

#LÀ OH

VALLÉE DU BREVON
VALLÉE DU RISSE
VALLÉE VERTE

GUIDE DU PARTENAIRE 2023



UNE MONTAGNE DE LIBERTÉS!

OFFICE DE TOURISME DES ALPES DU LÉMAN

Bellevaux: +33(0)4 50 73 71 53

Habère-Poche: +33 (0)4 50 39 54 46

info@alpesduleman.com www.alpesduleman.com

SAVOIE MONT BLANC

Qui sommes-nous ?

- 🏰 L'Office de Tourisme Intercommunal des Alpes du Léman est né en 2014. La gouvernance est devenue intercommunale au 1^{er} janvier 2017.
- 🏰 **La destination Alpes du Léman**, ce sont 9 communes sur la Vallée du Brevon, la Vallée Verte et la Vallée du Risse : Bellevaux, Habère-Lullin, Habère-Poche, Lullin, Mégevette, Reyvroz, Saxel, Vailly et Villard.
- 🏰 Constitué sous la forme d'un EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial).
- 🏰 Dirigé par un comité de direction de 21 membres :
 - 11 élus** désignés par les Communautés de Communes (Haut-Chablais, Vallée Verte et 4 Rivières) et représentants les 9 communes ;
 - 10 socio professionnels** représentant les catégories professionnelles suivantes : hébergements touristiques, commerçants, stations, accompagnateurs en montagne, activités, restaurants.
- 🏰 **Monsieur Vincent LETONDAL**, Maire d'Habère-Poche, est le **Président** et **Madame Célia BERNAZ**, 1^{ère} adjointe au maire de Bellevaux, est la **Vice-Présidente**.
- 🏰 L'Office de Tourisme ce sont **2 bureaux d'accueil et d'information** : le bureau de Bellevaux (siège social) et le bureau d'Habère-Poche.
- 🏰 L'Office de Tourisme est **classé en catégorie II**.
- 🏰 L'Office de Tourisme a obtenu la **marque Qualité Tourisme ®** en 2016 et l'a renouvelée en 2019.

Les missions de l'Office de Tourisme des Alpes du Léman



- 🏰 **L'accueil et l'information du public.**
- 🏰 **La promotion touristique** du territoire en cohérence avec les actions départementales et régionales.
- 🏰 **La commercialisation** de produits touristiques.
- 🏰 **La gestion de la taxe de séjour.**
- 🏰 **La gestion de la centrale de disponibilité et de réservation.**
- 🏰 **La représentation des Alpes du Léman** dans les organismes extérieurs.
- 🏰 **L'accompagnement des opérateurs** publics et privés.
- 🏰 **La conduite de missions d'accompagnements techniques, d'actions et de projets touristiques publics ou privés.**





Chiffres clés 2022



188
partenaires nous
font confiance



8 965
visiteurs
accueillis



5 805
demandes
téléphoniques



304 000
actes d'information
(physiques, tel, mails,
courriers, site internet)



11 000
abonnés à notre page



3 358
abonnés



24 000
vues mensuelles



257
abonnés



260
offres touristiques



19 900
brochures
distribuées



199 900
utilisateurs
219 800
visites (sessions)



120 000 €
CA tous produits
(commercialisation/
partenariats/accueil)



51 400 €
taxe de séjour



45
sollicitations journalistes/
accueils presse/interviews

La qualité : NOTRE ENGAGEMENT !

Afin d'assurer un service optimal, et pour répondre au mieux aux attentes et aux besoins de nos clients, partenaires, élus... tout en contribuant activement à la valorisation de notre territoire, l'Office de Tourisme des Alpes du Léman s'est engagé dans la Démarche Qualité Tourisme.

Depuis octobre 2016 nous sommes labellisés Qualité Tourisme

(Marque renouvelée en novembre 2019) .

Les 4 objectifs de l'Office de Tourisme des Alpes du Léman sont :

- ✓ Améliorer les services envers les visiteurs
- ✓ Améliorer l'organisation interne de l'Office de Tourisme
- ✓ Améliorer la communication interne
- ✓ Améliorer la communication envers les socioprofessionnels, - partenaires, les institutionnels, les élus du territoire et la population locale.

Nos engagements envers vous, nos prestataires partenaires

- 🏠 Nous diffusons notre **documentation chez les prestataires partenaires** grâce à une procédure de diffusion (liste de diffusion, identification des documents à fournir, approvisionnement, bourse d'échange).
- 🏠 Nous communiquons régulièrement par une **lettre d'information** (newsletter) les actualités, bilans, nouveautés, formations...des Alpes du Léman.
- 🏠 Nous organisons des **visites prestataires pour améliorer notre connaissance de l'offre** touristique.
- 🏠 Nous organisons **des soirées partenaires** pour présenter les bilans de l'année, les projets à venir et retrouver nos partenaires dans un cadre convivial.
- 🏠 Nous vous proposons de **vous associer aux opérations de promotion et communication** (salons, lots...).
- 🏠 Nous intervenons en **conseil, sur demande, aux porteurs de projets et partenaires** pour le développement de votre activité.



Vos engagements envers la destination Alpes du Léman

- 🏠 En tant que partenaire **vous êtes ambassadeur de la destination Alpes du Léman** auprès de vos clients et **mettez à disposition de vos clients les documentations de la destination Alpes du Léman.**
- 🏠 Pour les hébergeurs : **vous devez être déclaré en mairie** et justifier de cette déclaration (copie obligatoire à fournir lors de l'inscription).
- 🏠 Pour les hébergeurs : Vous vous engagez à **fournir un hébergement de qualité**, classé ou labellisé.
- 🏠 Pour les activités de loisirs et de bien-être : **vous devez pouvoir justifier d'un diplôme d'état français ou équivalence pour l'encadrement et la pratique des activités** proposées et d'un Kbis (copie obligatoire à fournir lors de l'inscription).
- 🏠 Vous vous engagez à nous **transmettre vos mises à jour, modifications et nouveautés** afin d'améliorer ensemble la qualité des renseignements donnés aux visiteurs.
- 🏠 Vous mettez en place **un lien depuis votre site internet vers www.alpesduleman.com** pour améliorer votre et notre référencement.
- 🏠 Vous **répondez aux éventuelles réclamations de clients** que nous vous transmettons.



Rejoindre le réseau des Alpes du Léman pour

Vous faire connaître

- Après du grand public dans nos bureaux d'information (diffusion de vos informations par l'OT, information fiable et vérifiée concernant votre activité)
- Après de la presse grâce à nos actions de relations presse (dossiers, communiqués, interviews, accueils)
- Après des autres partenaires de l'Office de Tourisme
- Diffuser vos animations ou actualités

Accroître votre notoriété et votre visibilité

- Supports de communication papier (brochure annuelle, Magazine semestriel, flyers séjours)
- Site internet: www.alpesduleman.com / Savoie Mont-Blanc
- Réseaux sociaux : facebook, youtube, instagram, Twitter, pinterest
- Participation aux actions de promotion

Contribuer au développement touristique local

- Par le développement de votre activité
- Par la participation aux actions de l'Office de Tourisme
- Par le développement de votre réseau
- Vous êtes représenté au sein du comité de direction de l'OT un représentant (par commune et/ ou par secteur d'activité)

Appartenir à un réseau fort et compétent

- Bénéficier de conseils et d'un accompagnement professionnel (conseils, savoir-faire et expérience de l'équipe de l'OT)
- Bénéficier de la mise en relation entre partenaires
- Bénéficier d'un accompagnement au montage de produits touristiques combinés
- Bénéficier d'un accompagnement à la commercialisation

Bénéficier d'avantages

- Avoir accès à des formations professionnalisantes
- Avoir accès à notre boîte outils (contrats, plannings, documentations thématiques, veille)
- Participer à des projets innovants (parcours de découverte, route des terroirs et savoir-faires...)
- Possibilité de participer aux opérations de promotion (salons)

Les contrats de partenariats engagent l'Office de Tourisme et ses partenaires dans une **stratégie partagée et un plan d'actions** dont les objectifs principaux sont de **développer et de promouvoir notre destination touristique**. Vous, professionnels, contribuez, en échange des services et prestations assurés par l'Office de Tourisme, au financement des actions de celui-ci. Ces contributions abondent le budget de fonctionnement alloué par les collectivités de notre territoire. La souscription à notre **pack partenaire 2022** vous permet d'être **visible de septembre 2022 à août 2023** sur les différents supports, selon les options choisies.

Comment devenir partenaire :

 **Remplissez et signez le contrat de partenariat ci-joint** en prenant soin de cocher la/les options choisies.

 **Retournez-le par courrier** à l'adresse suivante, accompagné de votre règlement par chèque à l'ordre de Trésor Public :
Office de tourisme Alpes du Léman
Immeuble Les Contamines - 74470 BELLEVAUX

Votre contact partenariat

Patricia BONNET
04 50 73 76 52

tourisme@alpesduleman.com



Afin de répondre au mieux à vos attentes et vos besoins, **une formule de partenariat et des options commerciales** vous sont proposées.

Détail des prestations de services proposées selon votre contrat de partenariat	
Catégorie(s) concernée(s)	Prestations du pack partenaire 2023
Toutes	Parution dans le guide touristique annuel (sortie mi- septembre) - 7 500 exemplaires
Activité/ Restaurant Manifestation/Producteur	Parution dans le magazine semestriel Là Oh ! (édition hiver et édition été- 11 000 exemplaires par édition)
Toutes	Visibilité sur le site internet alpesduleman.com
Toutes	Gestion de vos fiches sur APIDAE* : Saisie, contrôle, traduction de vos informations dans la base de données qui alimentent le site internet des Alpes du Léman. *base d'informations en ligne co-alimentée par l'ensemble des acteurs du tourisme de Rhône-Alpes. Référencement sur les sites de Savoie-Mont-Blanc, Rhône Alpes Tourisme, alimentation des éditions papier (guide de l'été du Dauphiné, Officiel des évènements...)
Toutes	Dépôt de supports publicitaires sur votre activité/hébergement pour mise à disposition des touristes à l'intérieur des bureaux d'accueil
Manifestation Activité	Dépôt d'affiche pour promouvoir une animation, un programme ou un évènement organisé par vous et daté qui sera affiché en extérieur en fonction des bureaux (réglementé : format A3/A4)
Toutes	Réception des programmes hebdomadaires durant les vacances scolaires par email
Toutes	Réception de nos newsletters partenaires (informations légales, juridiques, nouveautés, actions, rapports d'activités, bilans de saison, invitations...)
Toutes	Accès à la photothèque des Alpes du Léman : 2 photos à disposition
Toutes	Utilisation du logo sur vos supports de communication
Toutes	Accès à l'espace partenaire sur www.alpesduleman.com (informations, actualités, législation, bilans ...)
Meublé de tourisme	Accès à la centrale de disponibilités en ligne pour les locations meublés (mise à jour du planning de votre hébergement visible en directe par le client 7/7 – 24h/24h)
Meublé de tourisme	Accès à la centrale de réservation en ligne (géré par l'OT – Commercialisation de votre hébergement en directe par le client 7/7 – 24h/24h)
Toutes	Participation à des offres commerciales tout compris (Géré par l'OT. Séjours groupes /individuels, CE, activités ...)
Hôtel Chambre d'hôte	Affichage des disponibilités en saison
Toutes	Bénéficiaire de la communication de l'Office sur les magazines/ journaux/sites internet et lors des opérations de promotion
Toutes	Visites prestataires par l'équipe de l'OT
Toutes	Commande de documentation touristique auprès de l'OT et livraison 2 fois par an
Toutes	Invitation à la soirée partenaires + Mise à disposition d'1 lot de goodies Alpes du Léman pour chaque prestataire, à récupérer dans nos bureaux : sac tissu, gobelet, autocollants, porte-clés....
Toutes	Participation aux opérations de promotion (selon les thématiques des opérations)
Hébergeurs	Accueil personnalisé de vos clients par le personnel de l'Office. Pour les clients qui n'ont pas le temps de planifier en détail leur séjour ou pour ceux qui souhaitent être accompagné par l'Office pour faire les bons choix. Un court échange téléphonique pour connaître leurs goûts, leurs envies et leur budget et une personne dédiée s'occupe de tout ! Le jour de leur arrivée, nous nous déplaçons et leur présentons le déroulé du séjour accompagné de petits cadeaux de bienvenue !
Toutes	Autocollant partenaire : Envoyé à chaque partenaire de l'Office de Tourisme des Alpes du Léman.

Détail des options commerciales 2023

Catégorie(s) concernée(s)	Options – Pack Cimes 2023		
Activité	COMMERCIALISATION DE VOTRE ACTIVITE en saison par l'OT (réservation et encaissement par l'OT)	Gestion d'un Google document partagé avec le partenaire	0.50 € par pers inscrite
Activité Manifestation Commerce	SET DE TABLE* Diffusion de votre annonce 1 set différent par saison : hiver/été Prix d'un encart par saison	Espace A (60X40 mm)	80 €
		Espace B (60X80 mm)	100 €
		Espace C (120X40 mm)	120 €
Toutes	NEWSLETTER* Publication de votre annonce « Coup de Cœur » sur une newsletter générale ou une newsletter thématique : 4 générales par an/17 000 contacts 4 thématiques /Nb de contacts variable	1 newsletter thématique : rando/ski/séjour (715X208 pixels)	60 €
		1 newsletter générale : hiver/été/séjours (715X208 pixels)	120 €
Activité Manifestation	MAG LA OH !* 3 annonceurs maximum par édition Visibilité 6 mois : 1 édition hiver – 11 000exemplaires 1 édition été -11 000exemplaires	1/4 page intérieure (3 ^{ème} de couverture - 140X50 mm)	80 €
		1/2 page intérieure (3 ^{ème} de couverture - 140X100 mm)	130 €
		pleine page intérieure (3 ^{ème} de couverture -140X200 mm)	200 €
		1/2 page (Dernière de couverture - 140X100 mm)	180 €
		pleine page (Dernière de couverture - 140X200 mm)	300 €
Activité Manifestation	SITE INTERNET* BANNIERE PUB 1/3 du bandeau (640/233pixels) (2 annonceurs maxi. /mois) 16 000 visites/mois en moyenne	4 semaines maquette fournie par vos soins	150 €
		8 semaines maquette fournie par vos soins	280 €
		Supplément maquette non fournie	50 €

 Remarque : le nombre d'offres est limité selon les supports. Dans le contrat qui vous a été envoyé les options choisies sont à cocher.



UNE EQUIPE A VOTRE SERVICE TOUTE L'ANNEE

★ Office de tourisme des Alpes du Léman ★

Bureau de Bellevaux 04 50 73 71 53

Bureau d'Habère-Poche 04 50 39 54 46

www.alpesduleman.com

contact@alpesduleman.com



Véronique

accueil@alpesduleman.com



ACCUEIL - REGIES -
AGENDA - FB



Patricia

tourisme@alpesduleman.com



COMMUNICATION - OFFRE
TOURISTIQUE - QUALITE



Isabelle

direction-ot@alpesduleman.com



DIRECTRICE



Magalie

conseil@alpesduleman.com



TAXE DE SEJOUR - REGIES -
ASSISTANCE ADMINISTRATIVE



Brigitte

reservation@alpesduleman.com



PROMOTION -
COMMERCIALISATION

#LÀ OH

LE GUIDE
4 Savoies
2022/2023
VALLÉE DU BREVON
VALLÉE DU RISSE
VALLÉE VERTE



UNE MONTAGNE DE LIBERTÉS !

SAVOIE MONT BLANC