



BILAN ACTIVITÉS OFFICE DE TOURISME DES ALPES DU LEMAN

HIVER 2025



NOTRE ÉQUIPE CET HIVER

2 bureaux
Habère-
Poche
Bellevaux



**Isabelle
CURT-COMTE**
Directrice



**Patricia
BONNET**
*Communication, relations
partenaires et qualité*

**Départ en retraite
début février**



**Véronique
SAUTHIER**
*Accueil, agenda,
associations*

Ouverture
6.5 jours/7
durant les
vacances de
Noël et d'hiver

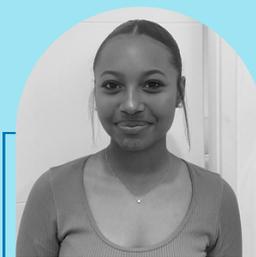
Habère-Poche
6 pots d'accueil
avec
producteurs et
presataires
durant les
vacances



**Brigitte
MEYNET-
CORDONNIER**
*Promotion,
commercialisation*



**Elise
GUIBERTI**
Accueil, administratif



**Maëlle
Ahyi Sena**
Alternante, accueil

Présence lors
des descentes
aux flambeaux
durant les
vacances
scolaires



FREQUENTATION/CHIFFRES CLES



2 966
Visiteurs
renseignés

Bureaux/Pots
d'accueil
=
Decembre-Mars



3 227
Téléphones

+4%
Octobre-Mars



877
E-mails
clients

+50%



7 411.70 €
Ventes accueil

Ventes boutique +50%
Inscriptions activités -15%
Cartes de pêche + 31%
Decembre-Mars



Top ventes accueil



3 492
Téléchargements
/envois docs

+ 15.5%
Decembre-Mars



**119 723/
76 608**
Pages vues
/visiteurs site
web

-6%/+56%
Octobre-Mars



**21 072/
7 890**
Pages vues/
visiteurs
via carte
interactive

+114%/+ 218%
Octobre-Mars



1 593
Consultations
programmes
hebdo

6 programmes
hebdos
3 765 contacts
42% taux d'ouverture



2 028 744
Vues de
publications

12 844 interactions
4 563 clics
19 559 visites de page
12 786 followers



509 878
Vues de
publications

3 398 interactions
459 clics
1 415 visites de profil
4 686 followers



RESEAUX SOCIAUX/DIFFUSIONS WEB



Vues ● **Couverture** ● **3-second views** ● **1-minute views** ● **Nombre d'interactions avec le contenu**
2 M **632,7 K** ↑ 610,1% **37,9 K** ↑ 5,7 K% **17** ↑ 54,5% **12,9 K** ↑ 58%



Répartition des vues

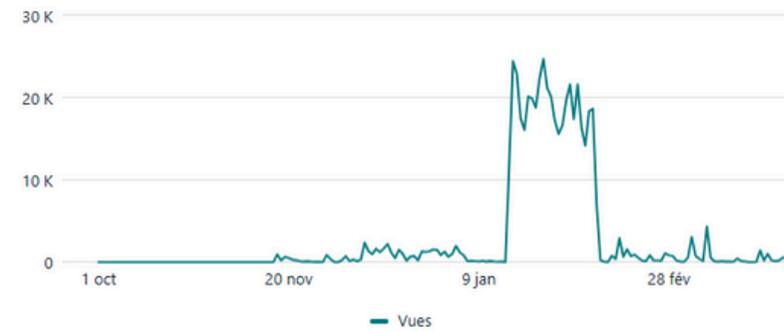
1 oct 2024 – 31 mar 2025

Total
2028744

De source organique
52 %

À partir des publicités
48 %

Vues ● **Couverture** ● **Interactions avec le contenu** ●
509,9 K **278,8 K** ↑ 4,0 K% **3,4 K** ↑ 100%



Répartition des vues

1 oct 2024 – 31 mar 2025

Total
509878

De source organique
14 %

À partir des publicités
86 %

Contenu populaire par vues

Booster du contenu

Voir tous les contenus

 Échappées belles Le Léman, entre lac et montagnes france.tv [ECHAPPEES BELLES] l'émission... Mercredi 30 octobre 00:00 329,3 K 2,2 K 181 593	 l'émission "Echappées Belles : Le Léman,... Mercredi 30 octobre 00:00 78,4 K 1,5 K 169 401	 RAQUETTES en FÊTE [Événement LàOh!] Raquettes en Fête... Dimanche 12 janvier 23:00 49,3 K 135 9 50	 Effet Waouh en cours... A... Vendredi 3 janvier 00:15 22,7 K 111 3 13	 Un point sur les webcams de nos... Samedi 18 janvier 02:52 16,8 K 109 0 12
--	--	---	---	--

Contenu populaire par vues

Booster du contenu

Voir tous les contenus

 Immersion sur le mythique Tour du Ro... Vendredi 14 février 07:45 28,2 K 707 32 11	 Lever de soleil sur les crêtes d'Hirmentaz... Samedi 15 février 02:52 5,1 K 127 1 3	 l'émission "Echappées Belles : Le Léman,... Mercredi 30 octobre 00:01 3,7 K 188 1 15	 Jeudi 6 mars 01:49 3 K 61 2 1	 « Quand la magie opère... » làOh! Mardi 10 décembre 07:19 2,8 K 218 3 8
--	---	--	---	---



RESEAUX SOCIAUX/DIFFUSIONS WEB

Octobre-Mars



Recherches Google



98 000
clics depuis
Google vers site
web



Recherche n°1
Webcams



Interactions/consultations
pages Google Business



9 498
Vues de nos
pages



695
Demandes
d'itinéraires



582
Appels aux
bureaux



1 006
clic vers site
web



irkwi Fiches randos/raquettes (tracés gpx)



2 711
consultations de
fiches randos



91
Téléchargements
tracés gpx



36 430
Affichages de
fiches randos



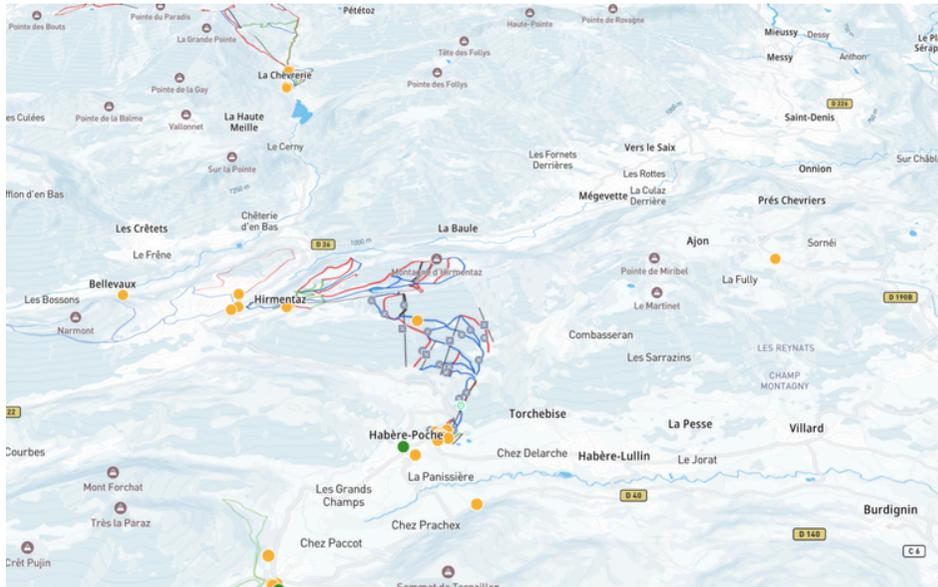
64
Impressions de
fiches rando





FOCUS SMARTMAP

SMARTMAP RESALOCAL



Rechercher Adresse ou ville

Arrivée Départ

Rechercher

Tous Agenda Activités Itinéraires Bars

Catégorie + En famille Gratuit

49 Résultats



Activités

Rando Fondue Igloo

4h



Activités

Anniversaire Mini Trappeurs dans une yourte

3h



Activités

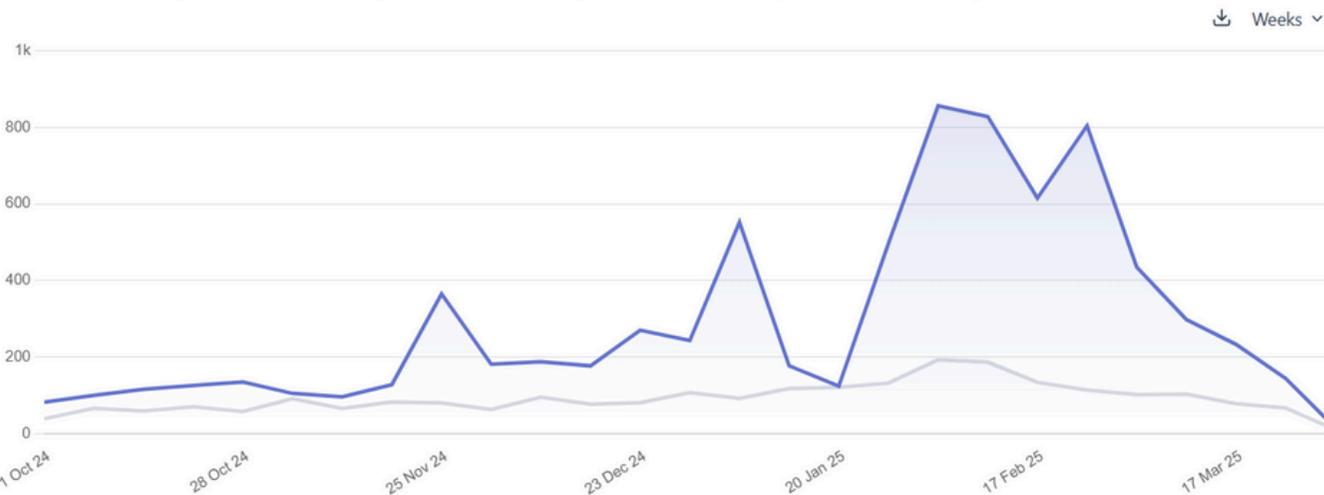
Cours Collectifs alpin-snowboard à La Chèvrerie



Snowboard

Les Habères

UNIQUE VISITORS	TOTAL VISITS	TOTAL PAGEVIEWS	VEWS PER VISIT	BOUNCE RATE	VISIT DURATION
7.8k 1 Oct 24 - 31 Mar 25	8.3k 1 Oct 24 - 31 Mar 25	21k 1 Oct 24 - 31 Mar 25	2.54 1 Oct 24 - 31 Mar 25	62% 1 Oct 24 - 31 Mar 25	1m 23s 1 Oct 24 - 31 Mar 25
2.4k 2 Apr - 30 Sep 24	2.6k 2 Apr - 30 Sep 24	9.8k 2 Apr - 30 Sep 24	3.77 2 Apr - 30 Sep 24	60% 2 Apr - 30 Sep 24	1m 50s 2 Apr - 30 Sep 24



UTM Mediums

Channels Sources **UTM Mediums**

Medium	Visitors
ot	1.5k ↗
Porte clé	367 ↗
pavé	291 ↗
Social-newsletter	26 ↗
RS	10 ↗
whatsapp	9 ↗
post Fbk	8 ↗
Affiches bureaux accueil	7 ↗
QR code	6 ↗

Top Sources

Channels **Sources** Campaigns

Source	Visitors
leshaberes.com	3.1k ↗
Google	1.5k ↗
website	1.5k ↗
Direct / None	476 ↗
QR code agenda	367 ↗
Site web	291 ↗
Bing	175 ↗
alpesduleman.com	84 ↗
Ecosia	78 ↗

Top Pages

Top Pages Entry Pages Exit Pages

Page	Visitors
/fr/domaine-skiable/les-haberes	3.2k ↗
/fr/carte	2k ↗
/fr/agenda	830 ↗
/fr/commerces-et-services/boutique-du-monastere-des-voirons	479 ↗
/fr/activites	312 ↗
/fr/activites/traversee-cgn-thonon-lausanne	210 ↘
/fr/itineraires	139 ↘
/fr/restaurants/les-skieurs	97 ↗
/fr/pistes-de-ski/darandet-easy	81 ↗



FOCUS SMARTMAP

SMARTMAP RESALOCAL

Custom Properties

Goals [Properties](#)

season	Visitors	Events	%
winter	6.7k ↗	17.1k ↗	85.5% ↗
(none)	1.3k ↗	4.6k ↗	17.1% ↗
autumn	858 ↗	2.9k ↗	10.9% ↗
spring	244 ↘	666 ↘	3.1% ↘
summer	14 ↘	86 ↘	0.2% ↘

Actions cet hiver/printemps



Travaux sur les sélections



Plan de pistes Les habères

2025
Intégration du plan du bike pak des Habères
Intégration du plan des pistes Hirmentaz



Porté clés QR code : 2 000 distribués cet hiver

le Mag

Alpes du Léman

le Porte-clés

TOUJOURS NOUVEAU

LA OH!
VALLÉE DE BRIVION
VALLÉE VERTE
Le Mag des Alpes du Léman
01-82-99-99-99

LE PORTE-CLES "AGENDA PERPETUEL" DES ALPES DU LEMAN !

100% ECO

Notre MAG LAOH ne sera plus distribué en boîtes aux lettres, et nous diminuons le nombre d'impressions.

Nouveau : porte-clef "Agenda perpétuel" à retirer dans nos bureaux. Il est offert !

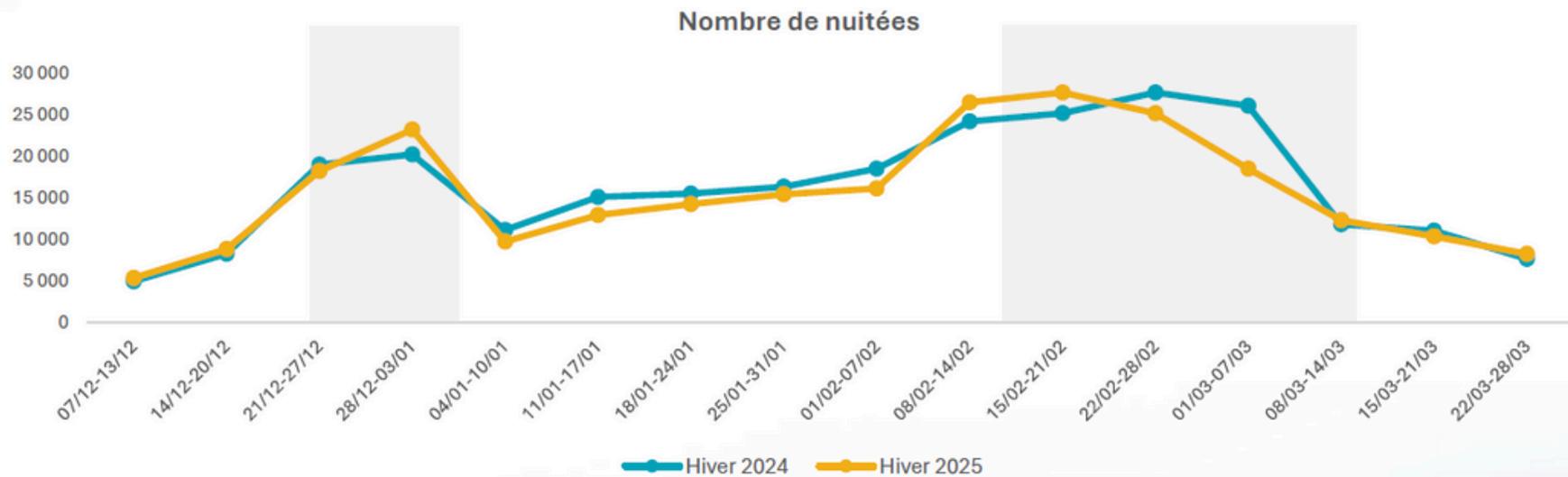


HEBERGEMENTS Nuitées sur la saison

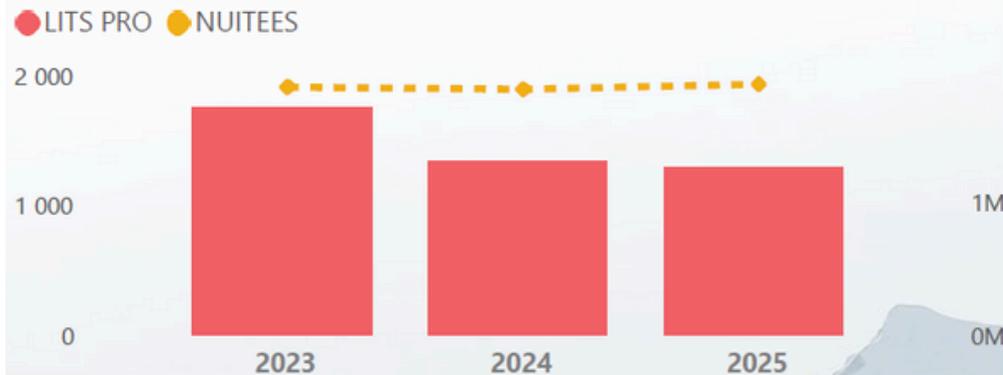
252 500

nuitées touristiques
- 3,8% nuitées vs N-1

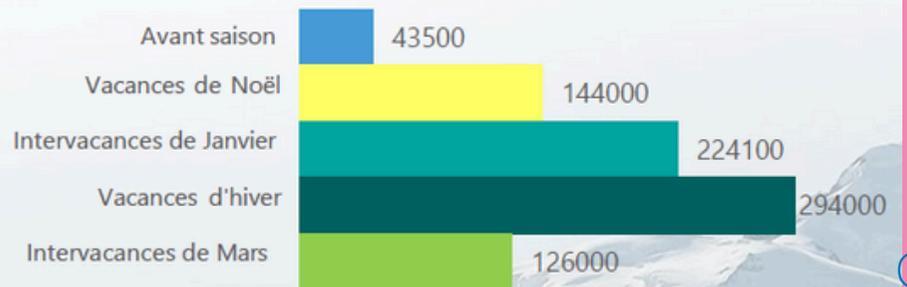
Graph 1 - Evolution du volume de nuitées générées sur l'ensemble des lits de la destination sur l'hiver 2024/2025 Vs hiver 2023/2024



Graph 2 - Analyse à Moyen Terme : Evolution du volume de lits et nuitées générées



Graph 3 - Répartition des nuitées touristiques réalisées par périodes commerciales (en nombre de nuitées)



HEBERGEMENTS

59 282
nuitées professionnelles
- 9,8 % nuitées vs N-1

49 165
nuitées Pàp
+ 6,4 % nuitées vs N-1

Rendement des lits et évolution Vs N-1
(nombre de nuitées générées par un lit sur l'ensemble de la saison)



LIT PAP

35

- 1 nuitée Vs N-1



LIT PRO

44

- 7 nuitées Vs N-1



LIT STATION

21

- 1 nuitée Vs N-1

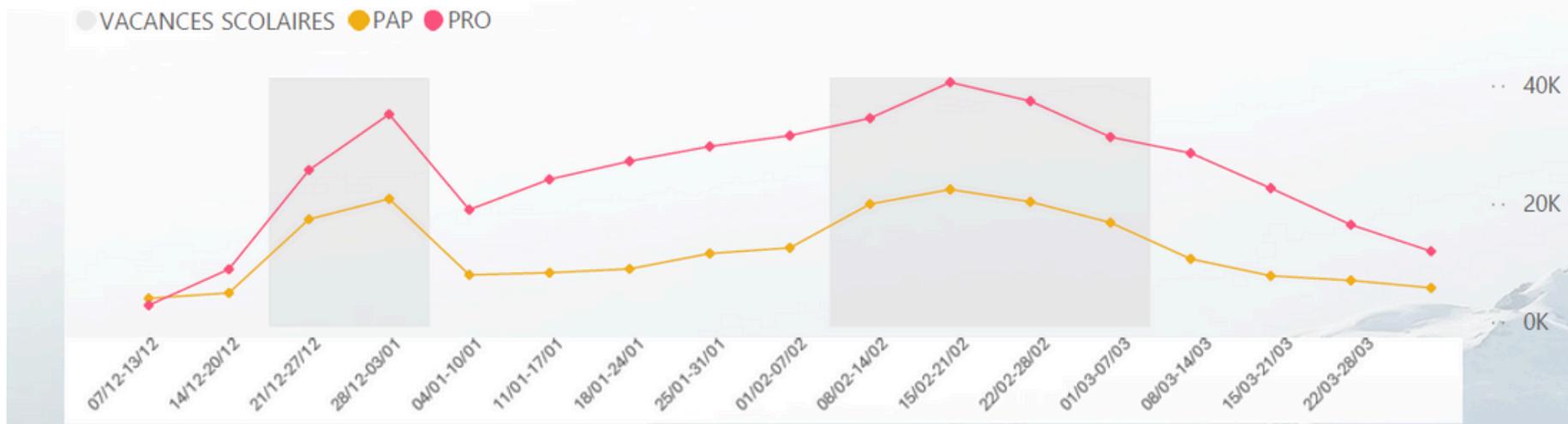


LIT NC

16

Stable Vs N-1

Graph 1 - Nombre de nuitées par catégorie d'hébergement sur l'hiver 2024/2025



12 029
lits touristiques
capacité stable **vs N-1**



Graph 1 - Répartition des lits touristiques par secteurs d'hébergements (en nombre de lits)



252 500
nuitées touristiques
- 3,8 % **vs N-1**



Graph 2 - Répartition des nuitées touristiques réalisées par secteurs d'hébergements (en nombre de nuitées)

● FERMES ● NON COMMERCIALISÉS ● PAP ● PRO



COMMERCIALISATION



Centrale de réservation



49
Contrats (-26%)
/85 demandes

70 hébergements partenaires en location meublés
50% sont en centrale de réservation

15 contrats effectués à moins d'une semaine
Augmentation des demandes à moins d'1 mois
1 contrat saisonnier



30 42.34€
Chiffre d'affaires
-30%



25 802.32€
Reversements
hébergeurs



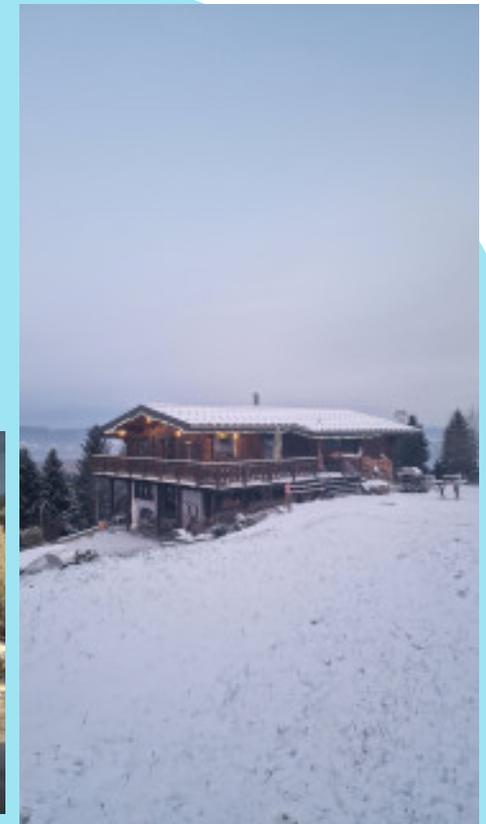
35
appartements et
chalets



28
Propriétaires



148
lits



COMMERCIALISATION



Séjours individuels



2
Contrats
4 demandes
2024: =



920 €
Chiffre d'affaires



846.40
Reversements
hébergeurs/activités

17
Séjours proposés



Produits groupes



7
Contrats
10 demandes
2024: 6 contrats

1
Entreprise Monaco



5 798.30 €
Chiffre d'affaires
2024 : 3 232 €

6
Groupes enfants



5 099.44 €
Reversements
partenaires
2024: 23 004.50 €

Groupes enfants = fidélisation (écoles, centres de loisirs)
Pas de salon CSE en 2024 : très peu de demandes groupes adultes entreprises



ACTIVITES /INSCRIPTIONS



ACTIVITES

Initiation biathlon : 2 sorties sur 6 prévues

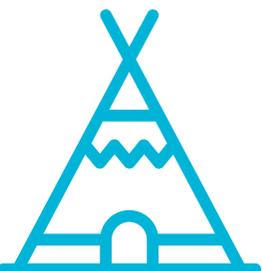
L'aventure Indienne : 6 sorties sur 11 prévues

La course au trésor englouti : 1 sortie sur 6 prévues

Atelier survie : 4 sorties annulées

Atelier p'tits trappeurs : 1 sortie sur 4 prévues

94 personnes
1 655 € CA



4 veillées

Stage d'initiation à la sculpture

Concert Orgue à Poche

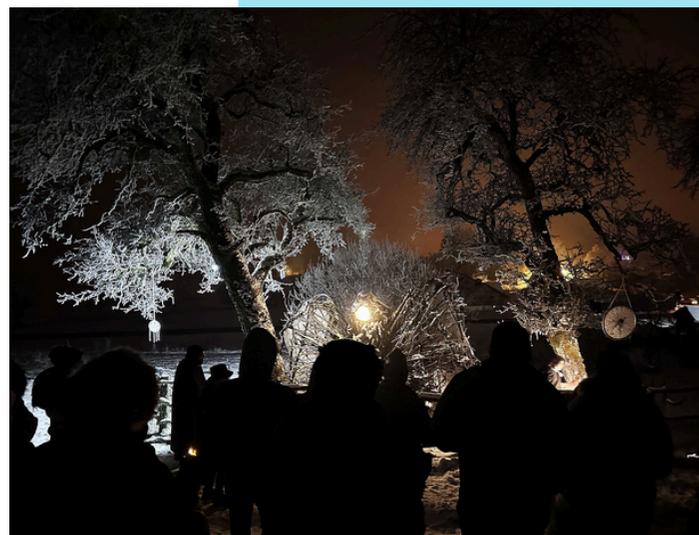
Concert de Noël

4 ateliers tout un fromage

2 atelier rissoles

Spectacle L'orange de Nicodeme

644 personnes
10 782 € CA



REVUE DE PRESSE

Habère-Poche

Un accueil complet pour bien débuter les vacances

Le Dauphiné Libéré - 21 févr. 2025 à 17:24 - Temps de lecture : 1 min



Jean-Marie Huitel fabrique des poteries aux motifs traditionnels savoyards. Photo Le DJ/Ch.P.

JANAINA PEDROZA DE MACEDO : FRÉDÉRIC, QU'EST-CE QUI VOUS A CONDUIT À VOUS INSTALLER DANS CE MOULIN HISTORIQUE ET À CRÉER L'AUBERGE DU MOULIN DE LÉRÉ ?

Frédéric Molina : « Je suis fils de vignerons et j'ai grandi entouré de la nature, avec un potager et une cuisine familiale où le partage était au cœur de tout. Très vite, j'ai su que la cuisine était mon chemin. Après l'école hôtelière, j'ai voyagé pendant plus de 15 ans avec Irene, travaillant dans des établissements prestigieux en Europe, en Australie et en Asie. Ces expériences m'ont ouvert les yeux sur l'importance de la simplicité, de la saisonnalité et de la richesse des terroirs. Lorsque nous avons découvert ce moulin, nous avons su que c'était ici que nous voulions poser nos valises pour partager notre vision d'une gastronomie en symbiose avec la nature. »



Frédéric Molina

Bellevaux accueillera les amateurs de raquettes dimanche 19 janvier

L'évènement Raquettes en fête arrive dimanche 19 janvier dans le secteur de la Chèvrerie, à Bellevaux. Au programme, des raquettes bien sûr, mais pas seulement : construction d'igloo, règles de sécurité, ateliers d'orientation...



Bivouac en igloo dans le Chablais © Seb Levrat

Alpes du Léman L'appel de la forêt, nuitée en igloo

Dans l'immensité blanche des montagnes du Chablais, en itinérance 2 jours/1 nuit, avec le mont Blanc pour toile de fond vivez une micro-aventure 100% nature. C'est sûr.

Tous les mardis des vacances, nocturne de ski de fond aux Habères

Le Dauphiné Libéré - Hier à 18:13 | mis à jour hier à 18:14 - Temps de lecture : 1 min



Le ski de fond en nocturne : une expérience unique à découvrir. Archives Photo le DJ/Tom Pham Van Sou

Bellevaux

Une animation en famille à la Maison de la Belle Vallée

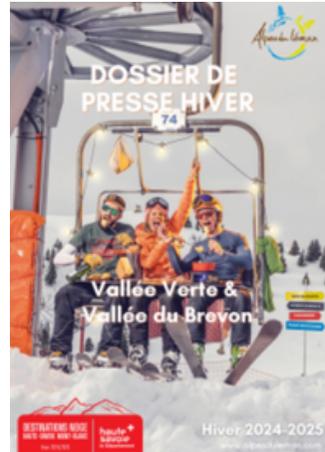
Le Dauphiné Libéré - 08 févr. 2025 à 17:49 - Temps de lecture : 1 min



Intérieur ancien, salle de classe, outils, autare de lieux à découvrir. Photo Alpes du Léman

Dossier de presse hiver

300 contacts



Diffusion Echappée Belle Novembre

Voyage de Presse décembre
Comité Départemental de Haute-Savoie

Groupe de 6 journalistes
Moulin de Léré

France Bleu Pays de Savoie

Opération Carte Blanche

4 interviews météo des neiges actus stations

1 interview Fête de la raquette

REVUE DE PRESSE

Haute-Savoie

Belleveaux : le foyer de fond des Mouilles entièrement rénové

Totalement rénové, le foyer de fond des Mouilles a été inauguré. Une nécessité pour faire face à des besoins grandissants.

Chantal Peyrani - 17 févr. 2025 à 10:30 | mis à jour le 17 févr. 2025 à 10:55 - Temps de lecture : 2 min



Pour couper le ruban inaugural les participants ont passé quelques minutes dehors par grand froid. Photo Le DU/Ch.P.



Domaine nordique © Alpes du Léman

Alpes du Léman : moments inoubliables en famille

<https://www.lyoncapitale.fr/tourisme/escapades-les-alpes-100-ski>

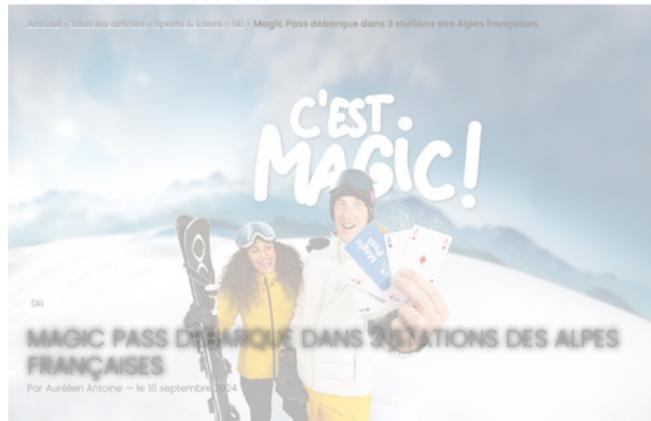
découvrir



Les Alpes du Léman L'HIVER POUR S'ÉVADER

actu
MONTAGNE par Allti-Mag

Rechercher sur le site



ACTUALITÉS SOCIÉTÉ PRÈS DE CHEZ VOUS CULTURE ART DE VIVRE SPORT 6 MINUTES CHRONO

ACTUALITÉ



Habère-Poche, Vallée Verte, Haute-Savoie, Rhône-Alpes, ar : massif d'Hirmentaz

Haute-Savoie : retour de la neige dans plusieurs stations des Alpes du Nord

Habère-Poche

Patricia Bonnet prend sa retraite après 40 ans à l'office de tourisme

Au seuil de sa retraite, Patricia Bonnet, responsable de l'offre touristique aux Alpes du Léman, retrace 40 ans de parcours dans un travail de « passeuse » qui a évolué, mais qui ne lui a jamais pesé.

Chantal Peyrani - Hier à 17:59 - Temps de lecture : 2 min



« Les stations de ski restent prioritaires dans le panorama qui peut être offert, expose Patricia Bonnet, mais il faut réinventer le tourisme. » Photo Le DU/Ch.P.

RENCONTRES - GROUPES DE TRAVAIL

Stations - doamines skiabiles

- 2 comités station Les Habères
- Commission sécurité Les Habères
- Travail sur le Magic Pass (contenu, info, photos, vidéo et newsletter)
- Inauguration Foyer des Mouilles
- 2 réunions station Roc d'Enfer
- 2 réunions Foyer des Moises

Comité ENS Lac de Vallon

- Point actions 2025-2026

CCHC - Ots

- Point sur les projets communs G2A
- Resalocal- smartmap

Groupes enfants commercialisation

- Présentation des offres et du travail de l'Office sur ce thème
- La Montagne des Juniors et Léman Mountain Explore (1er avril)
 - Réunion commercialisation -Fédérations des Ots 74-74-38 (3 juin)
 - Journée de Offices de Tourisme AURA (24 juin)

Comité Départemental du Tourisme

- Réunions presentation
- Atelier positionnement

I&DT74

- Réunion formations 2025
- Conseils d'administration et bureaux

Prémices : tourisme d'affaires

- Tournage vidéo Randi Igloo
- Bilan année 2024
- Café des partenaires
- Salon (CSE) Indus Festival 12-14 juin.

La Montagne des Juniors (ex :Savoie Mont-Blanc Juniors)

- Assemblée Générale 22 mai

Communciation

- Réunion avec agence de communication PBCS
- Réunion avec agence et Téo Jaffre pour visuels 2025

Collectif Léman France

- Préparation actions 2025
- Solliciattion des partenaires
- Conventions

Salon du randonneur

- 21-23 mars
- 255 personnes renseignées
- Moins de documentation papier
- Intérêt pour le porte-clés
- Présence de l'animatrice du Géoparc le dimanche



***Merci de
votre attention !***

