements & Services: Exposition sud, Equipements bébés, Animaux admis, Cheminée / Poêle, Lave-linge, Lave-vaisselle, TV.
- Property 3: APPARTEMENT DANS CHALET "LES MYRTILLES"- 8 PERSONNES**
 - Features: Bellevaux Hirmentaz, Appartement dans chalet ou maison, 5 pièces, 75 m².
 - Equipements & Services: Internet & Wifi, Parking couvert / garage, Equipements bébés, Animaux admis, Cheminée / Poêle, Lave-vaisselle, Chèques Vacances.



BILAN HIVER 2023



COMMERCIALISATION : Séjours individuels

Contrats :

17 demandes /4 contrats réalisés (-40% hiver 2022)

23 % Taux de conversion

Chiffre d'affaires = 1 728€ (-61% hiver 2022)

Reversement partenaires = 1 617.60€

Commission OT = 110.40€

Bilan :

Points bloquants :

manque de neige

manque de disponibilités de certaines activités

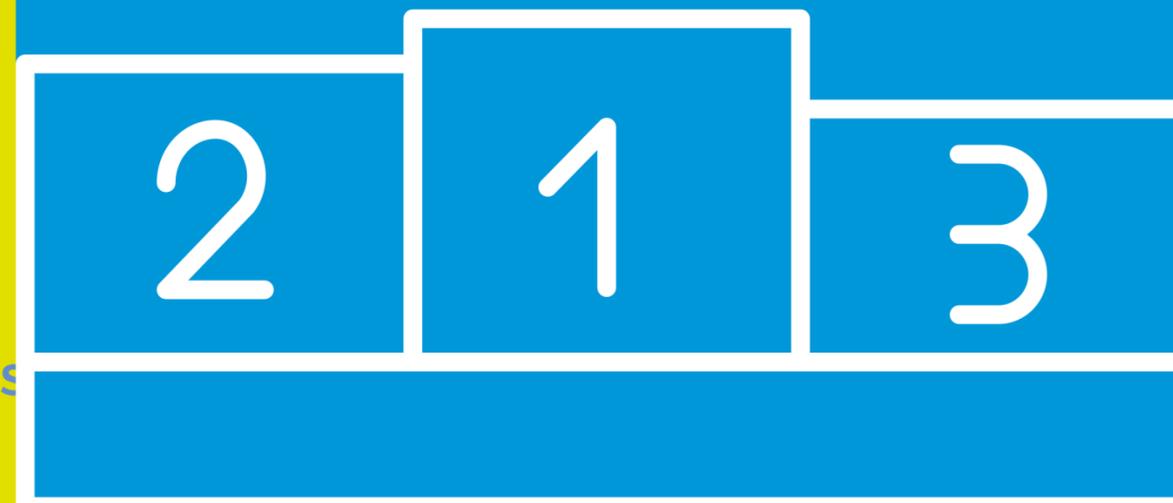
Difficile de communiquer sur l'offre : conditions sont incertaines

Podium des demandes

1- l'appel de la forêt (6 demandes)

2- la fondue dans la yourte (5 demandes)

3- l'escapade blanche (2 demandes - nouveau)





BILAN HIVER 2023



COMMERCIALISATION : Groupes

Contrats

14 demandes / 7 contrats réalisés (-30% hiver 2022)

50% de taux de réalisation

Chiffre d'affaires = 8 673.75€ (+17% hiver 2022)

Reversement partenaires = 8 140.30€

Commission OT = 569.45€

Groupes accueillis :

Entreprises : Thonon Agglo, Salomon, CC Sézanne Sud Ouest Marnais

Clubs/Associations : ski club des vieilles planche de Chamonix

Groupes enfants : Péri scool de Ballaison, Accueil Loisirs de St Cergues,

Bilan:

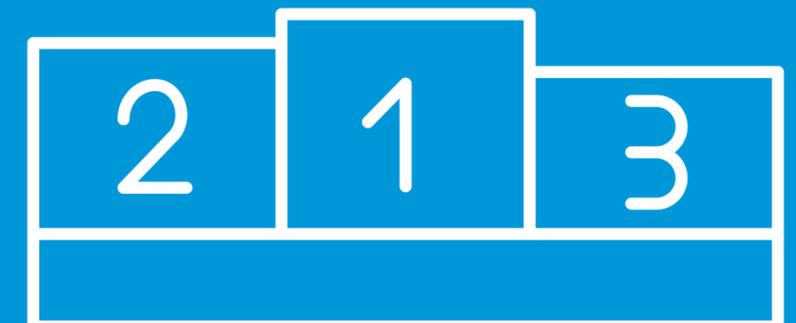
- 4 CSE n'ont pas donné suite : enneigement insuffisant /autre lieux choisi
- Concurrence importante pour les groupes (nombreux devis demandés en nombre à plusieurs structures).

Tendance : Plusieurs personnes de la même entreprise font des recherches d'activités mais pas forcément sur la même thématique.

La proposition la plus originale, moins chère et plus proche l'emporte.



Podium des demandes :
1-Sorties raquettes = la yourte
2-le biathlon = l'aventure indienne



BILAN HIVER 2023



ACTIVITES

Constats : Plus d'inscrits mais moins de dates réalisées (Biathlon / Graine de trappeurs)
Certaines activités ont souffert du manque de neige alors que d'autres sont adaptables
Clientèle de proximité non présente si la neige est absente

INSCRIPTIONS ACTIVITES

Graines de trappeur
Initiation biathlon



432 personnes
+ 116% 2022

Hiver indien
Atelier survie
Veillées/ateliers du RETA
Ateliers Tout un fromage



6 317 e

AUTRES SERVICES

Location boîtiers wifi
16 locations - 157 jours



VENTES ACCUEIL

Documentations: carte randonnée, topo
raquettes, ...
Goodies
Cartes de Pêche
CA : non disponible à ce jour



Gîtes communaux Habère Poche
42 815 €
Gestion contrats de réservations,
arrivées, départs, besoins divers
lors du séjour

BILAN HIVER 2023



ACTIVITES

Stations

Les Habères -Hirmentaz

Nombre de journées skieurs : 108 847

Nombre de passages sur les appareils : 1 709 189

Jours d'ouverture : 71 Hirmentaz (111 en 2022) - 51 Les Habères (+10 jours VTT)

CA : 1 710 163 € (- 20%)

Constats :

- Saison rendue compliquée par le manque d'enneigement
- Travail d'enneigement et de préparation des pistes largement salué par la clientèle

Les Habères : Station de ski -> Bike park-> Station de ski
(444 forfaits VTT/piétons) Adaptation rapide
10 jours en VTT pour 1650 passages



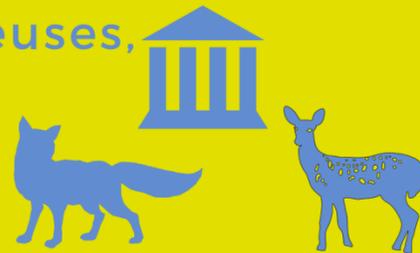
Musées de Bellevaux

(Faune et Maison de la Belle Vallée)

Public individuel fréquentation équivalente mais les visites de groupes bien moins nombreuses, surtout en mars

Nombre de personnes : 934

Le plus demandé: le musée de la faune



Chiens de traîneaux

Les groupes se sont maintenus

Moins de clientèle individuelle de proximité (enneigement)



Domaines nordiques (1 seul répondant)

Saison courte : 43 jours d'ouverture (110 en 2022)

Fréquentation en hausse par rapport à 2021

Fondeurs : 6 200





BILAN HIVER 2023

RECLAMATIONS /SUGGESTIONS

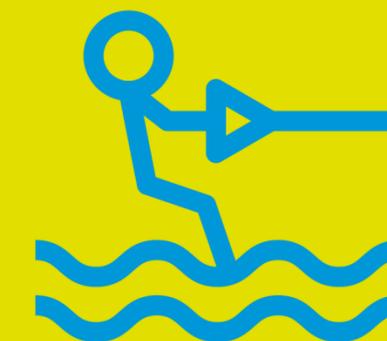


Points de vigilance/ d'amélioration évoqués par les partenaires et clients

- Manque de restaurants "ouverts" sur et proches des domaines skiabiles
- Mauvaise communication entre les versants du domaine skiable Hirmentaz-Les Habères
- Peu de clientèle parisienne
- Manque de poubelles et d'informations sur lieux de dépôts (Hirmentaz)
- Développer le VTT sur le versant Hirmentaz en lien avec Habère-Poche
- Mobilité depuis/vers les gares d'Annemasse et Thonon. Difficile de venir en bus, beaucoup d'attente
- Boutiques/commerces à la Chèvrerie et aux Mouilles pour l'alimentation

Idées clients

- Mettre des panneaux solaires pour faire fonctionner les remontées mécaniques
- Des clients ont entendu qu'il y aurait une base nautique avec du ski nautique sur la retenue collinaire d'Hirmentaz





BILAN HIVER 2023

RESEAUX SOCIAUX



FACEBOOK

11 247 abonnés +20.5%
(hiver 2022)

189 522 comptes atteints
9 433 visites de la page
+ de 100 publications

Contenu récent ↑↓	Type	Couve...
[Histoire Là Oh!] Il y a 80 ans le 11 ... Lundi 13 mars 00:23	Publica tion	Booster la... 78 107
[Instant Là Oh!] Fin de journée dep... Mercredi 25 janvier 03:00	Publica tion	Booster la... 66 755
[RDV Là Oh !] Sculpture sur Glace ... Mercredi 8 février 23:00	Publica tion	Booster la... 20 112
[Instant Là Oh!] Lever de soleil sur l... Dimanche 5 mars 23:17	Publica tion	Booster la... 17 494

Stay Tuned For Life - Travel & Lifestyle Blog est à Habère-Poche.
le 23 mars à 09:29 - 🌐

SLOW DOWN PEOPLE !

2 nouveaux articles sont en ligne sur le blog 🧡 - à garder précieusement pour la prochaine saison ❄️❄️❄️

👉 Focus sur [Les Alpes du Léman](#), cette station familiale et authentique aux portes de la Suisse 🇨🇭

👉 ... Voir plus



Booster la publication

[Instant Là Oh!] Fin de journée depuis la station d'Hirmentaz - ...
25 janvier 2023 à 12:00
ID : 5722659367847068

Interactions

👍 1 983 réactions 💬 94 commentaires ➦ 172 partages

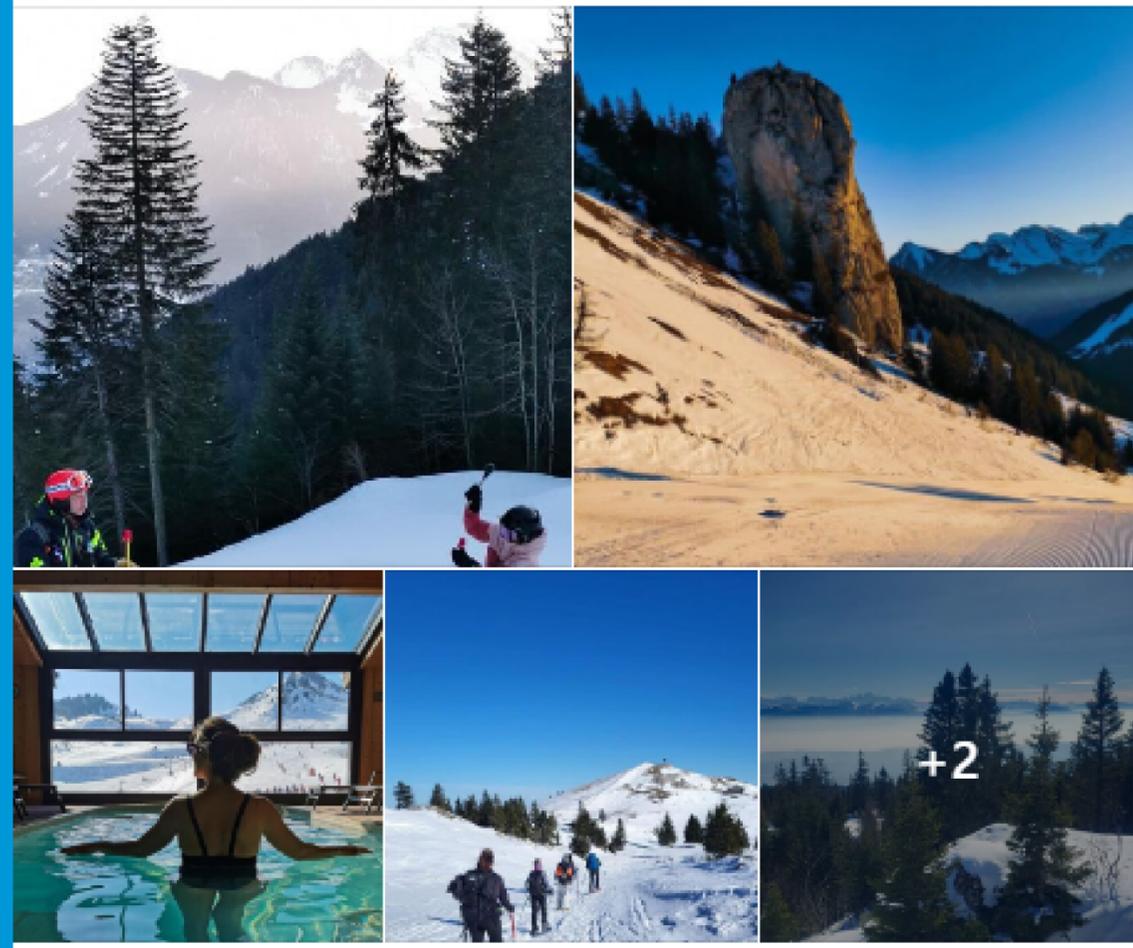
Vue d'ensemble Performances Aperçu du fil

Performances

Couverture ⓘ
Total
66 755

Interactions ⓘ
Réactions
1 983

Interactions négatives ⓘ
Total
13



BILAN HIVER 2023

RESEAUX SOCIAUX

INSTAGRAM

3 360 abonnés +34%



Campagne sponsorisée avec Explore AURA
2 semaines (novembre et janvier)
1 jeu concours et publications de stories
= 105 162 impressions

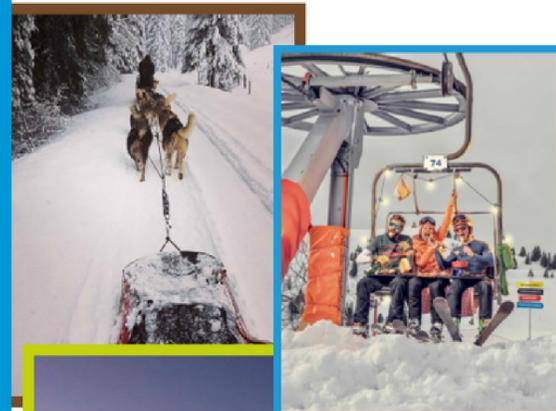
Partons à la
découverte de



Les Alpes, autrement

Alpes du Léman

Découvrez une destination
hors des sentiers battus avec
des vallées discrètes qui
offrent aux voyageurs,
rêveurs et aventuriers une
expérience qui leur
ressemble !

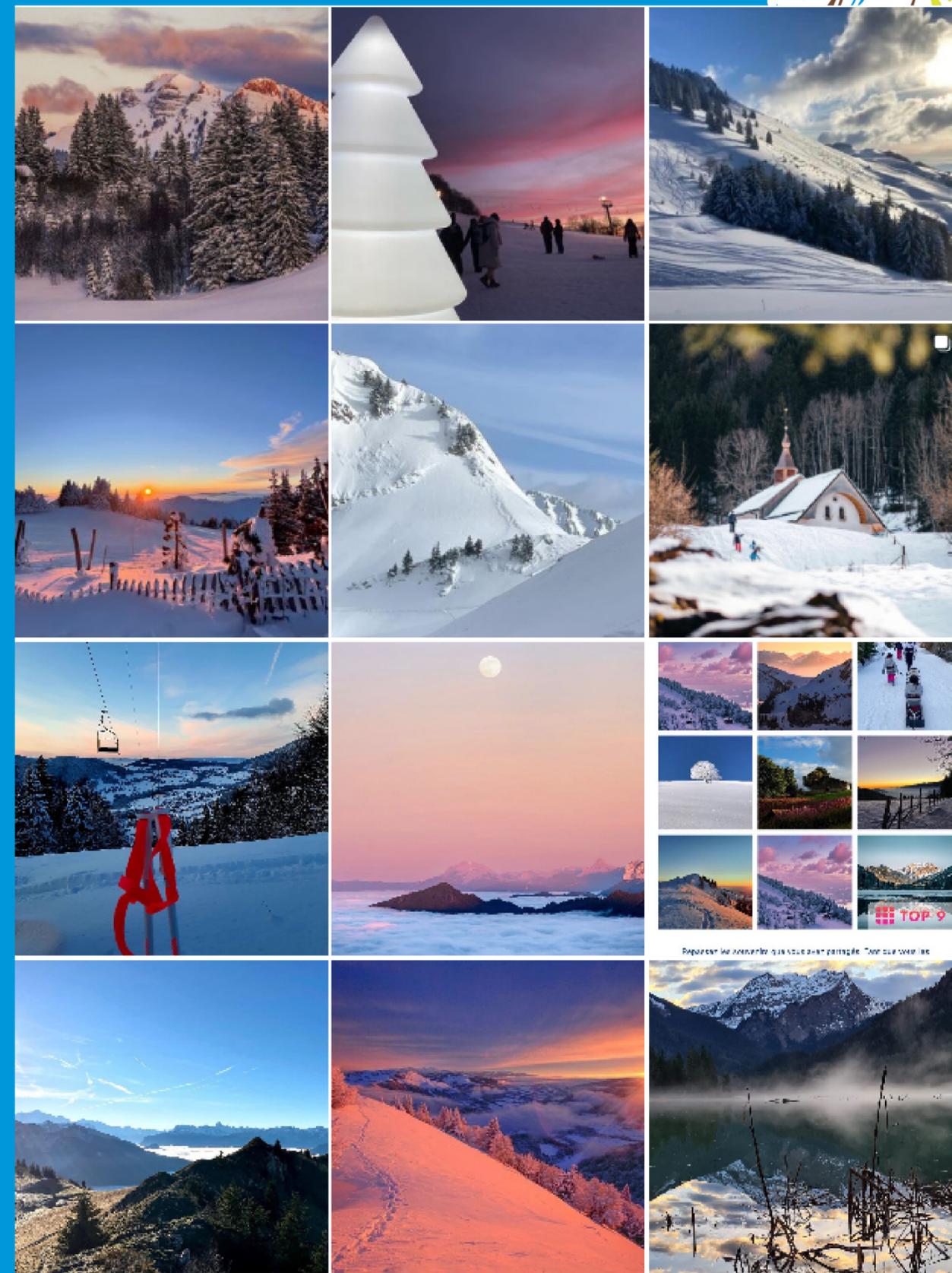


Une destination dynamique

Proche du Lac Léman, les Alpes du
Léman accueillent des événements
tout au long de l'année ! Venez
découvrir des villages vivants, des
producteurs locaux et de
nombreuses activités innovantes !



Les Alpes, autrement





BILAN HIVER 2023



VIDEOS

- 1 vidéo réalisée avec Mont-Blanc médias
Domaine skiable Hirmentaz-Les Habères
Emission "J'irai skier chez vous"
 Tournée début février
 Pas diffusée à cause de conditions météo
 Prévission de report en novembre-décembre
 2023 avec amplification sur les réseaux
 sociaux du groupe



RELATIONS PRESSE

Dossier de presse hiver français
 Dossier de presse hiver Belge
 Dossier de presse hiver anglais
 6 communiqués de presse : nouveautés, séjours ski, activités neige, famille...

-06/12/2023 - TF1 13H

Diffusion reportage TF1 jeu de Noël - Rissoles de l'Irmande

-10/12/2023 - Accueil TF1

Tournage de la recette des rissoles avec Marie-Sophie Lacaroux

-16/12/2023- TF1 13H

Diffusion de la recette des rissoles avec Marie-Sophie Lacaroux

-Du 12 au 17 décembre - Radio Mont-Blanc

Jeu Radio Mont-Blanc- Forfaits à gagner

-10/02/2023. Radio Mont-Blanc

Tournage émission "J'irai skier chez vous"

-Du 09 au 11/02/2023

Stay Tuned for Life- @Mathilde Meteye

Photos + Contenus réseaux sociaux + article blog

-ITW France bleu Pays de Savoie

4 rendez-vous cet hiver

Revue de presse : 37 retombées presse, dont :ELLE, Le Point, Marianne, VITAL

1 émission dans leurs locaux le lundi 16 janvier